



جامعة القدس المفتوحة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم

المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله

والبييرة

**Psychosocial Support and its Relation with Academic  
Achievement Among Students with Learning Difficulties in the  
Lower Elementary Stage from their Teachers Point of View in  
Ramallah and Al-Bireh Governorate Schools**

إعداد:

رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

الإرشاد النفسي والتربوي

جامعة القدس المفتوحة (فلسطين)

كانون ثاني 2022



جامعة القدس المفتوحة  
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم  
المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميهم في مدارس محافظة رام الله  
والبيرة

**Psychosocial Support and its Relation with Academic  
Achievement Among Students with Learning Difficulties in the  
Lower Elementary Stage from their Teachers Point of View in  
Ramallah and Al-Bireh Governorate Schools**

إعداد:

رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف

بإشراف:

دكتور كمال عبد الحافظ سلامة

قُدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في

الإرشاد النفسي والتربوي

جامعة القدس المفتوحة (فلسطين)

كانون ثاني 2022

الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة

الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة

**Psychosocial Support and its Relation with Academic Achievement Among  
Students with Learning Difficulties in the Lower Elementary Stage from  
their Teachers Point of View in Ramallah and Al-Bireh Governorate  
Schools**

إعداد:

رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف

بإشراف:

دكتور كمال عبد الحافظ سلامة

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت في ١٦ / ١ / ٢٠٢٢ م

أعضاء لجنة المناقشة

	مشرفاً ورئيساً	جامعة القدس المفتوحة	الدكتور كمال سلامة
	عضواً	جامعة القدس المفتوحة	الدكتور نبيل المغربي
	عضواً	جامعة القدس	الدكتور عمر الريماوي

## التفويض والإقرار

أنا الموقع أدناه رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف، أفوض/ جامعة القدس المفتوحة بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات، أو المؤسسات، أو الهيئات، أو الأشخاص عند طلبهم بحسب التعليمات النافذة في الجامعة.

وأقر بأنني قد التزمت بقوانين جامعة القدس المفتوحة وأنظمتها وتعليماتها وقراراتها السارية المعمول بها والمتعلقة بإعداد رسائل الماجستير عندما قمت شخصياً بإعداد رسالتي الموسومة بـ: "الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميه في مدارس محافظة رام الله والبيرة"، وذلك بما ينسجم مع الأمانة العلمية المتعارف عليها في كتابة الرسائل العلمية.

الاسم: رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف

الرقم الجامعي: 0330011910043

التوقيع:

التاريخ: 2022/1 /16م

## الإهداء

أهدي هذا الجُهدَ المتواضعَ معَ التحيةِ والحبِّ والعرِّفانِ

إلى... سراجِ الأمةِ المنيرِ وشفيعِها وهاديِ البشريةِ نبينا محمدٍ (صلى اللهُ عليه وسلّمَ).  
إليك.. طيبِ الذكرِ فأنتَ معلِّمي وقُدوتي، يا صاحبَ الجميلِ الذي لا يرد، يا من كنتَ لي قنديلَ  
ظلامي ونورَ أيامي أبي الحنونِ أطال اللهُ في عمرك.  
إليك.. ليغمرَ الفخرُ عينيك، يامن جُعِلتَ الجنةُ تحتَ قدميك، طالما دعواتك عنوانَ دربي، إلى  
أُمِّي التي مهما كبرتَ سَأبقي طفلتَها، لكِ يا والدتي الحبيبة، يا سيدةَ القلبِ والحياة، أهديكِ رسالةً  
لتَهديني الرضا والدعاء.

لنصفي الآخرَ على الأرضِ حبيبي ومسكني ومأمني ومن شقَّ معي طريقَ المعاناةِ والسهرِ،  
وهو خيرَ متاعٍ وخيرَ عونٍ لي إلى زوجي الغالي.

إلى... عالمي المخملي ومصباحِ بيتي وعشقِ قلبي أبنائي وبناتي.

إلى.. من وجودهم أنسٌ ومسرةٌ وغيابهم غربَةٌ بهم استمدَّ قوتي وعزتي وإصراري أخي وأخواتي  
إلى.. رفاقِ دربي الذين قدّموا لي كلَّ الحبِّ والدعمِ، إليكم أصدقائي وزملائي الأعزاء.

إلى.. عنوانِ صمودنا أسرانا البواسل، إلى أبناءِ شعبي العظيم.

إلى.. الذكرى والذاكرةِ الغائبينِ الحاضرين، لأرواحهم شهداءِ فلسطينِ الأكرمِ منا جميعاً.

الباحثة

## شكرٌ وتقدير

قال تعالى: ﴿ رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ ﴾ (الاحقاف: 15)

الحمد لله والصلاة والسلام على إمام المرسلين، المعلم الأول محمد خاتم النبيين، والشكر الدائم لله على نعمه، وأعظمها نعمة العقل، وأسأل الله العليم الخبير أن يديم نعمه، ويهب لنا العلم النافع إنه على كل شيء قدير.

اعترافًا لذوي الفضل بفضلهم، وردًا بالمعروف إلى أهله من غير نقصان ولا نكران، أحمده الله الذي أكرمني ويسّر لي إتمام هذه الرسالة، فالشكر له وحده أولًا وأخيرًا، و أتقدمُ بجزيلِ الشكرِ والتقديرِ والعرفانِ إلى رئيس جامعة القدس المفتوحة الأستاذ الدكتور الفاضل/ يونس عمر، وعميد الدراسات في جامعة القدس المفتوحة الدكتور الفاضل/ حسنى عوض"، وإلى جميع أعضاء الهيئة الإدارية والتدريسية الذين واصلوا الليلَ بالنهارِ وسَعَوْا جاهدينَ في بناءِ مستقبلِ أفضلٍ ومنشودٍ لنا وللإخوة الطلاب والأخوات الطالبات.

وأقدم بجزيلِ الشكرِ والتقديرِ للأستاذ دكتور الفاضل/ كمال عبد الحافظ سلامة؛ حفظه الله ورعاه، وجعله ذخراً للعلم والمتعلمين على تفضله بالإشراف على رسالتي، موجهاً ومرشداً، ومصححاً لبوصلة الرسالة، فكان له الأثر الإيجابي في إخراج الرسالة بهذا الشكل، فله كل الشكر والعرفان والتقدير.

كما أتقدمُ بجزيلِ الشكرِ والتقديرِ والامتنانِ الي لجنة المناقشة:

الدكتور الفاضل/ عمر طالب الريماوي ، والدكتور الفاضل/ نبيل المغربي، وذلك لتفضليهما بقبول مناقشة بحثي، وأسألُ الله العليّ القديرَ أن تُسهمَ ملحوظاتُهما وآراؤُهُما القيمةُ في إثراءِ هذا البحثِ فجزاهم الله عني خير الجزاء.

وأخيراً، كُلُّ الشكرِ والتقديرِ إلى أفراد عينة الدراسة من عاملين في مؤسسات ذوي الإعاقة السمعية لحسن تعاونهم.

وآخرُ دعوانا أنِ الحمدُ لله ربِّ العالمينَ والصلاةُ والسلامُ على سيدنا محمدٍ وعلى آله وصحبه أجمعينَ.

الباحثة

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	قرار لجنة المناقشة
ب	التفويض والإقرار
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
ل	الملخص باللغة العربية
ن	الملخص باللغة الإنجليزية
2 - 12	الفصل الأول خلفية الدراسة ومشكلتها
2	1.1 المقدمة
5	2.1 مشكلة الدراسة
6	3.1 أسئلة الدراسة
7	4.1 فرضيات الدراسة
8	5.1 أهداف الدراسة
9	6.1 أهمية الدراسة
10	7.1 حدود الدراسة ومحدداتها
10	8.1 التعريفات الاصطلاحية والإجرائية لمتغيرات الدراسة
13 - 46	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
13	1.2 الإطار النظري
30	2.2 الدراسات السابقة
46 - 64	الفصل الثالث الطريقة والإجراءات

46	1.3 منهجية الدراسة
47	2.3 مجتمع الدراسة وعينتها
49	3.3 أدوات الدراسة وخصائصها
52	4.3 صدق الأدوات وثباتها
61	5.3 تصميم الدراسة ومتغيراتها
61	6.3 إجراءات تنفيذ الدراسة:
62	7.3 المعالجات الاحصائية:
65 - 79	<b>الفصل الرابع عرض نتائج الدراسة</b>
65	1.4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة
65	1.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
69	2.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني
72	2.4 النتائج المتعلقة بالفرضيات
72	1.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى (اجابة السؤال الرئيس)
73	2.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
74	3.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
75	4.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
76	5.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة
77	6.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة
78	7.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة
80 - 91	<b>الفصل الخامس تفسير النتائج ومناقشتها</b>
80	1.5 تفسير نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها
80	1.1.5 تفسير نتائج السؤال الأول ومناقشتها
82	2.1.5 تفسير نتائج السؤال الثاني ومناقشتها
84	2.5 تفسير نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها



84	1.2.5 تفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها
85	2.2.5 تفسير نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها
86	3.2.5 تفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها
87	4.2.5 تفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها
88	5.2.5 تفسير نتائج الفرضية الخامس ومناقشتها
88	6.2.5 تفسير نتائج الفرضية السادسة ومناقشتها
89	7.2.5 تفسير نتائج الفرضية السابعة ومناقشتها
92 - 101	<b>المصادر والمراجع</b>
92	أولاً - المصادر
92	ثانياً- المراجع باللغة العربية
99	ثالثاً- المراجع باللغة الانجليزية
101	<b>الملاحق</b>

## قائمة الجداول

الصفحة	موضوع الجدول	الجدول
48	توزيع عينة الدراسة وفقاً للمتغيرات	جدول (3 - 1)
50	يبين مجال مقياس الدعم النفسي والاجتماعي وعدد فقراتها	جدول (3 - 2)
50	يبين فقرات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي الإيجابية والسلبية	جدول (3 - 3)
51	يبين مجال مقياس التحصيل الدراسي وعدد فقراتها	جدول (3 - 4)
51	يبين فقرات مقياس التحصيل الدراسي الإيجابية والسلبية	جدول (3 - 5)
53	يبين عدد فقرات الدعم النفسي والاجتماعي حسب كل مجال من مجالاته	جدول (3 - 6)
54	يبين معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لمقياس الدعم النفسي والاجتماعي	جدول (3 - 7)
55	يبين معامل الارتباط بين الفقرات فردية وزوجية الرتب لمجالات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي ودرجته الكلية	جدول (3 - 8)
56	يبين عدد فقرات الدعم النفسي والاجتماعي حسب كل مجال من مجالاتها	جدول (3 - 9)
58	يبين عدد فقرات حسب مجال التحصيل الدراسي	جدول (3 - 10)
59	يبين معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لمقياس التحصيل الدراسي	جدول (3 - 11)
59	يبين معامل الارتباط بين الفقرات فردية وزوجية الرتب لمجالات مقياس التحصيل الدراسي ودرجته الكلية	جدول (3 - 12)
60	يبين عدد فقرات التحصيل الدراسي حسب كل مجال من مجالاتها	جدول (3 - 13)
60	المحك المستخدم لقياس المقاييس	جدول (3 - 14)
65	تحليل مجالات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للمقياس	جدول (4 - 1)
66	تحليل فقرات المجال الأول: الخدمات الأساسية والأمن	جدول (4 - 2)
67	تحليل فقرات المجال الثاني: ادم العائلة والمجتمع	جدول (4 - 3)
68	تحليل فقرات المجال الثالث: الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم	جدول (4 - 4)
69	تحليل فقرات مقياس التحصيل الدراسي	جدول (4 - 5)
72	قيمة معاملات الارتباط بين مجالات الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي	جدول (4 - 6)
73	حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة اختار "ت" للكشف عن الفرق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس الدعم النفسي والاجتماعي تعزى لمتغير الجنس	جدول (4 - 7)
74	مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير المستوى التعليمي	جدول (4 - 8)
75	مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف"	جدول (4 - 9)

الصفحة	موضوع الجدول	الجدول
	ومستوى الدلالة تعزى لمتغير مكان السكن	
77	حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة اختبار "ت" للكشف عن الفرق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس التحصيل الدراسي تعزى لمتغير الجنس	جدول (4 - 10)
78	مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير نوع الصعوبة	جدول (4 - 11)
79	مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير مكان السكن	جدول (4 - 12)

## قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الرقم
20	يوضح علاقة أنواع الدعم النفسي الاجتماعي	1
21	يوضح هرم المستويات الثلاثة لأهداف برامج الدعم النفسي الاجتماعي	2

## قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
102	الصورة الأولى للاستبانة	أ
108	أسماء المحكمين	ب
109	الاستبانة في الصورة النهائية	ت
114	كتاب تسهيل المهمة	ث

الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة

الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة

إعداد: رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف

بإشراف: الدكتور كمال عبد الحافظ سلامة

2021

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة على (275) معلمًا ومعلمة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا تم اختيارهم بطريقة العينة المتيسرة (المتاحة) ، وتمثلت أدوات الدراسة بمقياس الدعم النفسي والاجتماعي ومقياس التحصيل الدراسي من تطوير الباحثة ، وأظهرت النتائج أن الوسط الحسابي لمستوى الدعم النفسي والاجتماعي بلغ (3.35) وبوزن نسبي (67.01%) وبمستوى متوسط، وأن الوسط الحسابي لمستوى التحصيل الدراسي بلغ (3.71) وبوزن نسبي (74.25%) وبمستوى مرتفع، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق في متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تُعزى لمتغير (الجنس، ونوع الصعوبة، مكان السكن)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير (الجنس، ونوع الصعوبة، ومكان السكن). وأوصت الدراسة العمل على رفع مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الدنيا الأساسية في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وكذلك رفع مستوى

التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الدنيا الأساسية في مدارس محافظة رام الله  
والبيرة.

الكلمات المفتاحية: الدعم النفسي والاجتماعي، التحصيل الدراسي، صعوبات التعلم، المرحلة  
الأساسية الدنيا

**Psychosocial Support and its Relation with Academic Achievement Among Students with Learning Difficulties in the Lower Elementary Stage from their Teachers Point of View in Ramallah and Al-Bireh Governorate Schools**

**Preparation: Rana A. A. Sanaf**  
**Supervision: Dr. Kamal A. Salameh**  
**2021**

**Abstract**

This study aims to examine psychosocial support and its association with academic achievement among students with learning difficulties at the lower primary stage from the perspective of their teachers in Ramallah and Al-Bireh governorate schools. To achieve the study goals, the researcher used the descriptive-correlational methodology. The study sample consists of 275 male and female teachers of lower primary stage who were selected using available sample. The study tools are represented in Psychosocial support scale, and academic achievement scale developed by the researcher (2021). The results showed that the arithmetic mean of Psychosocial support level was 3.35 and the relative weight was 67.01%; which is medium, and the arithmetic mean of the level of academic achievement was 3.71 and the relative weight was 74.25% which is high. The results revealed that there are no differences in the means of psycho-social support among students with learning difficulties at the lower primary stage from the perspective of teachers in Ramallah and Al-Bireh governorate schools to be attributed to variables of (sex, type of difficulty, and place of residence), and there are no statistically significant differences in the means of academic achievement among students with learning difficulties at the lower primary stage from the perspective of their teachers in Ramallah and Al-Bireh governorate schools to be attributed to the variables: (sex, type of difficulty, and place of residence). The study recommended to increase the level of Psychosocial support among students with learning difficulties at the lower primary stage in Ramallah and Al-Bireh governorate schools, and increase the level of academic achievement among students with learning difficulties at the lower primary stage in Ramallah and Al-Bireh governorate schools.

**Keywords:** Psychosocial support, academic achievement, learning difficulties, lower primary stage.



# الفصل الأول

## خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 المقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أسئلة الدراسة

4.1 فرضيات الدراسة

5.1 أهداف الدراسة

6.1 أهمية الدراسة

7.1 حدود الدراسة ومحدداتها

8.1 التعريفات الاصطلاحية والاجرائية لمتغيرات الدراسة

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة ومشكلتها

#### 1.1 المقدمة

تعد مرحلة الطفولة من أهم المراحل في حياة الإنسان، فهي التي تساهم بشكل فعال في بناء شخصيته وتكوينها من مختلف النواحي: النفسية والجسمية والانفعالية والعقلية. وسيكون لكل ما يلقاه الطفل في هذه المرحلة تأثير في مراحل حياته القادمة، سواء أكان ذلك بالسلب أم بالإيجاب. فإذا مرّ الطفل في هذه المرحلة مرورًا هادئًا سليمًا فإنّ هذا الأمر سينعكس إيجابيًا على حياته، وسيتمتع بالتالي بالصحة الجسمية والعقلية والانفعالية. أما إذا واجه مشكلات ولم يلقَ الرعاية الكافية التي تساعد على حلها فإنها ستتفاقم لديه كثيرًا من الاضطرابات في المستقبل، والتي ستترك آثارها السلبية على مسيرة حياته في سن الرشد.

وعندما يلتحق الأطفال بمرحلة التعليم الأساسي يكونون في مستويات متباينة من النضج العقلي والوجداني والاجتماعي، تؤدي إلى وجود فروق نوعية كبيرة أحيانًا في عمليات الانتباه والتذكر والقدرة على الفهم، وقد تؤثر بدرجة كبيرة في قدرتهم على التعلم. وهذا الوضع يتطلب أن يكون الطفل في التعليم الأساسي موضع اهتمام المختصين والباحثين؛ لاكتشاف مختلف المتغيرات المؤثرة في نمو شخصيته، وبحث المشكلات التي تعوق عملية نموه المتكامل، التي قد تشمل على صعوبات تعلم لديه مع ما يرافقها من مظاهر، والعمل على علاجها وحلّها (عمار، 2015).

تعتبر صعوبات التعلم من المشكلات التربوية الخاصة؛ لأنها ذات أبعاد تربوية ونفسية واجتماعية نظرًا لتزايد أعداد التلاميذ الذين يعانون من صعوبات التعلم من مادة أو معظم المواد الدراسية لعجزهم الدراسي، وتكرار رسوبهم في الصف الدراسي، مما يجعلهم لا يتواءمون مع

الفصول الدراسية العادية والمناهج العادية فمنهم من يتخلفون في تعلم الكلام، أو لا تنمو لديهم سهولة استخدام اللغة، أو الذين يواجهون صعوبة بالغة في تعلم القراءة، أو القيام ببعض العمليات الحسابية، وبشكل عام يعجزون عن التعلم بالأساليب المعتادة مع أنهم ليسوا متخلفين عقلياً، ولكنهم يتخلفون عن نظائريهم ويفشلون في التعلم لأسباب مختلفة (مصطفى وكورات، 2018).

وشهدت صعوبات التعلم في النصف الثاني من القرن العشرين تطوراً مهماً نتيجة تزايد الوعي لدى الأجيال المتعاقبة من مختلف المجتمعات في أهمية حصول أفراد المجتمع كافة على فرص تعليمية متكافئة، فشكّل هذا الاهتمام رافداً للفكر النظري والبحثي لميدان صعوبات التعلم وإقراره، كما انتشرت برامج التربية الخاصة وتوسعت وتنوعت في المدارس العامة، وأعدت الاختبارات وأساليب التشخيص والتقويم (سهيل، 2012).

ففي المجتمعات عامة والمجتمع الفلسطيني خاصة قد تتعرض للأزمات والأحداث والمواقف التي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على سيكولوجية الفرد، فأكدت إليزابيث (Elizabeth, 2015) أن الأحداث المجهدة تتابن في الشكل، فهناك الحادة منها كالأحداث الكبرى، وهناك المزمنة كالأعباء التراكمية على السن الصغير أو الأحداث المجهدة التي تكون كل يوم؛ ولهذا فإنه يمكن أن يكون له عواقب بعيدة المدى على الصحة. وهذا ما لمسناه على أرض الواقع منذ عقود منصرمه حتى الآن على المجتمع الفلسطيني، من حروب وأحداث وأزمات داخلية، فالحياة من حولنا مليئة بالمشكلات والضغوط النفسية التي تؤثر على حياة الإنسان بكافة مجالاتها ولذلك لا يوجد فرد تخلو حياته من الاضطرابات وخاصة الأطفال (المصري، 2011).

يحتاج الأفراد في كافة المجتمعات وخاصة المجتمع الفلسطيني إلى مؤازرة ودعم لأفراده وتحديدًا في المجال التربوي، وخاصة تلك الفئة المتمثلة بطلبة صعوبات التعلم في ظل الظروف القاسية والمتقلبة والأليمة التي مرّ بها، وهذه المؤازرة تتمثل في الدعم النفسي والاجتماعي التي يعتبر مصدرًا مهمًا من مصادر الأمن النفسي الذي يحتاجه الانسان من عالمه الذي يعيش فيه بعد لجوئه إلى الله - سبحانه وتعالى - وعندما يشعر الطالب من ذوي صعوبات التعلم بأنّ هناك ما يهدده، ويشعر أنّ طاقته استنفذت، أو لم يعد يتحمل ما يقع عليه من اجهاد فإنه يحتاج إلى العون والمدد.

وقد أكد دياب (2006) أن الإنسان اجتماعي بطبيعته وقد جعله الله - سبحانه وتعالى - دائماً في حاجة مستمرة ليستمد العون من أخيه الانسان، لذا يعتبر الدعم النفسي والاجتماعي متغيراً أساسياً له أهمية كبيرة في حياة الأفراد بصفة عامة، وحياة طلبة صعوبات التعلم بصفة خاصة. وإن العمل على توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة هو ميدان من ميادين العمل الاجتماعي، وذلك من أجل مساعدتهم على الوصول إلى التوافق الاكاديمي المطلوب (المبحوح، 2015). كما أن الدعم النفسي والاجتماعي أصبح من أهم البرامج التي تأخذ مكان الصدارة للطلاب في العالمين المتقدم والنامي، بهدف التخطيط الواعي لإحداث التغيير المقصود؛ لإيجاد التوافق بين أداء الطالب ووظائفه الاجتماعية، وبين بيئته التي يعيش فيها، وللدرك الطالب أنه يملك قدرات وطاقات هائلة إذا ما تمّ توفير الدعم النفسي الاجتماعي من أجل تحقيق التوافق الدراسي (صالح، 2002).

ولأهمية النجاح الدراسي للطلاب في العملية التعليمية باعتباره هدفاً أساسياً لكل من الطالب والمؤسسة التعليمية، ولتحديد مستوى أدائه لا بد من استخدام مستوى التحصيل الدراسي لقياس مدى التقدم الذي حققه خلال هذه العملية، لذلك فقد تعالت الأصوات التربوية المنادية بضرورة

الاهتمام بمستوى التحصيل الدراسي؛ لأنه يمثل محور الاهتمام في العملية التعليمية وأحد المعايير الأساسية في تقويم العمل التعليمي التربوي، كما يعدّ المعيار الأول في المفاضلة بين الطلبة أنفسهم (بدير، 2006).

في ضوء العرض السابق ترى الباحثة أن التحصيل الدراسي من أكثر المجالات التي تتيح الفرصة للكشف عن قدرات طلبة ذوي صعوبات التعلم وتنمية مواهبهم وطموحاتهم عن طريق الدعم النفسي والاجتماعي التي تعمل على رفع معنويات الطلبة، وزيادة من مستوى دافعتهم، وقدرتهم على تحصيل أعلى الدرجات، وزيادة اعتقادهم بأنهم ما زالوا أعضاء فاعلين أكفاء يتقنون بقدرتهم.

## 2.1 مشكلة الدراسة

تواجه فئة طلبة صعوبات التعلم الكثير من المعوقات في تكيفها واندماجها مع الطلبة من غير ذوي صعوبات التعلم، وإن الملاحظ لحياة هؤلاء الطلبة يكتشف مدى ما يعانونه من صعوبات دراسية واجتماعية وبيئية في الحياة، وما يكابد هؤلاء الطلبة من مشقة وعناء من هذه الصعوبات مما قد يترك آثاراً نفسية سلبية عليهم. كما أنّ ملاحظة الباحثة الميدانية (من واقع عملها مع طلبة صعوبات التعلم) أثناء زيارتها للمدارس الحكومية، تعد أحد المؤشرات والمسوغات الإضافية التي مكّنت لها الاحساس بمشكلة الدراسة، ودعت هذه الملاحظة قيام الباحثة بدراسة متغير الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بمتغير التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات التعلم.

وتتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة على السؤال الرئيس التالي:

هل توجد علاقة ارتباطية داله إحصائياً بين الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟

### 3.1 أسئلة الدراسة

سعت الدراسة للإجابة عن الأسئلة الآتية:

**السؤال الأول:** هل توجد علاقة ارتباطية بين الدعم النفسي والتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟

**السؤال الثاني:** ما مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟

**السؤال الثالث:** ما مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟

**السؤال الرابع:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغيرات (الجنس، نوع الصعوبة، مكان السكن)؟

**السؤال الخامس:** هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغيرات (الجنس، نوع الصعوبة، مكان السكن)؟

## 4.1 فرضيات الدراسة

للإجابة عن أسئلة الدراسة فقد صيغت الفرضيات الآتية:

**الفرضية الأولى:** لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة.

**الفرضية الثانية:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس.

**الفرضية الثالثة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة.

**الفرضية الرابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن.

**الفرضية الخامسة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس.

**الفرضية السادسة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة.

**الفرضية السابعة:** لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) في متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن.

## 5.1 أهداف الدراسة

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تقصى العلاقة بين الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة.
2. التعرف إلى مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة.
3. التعرف إلى مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة.
4. الكشف عن الفروق بين متوسطات مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغيرات (الجنس، نوع الصعوبة، مكان السكن).
5. الكشف عن الفروق بين متوسطات مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغيرات (الجنس، نوع الصعوبة، مكان السكن).



## 6.1 أهمية الدراسة

### 1.6.1 الأهمية النظرية

تتمثل الأهمية النظرية للدراسة في الآتي:

تبحث في مفهوم الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات التعلم في المرحلة الاساسية الدنيا في مدارس محافظة رام والبييرة وعلاقته بالتحصيل الدراسي من وجهة نظر معلمين طلبة صعوبات التعلم في محافظة رام الله والبييرة، وأهمية هذين المتغيرين في التعرف على الصعوبات التي تواجه طلبة المرحلة الأساسية الدنيا، بالإضافة إلى ندرة الدراسات - في حدود علم الباحثة - التي بحثت في الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي للطلبة صعوبات التعلم في محافظة رام الله والبييرة، وتقدم هذه الدراسة إطارًا نظريًا وميدانيًا يثري المكتبة الفلسطينية والعربية بالمتغيرين الهامين جدًا، كذلك إلقاء الضوء على العلاقة بين الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي.

### 2.6.1 الأهمية التطبيقية

رُفد صانعي القرار بوزارة التربية والتعليم العالي والمؤسسات ذات الاختصاص بمؤشرات كمية عن مستوى الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى معلمي صعوبات التعلم في مدارس محافظة رام الله والبييرة، وتعد فئة معلمي المرحلة الأساسية الدنيا والتي تقوم عليها الدراسة أهم الفئات في مجال التعليم، خاصة أنهم يتعاملون مع أكثر الفئات صعوبة في عملية التواصل والانسجام؛ نظرًا لاختلاف صعوبات التعلم للطلبة الذين يتعاملون معهم، حيث تحمل في طياتها الكثير من الضغوط النفسية، كما أنّ هذه الدراسة تساهم في إضافة أدوات قياس مقلّنة للمكتبة الفلسطينية خاصة وللعربية عامة يُمكن الاستفادة منها في دراسات أخرى من خلال ربطها مع متغيرات أخرى.

## 7.1 حدود الدراسة ومحدداتها

تقوم الدراسة على حدود، هي:

**الحدود الزمانية:** طبقت هذه الدراسة في العام الجامعي (2021/2020م).

**الحدود المكانية:** طبقت هذه الدراسة في محافظة رام الله والبيرة وما تشمله من بيئات مختلفة (مدنية، قرية، مخيم).

**الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على عينة متيسرة من معلمي المرحلة الاساسية الدنيا في مدارس في محافظة رام الله والبيرة.

**الحدود المفاهيمية:** اقتصرت على المفاهيم والمصطلحات الواردة في الدراسة (الدعم النفسي والاجتماعي، والتحصيل الدراسي، وصعوبات التعلم).

**الحدود الاجرائية:** مقياس الدعم النفسي والاجتماعي ومقياس التحصيل الدراسي، وهي بالتالي ستقتصر على الأدوات المستخدمة لجمع البيانات، ودرجة صدقها وثباتها على عينة الدراسة الاستطلاعية وخصائصها، والمعالجات الاحصائية المناسبة.

## 8.1 التعريفات الاصطلاحية والاجرائية لمتغيرات الدراسة

**يُعرف الدعم النفسي بأنه:** "محاولة مساعدة الآخرين بقصد إسنادهم من الناحية النفسية وتقوية معنوياتهم وتطوير كفاءاتهم الذاتية في مواجهة الضغوطات الحياتية ووقايتهم من الاحباطات النفسية" (العاشوري، 2014: 123).

**ويُعرف الدعم الاجتماعي بأنه:** "حصول الفرد على المساندة والدعم من البيئة المحيطة به" (الرشيدي، 2018: 137).

**ويُعرف الدعم النفسي الاجتماعي بأنه:** تقديم المساعدة على أسس نفسية اجتماعية، أي أنّ هناك عوامل نفسية اجتماعية مسئولة عن سلامة الأفراد، تهدف حماية السلامة النفسية والاجتماعية أو الوقاية ومعالجة الاضطرابات للوصول للصحة النفسية (عبد الهادي، 2013).

**ويُعرف الدعم النفسي والاجتماعي إجرائياً:** بأنه الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس الدعم النفسي والاجتماعي المستخدم في هذه الدراسة.

**يُعرف التحصيل الدراسي بأنه:** مستوى محدد من الإنجاز، أو براعة في العمل المدرسي يقاس من قبل المعلمين، أو بالاختبارات المقررة، والمقياس الذي يعتمد عليه لمعرفة مستوى التحصيل الدراسي هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها التلميذ في نهاية العام الدراسي أو في نهاية الفصل الأول أو الثاني (الحموي، 2010).

**ويُعرف التحصيل الدراسي إجرائياً:** بأنه الدرجة التي يحصل عليها المفحوص على مقياس التحصيل الدراسي المستخدم في هذه الدراسة.

**وتُعرف صعوبات التعلم بأنها:** اضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية اللازمة لفهم واستخدام اللغة المحكية أو المكتوبة، حيث يمكن لهذا الاضطراب أن يظهر على شكل قدرة غير كاملة على الاستماع أو التفكير أو التحدث والقراءة أو الكتابة أو التهجئة أو إجراء العمليات الحسابية يتضمن هذا المصطلح حالات مثل الإعاقات الإدراكية، إصابة الدماغ، خلل وظيفي بسيط في الدماغ، عسر القراءة أو الحبسة الكلامية النمائية (ليرنر وجونز، 2011).

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 الإطار النظري

1.1.2 الدعم النفسي والاجتماعي

2.1.2 التحصيل الدراسي

2.2 الدراسات السابقة ذات الصلة

1.2.2 الدراسات المتعلقة بالدعم النفسي والاجتماعي

2.2.2 الدراسات المتعلقة بالتحصيل الدراسي

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

#### 1.2 الإطار النظري

تناولت الباحثة في هذا الفصل الأدب النظري ذا الصلة بالمفاهيم الأساسية لهذه الدراسة ومتغيراتها، المتمثلة في: الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي؛ أما الجزء الثاني من هذا الفصل، فيتمثل في الدراسات السابقة التي لها صلة بالبحث الحالي؛ إذ ورّعت بحسب متغيرات الدراسة، وتضمنت دراسات عربية وأخرى أجنبية.

#### 1.1.2 الدعم النفسي والاجتماعي

يشكل الدعم النفسي والاجتماعي عملية أساسية في تدعيم مواطن القوة، وهو أداة للوقاية من تراكم العثرات والثغرات التي تعترض الطفل، والثغرات قد يكون مظهرها معرفيًا تحصيليًا، لكن وجهها الخفي قد يكون اجتماعيًا أو نفسيًا أو اقتصاديًا أو صحيًا، حيث أنّ للدعم النفسي أشكال متعددة أهمها: الدعم الوجداني (المعنوي)، والدعم المالي، والدعم المعلوماتي، والدعم المتوقع والدعم المتلقى، والدعم الهيكلي والدعم الوظيفي (الطحان، 2020).

#### 1.1.1.2 تعريف الدعم النفسي والاجتماعي

أولاً: الدعم في اللغة العربية:

"من دعم الشيء أسنده لئلا يميل أو أعانه وقواه" (نقولا، 1986: 216). "والسند من الإسناد وكل شيء أسندت إليه شيئاً فهو سند وما يسند إليه يسمى مسنداً أو سنداً وجمعه المساند، وساندت الرجل مساندة إذا عاضدته وكاتفته" (ابن منظور، 1999: 1275).

"وهي مشتقة من الفعل (دَعَمَ) دعم الشيء يدعمه دعمًا: مال فأقامه، والدعمة: ما دعمه به، والدعام والدعامة/ كالدعمة والدعم: أن يميل الشيء فتدعمه بدعام كما تدعم عروش الكرم ونحوه" (ابن منظور، 2003: 266).

### ثانيًا: الدعم النفسي والاجتماعي في الاصطلاح:

**1- الدعم النفسي:** يُعرف بأنه "مجموع الخدمات النفسية التي يحتاجها الفرد من خلال برامج وقائية ونمائية وعلاجية هدفها تحقيق قدر جيد من التوافق النفسي للفرد، وهو يختلف في بعض جوانبه عن العلاج النفسي التدميمي الذي يستهدف توجيهه، ومساعدة المريض، ورفع كفاءة قيامه بوظائفه السيكلوجية، وزيادة مهاراته في المواجهة" (بيتر، 1988: 9).

وتعرف العاشوري (2014: 123) الدعم النفسي بأنه: "محاولة مساعدة الآخرين بقصد إسنادهم من الناحية النفسية وتقوية معنوياتهم وتطوير كفاءاتهم الذاتية في مواجهة الضغوطات الحياتية، ووقايتهم من الإحباطات النفسية".

**2- الدعم الاجتماعي:** يعد الدعم الاجتماعي من المصادر لهامة والفاعلة التي يحتاجها الإنسان، ويعرف كالكان والبي وكوك (Kalkan & Epli – Koc, 2011: 32) الدعم الاجتماعي بأنه "تصورات الفرد المعرفية للجهات الداعمة له والموثوق بها من الآخرين، التي أثرت بدورها في مختلف سلوكياته الحياتية ونشاطاته، ويشير عبد الهادي (2013) إلى أن الأفراد يحتاجون إلى الدعم الاجتماعي؛ كونه من المصدر الأساسية للمسؤولية المجتمعية، وذلك للتخفيف من العناء، والشعور بمزيد من السعادة، مما يولد المشاعر الايجابية وزيادة الثقة بالذات، ويقلل من التأثير السلبي للأحداث الخارجية، وكذلك تنمية جوانب السلوك الاجتماعي البناء، والذي يتمثل في الإيثار وتحمل المسؤولية وكفاءة التفاعل مع المحيطين.

وهناك بعض التعريفات التي وردت لبعض الباحثين حول مصطلح الدعم الاجتماعي؛ حيث يُعرف المطيري (3: 2017, Almutairi) الدعم الاجتماعي بأنه: "عبارة عن مجموعة التفاعلات الاجتماعية التي توفّر للأفراد المساعدة الحقيقية، أو مع شعور من التعلق بالفرد أو المجموعة، التي ينظر إليها على أنها رعاية أو محبة".

أما كالكان والبي كوك (32: 2011, Kalkan & Epli-Koc) فيُعرف الدعم الاجتماعي بأنه: "عملية شاملة وعالمية، وتمثل قوى إيجابية، والتي تعمل بطريقة كلية لتقديم المساعدة لكل شخص محتاج".

3- **الدعم النفسي الاجتماعي:** يُعرف بأنه "النمط المرغوب من السلوك الاجتماعي الذي يسود بين أفراد المجتمع في موقف معين، أكثر من كونه مظهرًا لعملية تعكس طبيعة العلاقات الاجتماعية" (60: 2008, Cohen).

أما الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (2006) فيُعرف الدعم النفسي الاجتماعي بأنه: "أي نشاط يحسن من قدرة الفرد على التعامل مع الظروف غير العادية للحدث الحرج، والتي تنطوي على درجات عالية من التوتر" (عبد الهادي، 2013: 17).

### 2.1.1.2 مجالات الدعم النفسي

تلخص مجالات الدعم النفسي لاستيعاب جوانب الحياة الانسانية، بالمجالات التالية:

1- **المجال الروحي:** مجال الحث على الإيمان، وتجسيده في النفوس قولًا وعملاً، وهذا يجعل الدعم النفسي عملاً مستمرًا لعلاج الآثار المترتبة عن خبرة نفسية صادمة مضت، أو الوقاية من خبرة صادمة محتملة في المستقبل، ويتم التركيز في هذا المجال على التخفيف من مشاعر الخوف والحزن والقلق غير المبرر واستبداله بمشاعر الطمأنينة، والأمن، والتفاؤل، وهذا ما

يحدث أيضًا في أوقات الأزمات والكوارث حيث تزداد الحاجة للدعم النفسي لمعالجة حالات القلق والتوتر النفسي، ويمكن لمن يقوم بالدعم النفسي أن يستثمر قوة إيمان الفرد في التخفيف من الضغوطات النفسية التي يعانيتها، فالضغوطات لا يمكن استئصالها تمامًا فهي جزء من الحياة الطبيعية، ولكن يستطيع الفرد أن يتعلم كيفية التعامل معها والتحكم بتأثيراتها على الصحة الجسدية والعقلية (بقيون، 2007).

**2- المجال الاجتماعي:** يقصد بالمجال الاجتماعي العلاقات والتفاعلات الاجتماعية مع المحيط بكل عناصره، ويحتاج الفرد للدعم في هذا المجال إن شاب العلاقات توتر، حيث اتضح الدور المهم الذي تؤديه العلاقات الحميمة والتعلق الآمن مع شخص آخر في تقادي الإصابة بالاضطرابات الانفعالية من خلال الكثير من الدراسات والأبحاث النفسية والاجتماعية، ويعمل من يقوم بالدعم النفسي على التخطيط لبرنامج نفسي اجتماعي جذاب سواء كان المستهدف طفلًا أم راشدًا، لأنه لا بد أن يتعامل مع الواقع الاجتماعي بكل إمكانات النجاح والفشل فيه وعليه أن يستغل الدافعية والقدرة على التكيف والتوافق الاجتماعي لدى الفرد، كما يتوجب على من يقوم بالدعم النفسي سواء كان أبًا أو مختصًا نفسيًا أو اجتماعيًا أو معلمًا القيام بدراسة تفصيلية لخصائص من يدعمهم من الناحية النفسية والاجتماعية فمثلاً عند دعم الأطفال لا بد من إدراك أن الأطفال يستجيبون للاتصال المباشر المحسوس أكثر مما يستجيبون للاتصال اللفظي المعنوي المجرد، وهذا يحتاج منه لخلق مجالات اجتماعية يتوفر فيها المشاركة الفاعلة من لعب أدوار ومهارات سلوكية (علاونة، 2004).

**3- المجال المهني:** يقصد به محاولة تحقيق ما يسمى بالتوافق المهني والذي يتطلب الآتي:

- تقبل العمل وأوضاعه.
- التوافق مع زملاء العمل.



- القناعة والرضا بالدخل في حالة عدم إمكانية تحسينه.
- حل المشكلات الخاصة بالعمل أولاً بأول.
- الاهتمام بالصحة النفسية للعاملين (زهرا، 2002).

### 3.1.1.2 آليات الدعم النفسي

من أبرز آليات الدعم النفسي ما يلي (أبو دقة، 2009):

- الإرشاد الفردي والجمعي.
- الأنشطة الجماعية ذات الطابع العلاجي التفريري.
- الاجتماعات الدورية لمستحقي الدعم.
- الاستشارات الفردية والجماعية.
- اللقاءات والدورات المنظمة والهادف.

### 4.1.1.2 أشكال الدعم الاجتماعي

يلخص الهنداوي (2010: 15 - 16) أشكال الدعم الاجتماعي من خلال ما أوراده كوهين وويلز (Cohen & Wills, 1985) من خلال المراجعة الشاملة لنتائج الدراسات والبحوث التي أُجريت على بعد الأثر الوافي أو المخفف للدعم الاجتماعي على أحداث الحياة الضاغطة التي يمر بها الفرد في حياته اليومية إلى أربع أشكال للدعم الاجتماعي، وهي:

**1- دعم التقديم:** ويتمثل هذا النوع من الدعم في تقديم أشكال مختلفة من المعلومات لمساعدة الفرد على تعميق إحساسه بأنه مقبول من الآخرين، ولديه مقومات التقدير الذاتي من المحيطين به.

2- **الدعم بالمعلومات:** وهذا النوع يظهر في إمداد متلقي الدعم بالمعلومات التي تفيده في حلّ

مشكلة صعبة يواجهها في حياته اليومية، من نصائح أو توجيهات أو إرشاد.

3- **الصحة الاجتماعية:** ويعني قضاء وقت الفراغ مع الآخرين المحيطين بالفرد في ممارسة

بعض الأنشطة الترفيهية والترفيهية والمشاركة الاجتماعية في المناسبات المختلفة لإشباع

الحاجة إلى الانتماء، والتواصل مع الآخرين، ومساعدة الفرد على التخلص من قلقه وهمومه

والتخفيف عنه في مواجهة أحداث الحياة الضاغطة.

4- **المساندة الإجرائية:** وهذا النوع يشمل على تقديم المساعدات المادية وقت حاجة المتلقي لها

في حل مشكلاته اليومية، أو تقديم الخدمات العينية لتخفيف أعباء الحياة عليه.

### 5.1.1.2 أنواع الدعم النفسي والاجتماعي

الدعم عملية أساسية لتدعيم مواطن القوة وأداة للوقاية من تراكم العثرات والثغرات التي

تعترض الطفل، والتي قد تكون عائقاً أساسياً غير مباشر في طريق تعليمات أخرى تبدو لأول

وهلة على غير علاقة مباشرة بها، فالثغرات قد يكون مظهرها معرفياً تحصيلياً، ولكن وجهها

الخفي قد يكون اجتماعياً أو نفسياً أو اقتصادياً أو صحياً (وزارة التربية والتعليم العالي، 2009)

1- **الدعم الوجداني (المعنوي):** وهو إظهار التعاطف، والاهتمام والمودة، والمحبة والثقة

والألفة، والتشجيع والرعاية للفرد، وإشعاره بقيمته، ويسمى أحياناً بدعم الدفء والحنان أو بدعم

التقدير.

2- **الدعم الملموس (المادي):** وهو تقديم المساعدة المالية أو السلع أو الخدمات، ويسمى

أيضاً بالدعم الفعّال. وهذا الشكل من أشكال الدعم الاجتماعي يشمل الطرق المادية المباشرة

لمساعدة الناس بعضها البعض.

3- **الدعم المعلوماتي:** وهو تقديم النصيحة والتوجيه والاقتراحات والمعلومات المفيدة للشخص،

وهذا النوع من المعلومات من شأنه أن يساعد الآخرين في حل مشكلاتهم.

4- **دعم الرفقة (الرفاق والوسيط المحيط):** وهذا النوع من الدعم يشعر الفرد بالانتماء

الاجتماعي (ويسمى أيضًا بدعم الانتماء)، ويمكن ملاحظته بوجود الأصحاب والانخراط في

الانشطة الاجتماعية المشتركة معهم. (Uchino, 2004)

ويرى ويلز (Cohen & wills, 1985: 61 - 82) أن هناك أنواعًا أخرى للدعم النفسي

الاجتماعي، وهي:

1- **الدعم المتوقع والدعم المتلقي:** فالدعم المتوقع يعود إلى الحكم الشخصي للمستلم على ما

سيوفره أو وفره مقدمو الدعم من مساعدة فاعلة عند الحاجة؛ أما الدعم المتلقي يعود إلى

أفعال أو إجراءات داعمة محددة، مثل نصيحة أو طمأنة، وتقدم من الداعمين عند الحاجة.

2- **دعم هيكلي ودعم وظيفي:** فالدعم الهيكلي (التكافل الاجتماعي) يكون الفرد المدعوم متصلًا

بشبكة اجتماعية، ومثال ذلك العلاقات الاجتماعية أو عندما يتكامل الفرد في شبكته

الاجتماعية مثل علاقاته العائلية، صداقاته، وعضويته في مختلف النوادي والمنظمات، مما

يُعزز التكافل الاجتماعي؛ أما الدعم الوظيفي فينظر إلى الوظيفة المحددة التي يمكن

للعضو في الشبكة الاجتماعية أن يقدمها، وقد تكون عاطفية آلية معلوماتية أو مجموعات

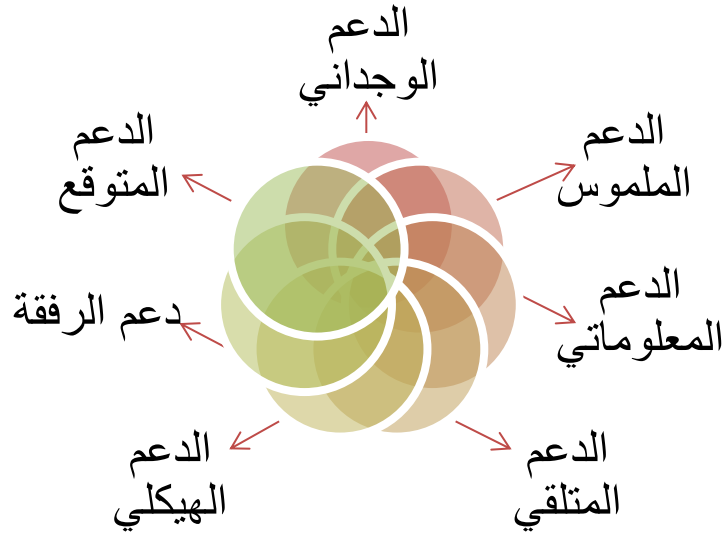
داعمة.

3- **الدعم الخفي:** وهذا النوع من الدعم يكون بغير وعي الشخص الداعم، قد يكون هو الأكثر

فائدة.

وترى الباحثة أنّ هذه الأنواع من الدعم النفسي الاجتماعي لها تأثيرات وتفاعلات مختلفة

على صحة الفرد وشخصيته.



المصدر: (دليل الدعم النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي، 2009)

### الشكل رقم (1) يوضح علاقة أنواع الدعم النفسي الاجتماعي

#### 6.1.1.2 مناهج الدعم النفسي والاجتماعي

##### المنهج الأول: المنهج العيادي:

يبني هذا المنهج على استعادة الصحة النفسية، وتتضمن التداخلات الشائعة من استشارات فردية، أو علاجًا جماعيًا أو علاجًا نفسيًا (سلوكي معرفي) علاج أسرى.

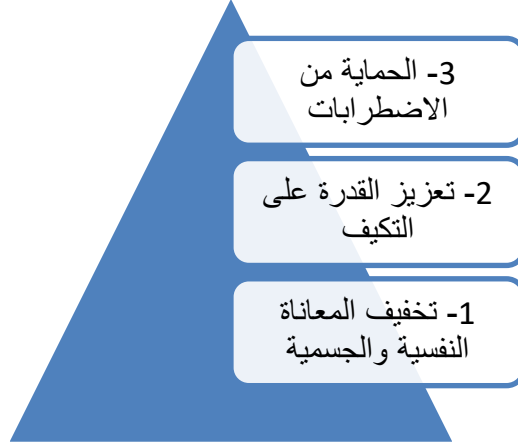
##### المنهج الثاني: منهج وقائي:

يهدف إلى حماية وإعادة القدرة الوظيفية للأفراد إلى حالتها السابقة من منظور نفسي اجتماعي تطوري، لأن الدعم النفسي المبكر هو عامل وقائي يساعد الأشخاص على التكيف بطريقة أفضل مع الظروف، ويعزز قدرتهم على التفاعل بشكل أفضل، والبدء بإعادة تنظيم حياتهم، لأن إهمال ردود الفعل الانفعالية قد يخلق ضحايا سلبيين بدلاً من ضحايا ناشطين (وزارة الصحة الفلسطينية، 2021).

## 7.1.1.2 أهداف الدعم النفسي والاجتماعي

يرى الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (2006) الواردة في عبد

الهادي (2013: 20) أن هناك ثلاثة أهداف رئيسية للدعم النفسي الاجتماعي، وهي:



المصدر: (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، 2006)

الشكل رقم (2) يوضح هرم المستويات الثلاثة لأهداف برامج الدعم النفسي الاجتماعي

## 8.1.1.2 السمات الشخصية لمقدمي خدمات الدعم النفسي والاجتماعي

أورد الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (2006) أن السمات

الشخصية لمقدمي خدمات الدعم النفسي والاجتماعي، كالتالي:

- إظهار الاهتمام والانتباه للآخرين.
- امتلاك مهارة الإصغاء لما يقوله الآخرين.
- الصبر وإدراك أهمية العمل الذي يقوم به.
- استحقاق ثقة الآخرين.
- السرية.
- أن يكون سهل الوصول إليه حتى يتمكن الآخرون من طلب مساعدته.
- تنبهي أسلوب عدم الحكم على الآخرين.

- اللطف والهدوء والظهور بمظهر المطمئن الواثق بنفسه.
- الالتزام وعدم إعطاء وعود كاذبة.
- التفهم الوجداني وتشجيع الاعتماد على الذات.
- تبني موقف العناية بالآخرين ورعايتهم.
- توفر المعلومات لديه.
- احترام الصمت.
- توفير كلمات توجيهية.
- توفير بدايات مفتوحة، وإعادة صياغة المحتوى.
- المرونة ومساعدة الفرد على ترتيب الأحداث زمنياً.
- احترام مشاعر الآخرين (عبد الهادي، 2013: 23).

### 2.1.2 التحصيل الدراسي:

يعد موضوع التحصيل الدراسي من المواضيع الأساسية في التعليم، ومن القضايا التي يشتغل بها الباحثون بمعرفة العوامل المؤثرة في تحصيل الطلبة وتحديد، وتفسير التباين في هذا التحصيل، لقد ازداد الاهتمام في العقود الماضية بكل ما يتصل بالتحصيل الدراسي للطالب من الصحة الجسمية والنفسية والتوافق الاجتماعي والذكاء والاستعداد والميول والمشكلات الشخصية (العوض، 2015).

كما ويعد التحصيل الدراسي عنصر مهم في الحكم على الأنشطة العقلية التي يمارسها الطالب. ويستخدمه المعلم لتقدير مدى تحقيق الأهداف عند المتعلم، كما يسعى أيضا الى مساعدة المؤسسات التعليمية التربوية في توظيف نتائج في عملية التقدير والتخطيط، وعلى هذا

الأساس، فالتحصيل الدراسي محكًا أساسيًا للحكم على مدى ما يمكن أن يحصل عليه الطالب في المستقبل، وهو بمثابة المحصلة لعدد من العوامل المرتبطة بجوانب العمليات المعرفية (عبد الغني وآخرون، 2014).

### 1.2.1.2 تعريف التحصيل الدراسي

أولاً: التحصيل في اللغة العربية: "حصل" الشيء وحاصل الشيء "محصوله" بقيته و"تحصيل" الكلام رده إلى محصوله (الرازي، 1990: 66).

#### ثانياً: التحصيل الدراسي في الاصطلاح:

تعددت تعريفات مصطلح التحصيل الدراسي، ومن أهم تلك المصطلحات:

وعرف غنيم (2003: 39) التحصيل الدراسي بأنه: "هو درجة الاكتساب التي يحققها

الفرد أو مستوى النجاح الذي يحرزه أو يصل إليه في مادة دراسية أو مجال تعليمي".

وعرف تروس (Tross, 2003: 11) التحصيل الدراسي بأنه: "مجموعة من المعلومات التي

يكسبها الفرد في مادة أو منهاج دراسي خلال العام الدراسي، والتي تنعكس في أداء الطالب في

الاختبارات التحصيلية التي توضع هذا المنهاج أو المادة بعينها بحيث يعبر عن ذلك كميًا

بالدرجات"

وعرف ألين (Allen, 2007: 39) التحصيل الدراسي بأنه: "إنجاز الطالب في مادة دراسية

معينة أو مجموعة مواد مقدرة بالدرجات طبقاً للامتحانات التي تجريها المدرسة أو الجامعة".

ومن خلال استعراض مجموعة التعريفات السابقة تلاحظ الباحثة أنّ التحصيل الدراسي

هو مدى إنجاز الطالب واكتسابه للمعارف والمهارات في مادة دراسية واحدة أو مجموعة مواد

دراسية.

## 2.2.1.2 أهمية التحصيل الدراسي

إنّ حضارة أي مجتمع تقاس بالتقدم العلمي الذي يحققه هذا المجتمع في مختلف ميادين المعرفة، ويعد التحصيل الدراسي المؤشر الرئيس الذي يعكس مستوى التقدم العلمي الذي يتحقق في ذلك المجتمع بفعل النظام التعليمي والتربوي المتبع فيه (محمد، 2001)

يعتبر التحصيل الدراسي واحد من العوامل التي تعمل على مساعدة الطالب في العملية التعليمية، كما أنه يساعد الطلاب في عملية تحديد الأهداف التي يريدون الوصول إليها خلال كل مرحلة تعليمية يمروا بها. ويساعد أيضًا الطلاب في معرفة مدى تحقيق أهدافهم التعليمية بشكل ناجح. وللتحصيل الدراسي دورٌ هامٌ أيضًا في التطوير الدراسي للطلاب حيث إنّه يقوم بتقييم مدى تقدمهم، ويساعد في تطوير مهاراتهم الذاتية وتوسع مداركهم والمعرفة الدراسية وغيرها من المهارات التي تساعد الطلاب بتطوير أنفسهم خلال المرحلة التعليمية (Dev & Qiqieh, 2016).

وتستخلص الباحثة أهمية التحصيل الدراسي في النقاط التالية:

- يعمل التحصيل الدراسي علي تحقيق التقدم واجتثاث رواسب التخلف منه، فإذا كانت المجتمعات تستمد بناء على تطلعاتها المختلفة من ما توفره لها مخرجات التعلم بأنواعها فإن هذه المخرجات تقاس في إنجازها و كفاءتها بمقياس يسمى التحصيل الدراسي.
- هو أحد الجوانب الهامة في النشاط العقلي الذي يقوم به الطالب والذي يظهر فيه أثر التفوق الدراسي.
- يعمل علي معرفة مدى الاستفادة التي حصل عليها الطالب ومعرفة مستواه.
- يساعد الطالب على معرفة نقاط القوة والضعف فيه.



### 3.2.1.2 أهداف التحصيل الدراسي

يهدف التحصيل الدراسي في المقام الأول إلى الحصول على المعارف والمعلومات والاتجاهات والميول والمهارات، التي تبين مدى استيعاب الطلبة لما تمّ تعلمه في المواد الدراسية المقررة، وكذلك مدى ما حصله كلّ واحد منهم من محتويات تلك المواد وذلك من أجل الحصول على ترتيب مستوياتهم بغية رسم صورة لاستعداداتهم العقلية وقدراتهم المعرفية وخصائصهم الوجدانية الشخصية، من أجل ضبط العملية التربوية. لذا فالتحصيل الدراسي للطلاب في مختلف مستوياتهم التعليمية، الهدف الأساسي لكل فعاليات العملية التعليمية (معمرية، 2007).

وتتمثل أهداف التحصيل الدراسي في النقاط التالية:

- بواسطته يتمكن الطلبة من معرفة مستواهم الدراسي ورتبتهم ومقارنة ذلك بمستوى أقرانهم ورتبتهم.
- إذ بواسطته يعبر الطلبة عن مدى استيعابهم لما تعلموه من خبرات ومعارف في مادة دراسية مقرر بطريقة علمية منظمة.
- يعتبر وسيلة يلجأ إليها الأستاذ لمعرفة الفروق بين الطلاب ذلك من خلال مستوياتهم في التحصيل (متفوق، عادي، ضعيف).
- يعمل التحصيل على كفاءة العملية التعليمية وذلك لتحقيق مستويات وأهداف ونواتج واضحة لصالح الطلاب وغير مجتمعة ورقية (قناني، 2016).
- يسمح التحصيل الدراسي للطلاب بإعادة صياغة الأهداف التعليمية والتي ترتبط بخصائص نمو الطلاب آخذين بعين الاعتبار قدراتهم ومعارفهم وميولهم وكلّ هذه الجوانب يمكن الحصول عليها في عملية التحصيل على زيادة الدافعية للتعلم، من حيث إعطاء النقاط

والعلامات بعد إجراء الامتحانات فالتعليق الإيجابي أو السلبي على أدائهم يرتبط  
بسيكولوجية التقرير.

• يسمح التحصيل الدراسي بمتابعة سيرورة التعلم، وتقدير المكتسبات التي تمكن منها المتعلم والأشياء التي استعصت وصعب عليه إدراكها وهذا يساعد الكثير كل من الأستاذ والإدارة التربوية (بوسنة، 2007).

• تحديد الاستجابات الواجب تعزيزها فمن خلال نتائج التحصيل يتمكن المتعلم من التعرف على التحسينات والتقدم الذي طرأ على سير أداء وتعلم الطالب، وكذا الصعوبات التي تعترضه وتعيق سير وصول المعلومات وتدفعه إلى اختيار الحلول والبدائل المناسبة. لذلك مما يزيد على إقبال متعلميه على التعلم ويكون بذلك عنصر محفز ومحبيب للتعلم، فالأستاذ الذي يعطي لطلابه علامتهم وملاحظاته بصورة جماعية فإن الطالب إذا ما شعر بأن أداءه أقل وأدنى من نتائج زملائه الذين تفوقوا عليه، وقد دعمهم وشجعهم وقدر مجهوداتهم، وكانوا محل إعجابهم وتقديره فيشجعه هذا على بذل جهد أحسن وأكثر للحصول على هذه المرتبة الراقية، أما من كان أداءه جيداً فيعمل للحفاظ على هذه الصورة المثالية التي هو عليها (العبادي، 2006).

• الإرشاد والتخطيط التربوي حيث يقوم الطالب بالتخطيط السليم للدراسة، إذا اختار ما يناسب قدراته واستعداداته الخاصة، ولا توجد وسيلة نعرفنا بهذه العوامل سواء الاختبارات التربوية والنفسية.

• الحصول على العلاقات لاتخاذ قرارات إدارية مختلفة ومن هذه القرارات الترقية واتخاذ إجراءات تحسينية وتدرسية.

- التشعب إذا انتقل عدد كبير من الطلاب على الجامعة فإنها قد تستعمل معدلات في المواد المختلفة لتوزيعهم على شعب متباينة من حيث القدرات (قناني، 2016).

#### 4.2.1.2 العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي

اتجه الباحثون المهتمون بالعملية التحصيلية لدى الطلبة وما يؤثر فيها من متغيرات إلى دراسة العوامل ذات العلاقة المؤثرة بالتحصيل الدراسي سواء أكانت عوامل مرتبطة بالطالب كالعوامل العقلية والدافعية وغيرها من سمات الشخصية، أم كانت عوامل مرتبطة بالبيئة الأسرية والمدرسية كأساليب التنشئة الأسرية وشخصية المعلم وغيرها من العوامل المرتبطة بالبيئة الأسرية والمدرسية (محمد، 2001).

وقد يكون الجو العام الصالح من أهم دوافع التعلم فشعور التلميذ بأنه يكتسب تقدير زملائه له وإعجابهم به يزيد من نشاطه وإنتاجه كما يؤدي شعور التلميذ بأنه ليس محبوباً من زملائه ومدرسيه إلى كراهية المدرسة وانصرافه عن التحصيل ولكن قبل الوقوف على هذه البيئة يجب أولاً تفحص عاملٍ مهمٍّ لا ينفصل عنها وهو الطالب ذاته (على، 2001).

وتتمثل هذه العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي في عدة نقاط، أهمها:

#### أولاً: عوامل متعلقة بالطفل:

- **الدافعية والإنجاز:** فالتحصيل الدراسي يرتبط بدافعية الإنجاز وكلما امتلك الطالب دافعاً قوياً للإنجاز، ارتفع التحصيل لديه (الحسن سالم وآخرون، 2012).
- **مفهوم الذات:** إن سلوك الطفل وأدائه يتأثر بمفهومه عن ذاته، و بما أن التحصيل الدراسي هو نوع من الأداء فهو يتأثر بمفهوم الطالب عن ذاته، فنظرة الطالب إلى ذاته كشخص قادر على التحصيل والنجاح في تعلمه المدرسي تعمل كقوة منشطة تدفعه إلى تأكيد هذه النظرة

والحفاظ عليها، أما الطلبة الذين يعتبرون أنفسهم غير قادرين على النجاح والتحصيل فإن تحصيلهم المدرسي يتأثر بهذه النظرة إلي أنفسهم (السهلي، 2001).

• **الاستعداد الدراسي:** هو مدى قابلية الفرد للتعلم، أو مدى قدرته علي اكتساب سلوك أو مهارة معينة، إذا ما تهيأت له الظروف المناسبة، غير أنّ التحصيل يختلف عن الاستعداد لأن التحصيل يعتمد علي خبرات تعليمية محدودة في أحد المجالات الدراسية أو التدريبية. بينما الاستعداد الدراسي يعتمد علي الخبرة التعليمية العامة التي يكتسبها الفرد في سياق حياته. وعليه فإن تحصيل الطلبة ذوي الاستعداد الدراسي المرتفع يكون أفضل من تحصيل الطلبة ذوي الاستعداد الدراسي المنخفض (علام، 2000).

• **القدرة العقلية:** إن التحصيل الدراسي يتأثر بقدرات الطالب العقلية، فذوو القدرات العقلية المرتفعة أكثر تحصيلاً من ذوي القدرات العقلية المنخفضة (بركة وآخرون، 2019).

**ثانياً: عوامل متعلقة بالأسرة:** تؤثر طريقة معاملة الوالدين لأبنائهم على مستوى تحصيلهم الدراسي، فالوالدان يهتمان بحياة أبنائهم، وما تتجه لهم من إمكانيات مادية تلبى متطلباتهم الدراسية، يؤثر في استقرارهم النفسي والاجتماعي، وبالتالي علي مستوى التحصيل لديهم (آدم، 2001).

**ثالثاً: عوامل متعلقة بالمدرسة:** يتأثر التحصيل الدراسي بالبيئة الاجتماعية والمادية للمدرسة، وبأنظمة الامتحانات فيها، وبمدى توافق الطالب مع محيطها، وبعلاقته مع زملائه ومدرسته وكلما كانت العلاقة قائمة على الاحترام المتبادل، ومعرفة المعلم بالراحل النمائية للطلبة وبمشكلاتهم وكيفية التعامل معها، أثر ذلك إيجابياً في مستوى التحصيل لديهم، أما عدم احتياجات الطلبة النفسية والتعليمية والعلاقة القائمة على إساءة معاملتهم، فذلك يؤثر سلباً في مستوى تحصيلهم (الداهري، والكبيسي، 2000).

وترى الباحثة أنّ من أهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي كفاءة المعلم العلمية والمهنية، والتي ينبغي أن تكون فعالة في زيادة دافعية الطالب نحو التحصيل الدراسي ومن أهم سلوكيات المعلم حرصه على الإرشاد والنمذجة والحماسة، إطراره المخلص وتعزيزه واهتمامه ومساعدته والتي تقود الطلاب لعمل استدلالات عن قدراتهم وجهودهم مما يدعم تحصيلهم الدراسي.

### 5.2.1.2 أنواع التحصيل الدراسي

يختلف التحصيل الدراسي من تلميذ لآخر، حسب اختلاف قدراتهم العقلية والإدراكية وميولاتهم النفسية والاجتماعية، ومن ثم فإننا نميز غالباً نوعين من التحصيل لدى الطلبة حسب استجابتهم لموادهم الدراسية.

**أولاً: التحصيل الجيد "الافراط التحصيلي":** وهو سلوك يعبر عن تجاوز الأداء التحصيلي للفرد للمستوى المتوقع في ضوء قدراته واستعداداته الخاصة، أي أن الفرد المفرط في التحصيل يستطيع أن يحقق مستويات تحصيلية مدرسية تجاوز متوسطات أداء أقرانه من نفس العمل العقلي، ويتجاوزهم بشكل غير متوقع.

**ثانياً: التحصيل الضعيف:** يكون ضعف التحصيل الدراسي أو التخلف الدراسي على شكلين رئيسيين، العام والخاص؛ فالعام هو الذي يظهر عند التلميذ في كل المواد الدراسية، أما الخاص فهو قصور ملحوظ في عدد قليل من الموضوعات الدراسية، مثل مادة الرياضيات، أو الفيزياء أو .... إلخ (عبدي، 2011).

وتستنتج الباحثة أن الدعم النفسي والاجتماعي ركن أساسي في رعاية طلبة صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية سواء في المنزل أو المدرسة من خلال غرف المصادر، فالطفل في

هذه الحالة في أمس الحاجة للدعم النفسي والاجتماعي ليس من الأهل فقط بل من المدرسين والإدارة التعليمية في المدرسة لكونها الشريك الثاني في الرعاية.

وضرورة التعاون بين الأسرة والمدرسة في تجاوز صعوبة التعلم لدى بعض الأطفال من خلال البرامج العلاجية والتأهيلية، حيث ان الأساسيات في العملية التعليمية، تؤكد حاجة جميع الطلاب بكل فئاتهم وأعمارهم ومستوياتهم إلى الدعم النفسي والتشجيع والثناء وإظهار مظاهر القوة والإبداع لديهم.

## 2.2 الدراسات السابقة

تناولت الباحثة الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة، وقد قسمت إلى قسمين: دراسات تناولت الدعم النفسي والاجتماعي، ودراسات تناولت صعوبات التعلم و التحصيل الدراسي، وذلك بهدف إظهار السياق البحثي الذي جاءت فيه هذه الدراسة، إضافة لاستعراض أهم النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات، وقد أخذ الباحث حداثه الدراسات في عين الاعتبار، إضافة لاستهدافه الفئة نفسها موضوع الدراسة ألا وهي عينة معلمي المرحلة الاساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة عام 2021، وفيما يلي نوجز الدراسات العربية، والأجنبية في متغير بالدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي على النحو الآتي:

### 1.2.2 الدراسات المتعلقة بالدعم النفسي والاجتماعي

وهدفت دراسة عبد العزيز (2021) على التعرف إلى قوة واتجاه العلاقة الارتباطية بين المتغيرات التفسيرية والتشوهات المعرفية وأبعادها (التفكير الكارثي والتفكير الثنائي والتفسيرات الشخصية والمبالغة)، والدعم الاجتماعي الأكاديمي المدرك ومصادره (دعم الأسرة ودعم

الأصدقاء ودعم الأساتذة)، والتعاطف الذاتي وأبعادها (اللفظ بالذات والإنسانية العامة المشتركة واليقظة العقلية والحكم الذاتي والتوحد المفرط مع الذات) والمتغير المحك (المناعة النفسية الأكاديمية)، وذلك لدى (250) طالبًا وطالبة من طلاب وطالبات الفرقة الثانية بكلية التربية جامعة الفيوم، وقد أعدت الباحثة مقياس التشوهات المعرفية، ومقياس الدعم الاجتماعي الأكاديمي المدرك ومقياس التعاطف الذاتي، ومقياس المناعة النفسية الأكاديمية. واستخدمت المنهج الوصفي الارتباطي المناسب لطبيعة الدراسة، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين المناعة النفسية الأكاديمية والتشوهات المعرفية، علاوة على وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين المناعة النفسية الأكاديمية وكل من الدعم الاجتماعي الأكاديمي المدرك وأبعاده والتعاطف الذاتي وأبعادها. كما أشارت النتائج - أيضًا - إلى إسهام بعدي التفسيرات الشخصية والمبالغة من أبعاد التشوهات المعرفية والدعم الاجتماعي الأكاديمي المدرك وبعدي اليقظة العقلية واللفظ بالذات من أبعاد التعاطف الذاتي في التنبؤ بدرجات الطلاب على مقياس المناعة النفسية الأكاديمية تنبؤًا دالًا إحصائيًا، بينما لم تتنبأ بقية الأبعاد من التشوهات المعرفية والتعاطف الذاتي في التنبؤ بالمتغير المحك للبحث.

وهدفت دراسة الضبياني وآخرون (Al-Dbyani et al., 2021) فحص العلاقة بين

اليقظة العقلية والرضا عن الحياة والوحدة النفسية والتوسط المحتمل للدعم الاجتماعي بين الطلبة الأجانب في الصين. تم مسح الطلاب اليمنيين في الجامعات الصينية خلال العام الدراسي 2020 (العدد = 509) لتحديد مستويات اليقظة العقلية والدعم الاجتماعي والرضا عن الحياة والشعور بالوحدة النفسية. وجدت الدراسة أن جميع أبعاد اليقظة العقلية الخمسة تتنبأ بشكل إيجابي بالأبعاد الثلاثة للدعم الاجتماعي، وأن الدعم المتصور من الأصدقاء فقط هو الذي

يمكن للمرء أن يشعر بالرضا عن الحياة، و فقط الدعم المتصور للآخرين المهمين يمكن أن يقلل من الشعور بالوحدة النفسية.

وهدفت دراسة العنزي (2020) التعرف إلى أهم المعوقات التي تواجه الخدمات المساندة في مدارس المملكة العربية السعودية في المرحلة المتوسطة، و ذلك باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاعتماد على الأدبيات والرجوع للدراسات السابقة الخاصة بالدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى أنّ المملكة العربية السعودية مازالت تواجه بعض المعوقات في تحقيق الكفاءة لتلك الخدمات على الرغم مما تبذله وتقدمه في تطوير الخدمات المساندة التي تخدم ذوي صعوبات التعلم، وقد تنوعت تلك المعوقات ما بين معوقات خاصة بالتدريس، وأخرى بالأخصائيين الاجتماعي والنفسي، ومعوقات تمويلية، ومعوقات تختص بالأسرة وكذلك بالخلفية الثقافية عن صعوبات التعلم، بالإضافة إلى محدودية الخدمات. وقد توصلت الدراسة إلى عدة توصيات من أهمها: العمل على إصلاح وتخطي المعوقات التي تواجه الخدمات المساندة الخاصة بالإعاقات وذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية، ويعتبر هذا الإصلاح أحد الأهداف في رؤية المملكة العربية السعودية في التنمية المستدامة 2030، وكذلك تفعيل القرارات والقوانين والتشريعات المعمولة للخدمات المساندة، بالإضافة إلى تقنين القوانين الخاصة بمشاركة الآباء في عملية الخدمات المساندة والتطوير التعليمي لذوي صعوبات التعلم.

وهدفت دراسة القحطاني والشيخة (2019) التعرف إلى أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وأجريت الدراسة على المجتمع الكلي لها، والذي يبلغ (52) معلمة صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية الثانوية في مدينة الرياض، واستخدمت الباحثة الاستبانة أداة للدراسة، وأشارت النتائج إلى أنّ المتوسط العام



للمحور الأول هو (4,51) . كما أشارت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات المعلمات نحو أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية باختلاف المؤهل أو الخبرة في مجال صعوبات التعلم أو الخبرة التدريسية في المرحلة الثانوية. وجاءت نتائج المتوسطات الحسابية لكل من مظهري الثقة بالنفس وتقدير الذات م= (3,9)، مما يدل على أن هذين المظهرين لدى الطالبات ذوات صعوبات التعلم منخفضان بشكل كبير.

وهدفت دراسة جرایسة (2019) الكشف عن تأثير برنامج الدعم النفسي-الاجتماعي على مهارات مواجهة وحل المشكلات لدى طالب المرحلة الابتدائية في مدرسة الفرندز للبنات في رام الله، تم استخدام المنهج الشبه تجريبي، على عينه من (250) طالب من الصف الأول حتى الخامس، على أدوات الدراسة وهي: مقياس التوتر اليومية، وأظهرت نتائج الدراسة على وجود علاقة مهمة بين البرنامج النفسي الاجتماعي للمجموعة التجريبية والضابطة في جوانب مواجهة المشكلات، ووجدت الدراسة فروق إحصائية دالة بين الجنس والوضع الاجتماعي لأهالي الطلبة.

هدفت دراسة الرشیدی (2018)، التعرف إلى مستوى الدعم الاجتماعي المدرك لدى طلاب كلية التربية في جامعة القصيم، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (228) طالبًا وطالبة من طلبة كلية التربية في جامعة القصيم في السعودية، وأظهرت النتائج أن مستوى الدعم الاجتماعي المدرك لدى طلاب كلية التربية في جامعة القصيم كان متوسطًا، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لأثر النوع الاجتماعي في (الدرجة الكلية باستثناء مجال الاصدقاء)، وجاءت الفروق لصالح الذكور،

وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التحصيل المرتفع والتحصيل المنخفض، وجاءت الفروق لصالح التحصيل المرتفع في مجال العائلة.

هدفت دراسة لانا وآخرون (Lana et al., 2017)، التعرف إلى أثر الحياة الانتقالية في ظهور ارتباط البالغين بالدعم الاجتماعي والرفاه والسعادة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (378) طالبًا وطالبة البالغين، وأظهرت النتائج أن نموذج الحياة الانتقالية أظهر مستويات أقل من الرضا عن الحياة، كما أظهرت آثار توسط أقل وأضعف للدعم الاجتماعي.

هدفت دراسة بهوتشبهويا وآخرون (Bhochhibhoya et al., 2017)، التعرف إلى المصادر المختلفة للدعم الاجتماعي، وتقويم محددات الصحة العقلية فيما بين الطلبة الدوليين، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وتكون عينة الدراسة من (328) من الطلبة الدوليين، وأظهرت النتائج وجود فروقًا ذات دلالة إحصائية بيم كل نوع من أشكال الدعم الاجتماعي من: الاسرة والأصدقاء الذين يعيشون في وطنهم الأصلي، من أعلى من الأصدقاء والأسر الذين يعيشون في وطن آخر.

هدفت دراسة عبد الهادي (2013)، التعرف إلى مدى فاعلية برنامج الدعم النفسي الاجتماعي المبني على المدارس الأساسية في تنمية بناءة اللعب والثقة بالنفس والتسامح، وإلى الفرق بين الذكور والإناث في درجة الثقة بالنفس، والتسامح، وأيضًا إلى التعرف إلى مدى استمرارية تأثير البرنامج لتنمية مفهوم كل من اللعب والثقة والتسامح لدى طلبة التعليم الأساسي في محافظات قطاع غزة، واعتمدت الدراسة على المنهج التجريبي، وتكونت عينة الدراسة من (550) طالبًا وطالبة، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية قبل وبعد تطبيق البرنامج، لصالح المجموعة التجريبية في التطبيق البعدي،

وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، كما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المنطقة التعليمية، وأخيراً عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية بين التطبيق البعدي والتتبعي.

#### وسعت دراسة حمدان (2012) إلى فحص مستوى الدعم الأكاديمي والاجتماعي

والنفسي للتلاميذ ذوي الحاجات الخاصة المدموجين في المدارس العادية من وجهة نظر معلمهم، استخدمت منهج وصفي، تكونت عينة الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة عمران للعام لدراسي 2009-2010م والبالغ عددهم 80 عضواً، ومن أبرز ما بينته نتائج الدراسة ما يلي: (1) هناك 29 كفاية من الكفايات التكنولوجية التعليمية التي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة عمران معرفة بها بدرجة عالية جداً من أصل 55 كفاية، كما يمتلكون (23) كفاية، أما بقية الكفايات وعددها 3، فقد جاءت معرفة أعضاء هيئة التدريس بها بدرجة متوسطة. (2) هناك 18 كفاية من الكفايات التكنولوجية التعليمية التي مارسها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية بجامعة عمران وجاءت معرفتهم بها بدرجة عالية جداً من أصل 55 كفاية، كما يمتلكون 13 كفاية، أما الكفايات التي جاءت ممارسة أعضاء هيئة التدريس لها بدرجة متوسطة وعددها 8 كفاية. (3) بينت النتائج أنّ الصعوبات التي تحد من ممارسة أعضاء هيئة التدريس للكفايات التكنولوجية التعليمية جاءت بدرجة مرتفعة. (4) كما كشفت أنّ كفايات التكنولوجيا التعليمية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة عمران هي كفاية استخدام الإنترنت كمصدر للمعلومات التعليمية، وكفاية تصميم وإنتاج العروض التقديمية باستخدام برنامج البوربوينت، وكذلك كفاية إنتاج شفافيات تعليمية متنوعة. (5) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أداء أعضاء هيئة التدريس لكفايات

تكنولوجيا التعليم، في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار التحصيل المعرفي، وبطاقة الملاحظة لصالح التطبيق البعدي.

أما دراسة **الهنداوي (2010)**، هدفت التعرف إلى الدعم الاجتماعي وعلاقته بمستوى الرضا عن جودة الحياة لدى المعاقين حركيًا بمحافظة غزة. وتم فيها استخدام المنهج الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (201) من ذوي الإعاقة الحركية، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة موجبة دالة إحصائيًا بين مصدر الأسرة والأقارب ومصدر الأصدقاء من الدعم الاجتماعي وجميع أبعاد الرضا عن جودة الحياة والدرجة الكلية للرضا عن جودة الحياة لدى أفراد العينة الكلية من ذوي الإعاقة الحركية، ووجود علاقة سالبة دالة إحصائيًا بين مصدر مؤسسات المجتمع من الدعم الاجتماعي وجودة العلاقات وجودة الدور الاجتماعي وجودة الحياة ككل لدى أفراد العينة الكلية من ذوي الإعاقة الحركية، فيما لم يكن العلاقة دالة بين مصدر مؤسسات المجتمع من الدعم الاجتماعي وبقية أبعاد جودة الحياة لدى أفراد العينة الكلية من ذوي الإعاقة الحركية، كما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الدعم الاجتماعي بأبعاده ودرجته الكلية والرضا عن جودة الحياة لدى ذوي الإعاقة الحركية، كما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في كل من الدعم الاجتماعي لدى ذوي الإعاقة الحركية أفراد العينة باختلاف بعض المتغيرات الديمغرافية والاجتماعية (الجنس، العمر، المهنة، الوضع الاقتصادي للأسرة، الحالة الاجتماعية، مكان الإقامة).

## 2.2.2 الدراسات المتعلقة بالتحصيل الدراسي.

سعت دراسة **البطاينة (2021)** إلى معرفة صعوبات القراءة لدى عينة من الطلبة ذوي صعوبات التعلم في الصفوف الثلاثة الأولى وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من وجهة نظر معلمهم. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكونت العينة من معلمي ومعلمات

الصعوبات في المدارس الحكومية في لواء الجامعة بالعاصمة عمان وبلغ عددهم (25) معلماً ومعلمة. وتم إعداد استبانة مكونة من (23) فقرة. وأظهرت نتائج الدراسة أن تقديرات أفراد العينة لصعوبات القراءة لدى طلبة الصفوف الثلاثة الأولى من ذوي صعوبات التعلم كانت مرتفعة. كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين صعوبات القراءة والتحصيل الدراسي.

وهدفت دراسة لورانس وآخرون (Lawrence et al., 2021) إلى المقارنة بين التحصيل

الدراسي والمسارات الأكاديمية للطلبة المصابين باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه مع الطلبة غير المصابين بصعوبات تعلم، وطبقت على عينة (327) طالباً مصاباً باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه مع (3916) طالباً ليس لديهم صعوبات تعلم، وتم دمج بيانات المسح مع النتائج في الاختبارات المعيارية الوطنية لمحو الأمية والحساب على مدى فترة 8 سنوات، وأظهرت النتائج في السنة الثالثة كان الطلاب المصابون باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه متأخرين في المتوسط بسنة واحدة عن الطلاب الذين لا يعانون من اضطراب عقلي في القراءة والحساب ومتأخرون 9 أشهر في الكتابة. في السنة 9، كانت الفجوات أكبر بكثير مع الطلاب المصابين باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه بمتوسط 2.5 سنة في القراءة، وتأخر 3 سنوات في الحساب، و4.5 سنوات في الكتابة، وأظهرت أيضاً أن الطلاب الذين يعانون من اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه لديهم تحصيل أقل بكثير في القراءة والكتابة والحساب. كانت الكتابة المجال الأكثر تضرراً. على سبيل المثال، في الصف التاسع كان الطلاب المصابون باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه يكتبون في المتوسط في مستوى السنة الخامسة. يحتاج الأطفال والمراهقون المصابون باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه إلى دعم كبير لإدارة عدم الانتباه والاندفاع وفرط النشاط. العلاج الماهر في القراءة والكتابة والحساب مطلوب طوال سنوات الدراسة.

وهدفت دراسة زودك وآخرون (Zawadka et al., 2021) إلى الكشف عن التحصيل الدراسي في التعلم عن بعد بين الطلاب الذين يعانون من صعوبات في القراءة وبدون صعوبات أثناء المراحل الأولى من وباء COVID-19 خلال المرحلة الأولى (مارس - يونيو 2020) من وباء COVID-19، استخدم منهج وصفي، على عينة 2182 طالبًا من جامعة وارسو في بولندا استبيانًا من جزئين بشأن الإنجازات الأكاديمية في العام الدراسي 2020/2019، والظروف المعيشية والضغوط المرتبطة بالتعلم والوباء، فضلاً عن المعلومات الديموغرافية الأساسية، واستبيان تشخيص عسر القراءة (DDQ). تم إجراء التحليلات في ثلاث مجموعات فرعية من الطلاب: الذين أفادوا بأن لديهم تشخيصًا رسميًا لعسر القراءة (CDYS)، وصعوبات القراءة المبلغ عنها ذاتيًا، ولكن لم يكن لديهم تشخيص رسمي لعسر القراءة (SIDYS)، والذين أبلغوا عن عدم وجود صعوبات في القراءة (CON). أظهرت نتائج الاستطلاع أنه بالمقارنة مع مجموعة (CON)، فإن المزيد من الطلاب من مجموعتي (CDYS) و (SIDYS) لم يجتازوا اختبارًا واحدًا على الأقل في الفصل الصيفي. واجهت مجموعات (CDYS) و (SIDYS) ضغوطًا أعلى بسبب القيود الوبائية، وواجهوا صعوبات أكثر من CON في تنظيم التعلم والحصول على الائتمان أثناء وباء COVID-19. تشير النتائج إلى الحاجة إلى إيلاء اعتبار خاص للدعم الإضافي للطلاب الذين يعانون من صعوبات في القراءة.

هدفت دراسة مصلح وجاد الله (2016) التعرف إلى تقديرات معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) لأسباب ضعف التحصيل العلمي في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، ولهذا الغرض صممت الاستبانة المكونة من سبعة محاور، وقد بلغ عدد أفراد المجتمع (750) معلمًا ومعلمة، وقد أجريت الدراسة على عينة عشوائية طبقية بلغ عددها (167) معلمًا ومعلمه بنسبة (25%)، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، ومن النتائج

التي توصلت إليها الدراسة: وجود عدة أسباب أدت إلى ضعف التحصيل، كان منها يتعلق بالطالب: (نادراً ما ينظم وقته في الدراسة)، (يمتدح عن التحضير المسبق للحصة الصفية)، (يركز على التكنولوجيا الترفيهية)، ومنها ما يتعلق بالمعلم: (يقلل من أهمية الدورات التي تتناول معالجة ضعف التحصيل الدراسي)، (ارتفاع نصابه الأكاديمي أسبوعياً)، (تعدد المهام الملقاة على عاتقه)، ومنها ما يتعلق بالمشرب التربوي: (كثرة عدد المعلمين الذين يتابعهم المثرب)، ومنها يتعلق بالمنهاج: (الزمن المحدد لا يغطي المادة الدراسية)، (ابتعاد المنهاج الفلسطيني عن البيئة الفلسطينية)، وما يتعلق بالأسرة (تجاوز الأهل عن متابعة نواحي القصور لدى أبنائهم)، وتركيزهم على العلامة المرتفعة دون الاهتمام بواقع أبنائهم وقدراتهم العقلية، (ضعف متابعة أولياء الأمور للمرشد التربوي في طرق معالجة تحصيل أبنائهم)، ومنها ما يتعلق بمديرية التربية: (انحسار الدعم المالي للمساعدة في المسابقات الثقافية والتربوية التي تشجع القراءة): وقد تبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha < 0.05$ ) درجة لتقديرات معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) لأسباب ضعف التحصيل العلمي في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تعزى إلى متغير التخصص في المجالات الآتية؛ (أسباب تتعلق بالمشرف التربوي لصالح العلوم الطبيعية، وأسباب تتعلق بالمنهاج لصالح العلوم الطبيعية، وأسباب تتعلق بالأسرة لصالح العلوم الإنسانية). وقد تبين أيضاً أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha < 0.05$ ) لتقديرات معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) لأسباب ضعف التحصيل العلمي في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة تعزى إلى متغير الخبرة.

أما دراسة **مصلح (2015)** هدفت التعرف إلى درجة تقديرات المشرفين التربويين لأسباب ضعف التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا (1-4) في المدارس الحكومية في

محافظة بيت لحم، لهذا الغرض صممت استبانة مكونة من ستة محاور. وقد أجريت الدراسة على جميع أفراد المجتمع البالغ عددهم (36) مشرفاً ومشرفة، ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة: وجود عدة أسباب أدت إلى ضعف التحصيل، وكان أبرزها: ما يتعلق بالطالب: (يركز على الحفظ أكثر من الفهم والتحليل والتقويم)، (نادراً ما ينظم وقته في الدراسة)، وفيما يتعلق بالمعلم: (قلة تفعيله الوسائل التعليمية في الحصة الصفية)، (نادراً ما يربط المادة بمواقف حياتية)، وفيما يتعلق بالمشرف التربوي: (كثرة عدد المعلمين الذين يتابعهم)، (افتقاره للصلاحيات التي تمكنه من معالجة الإهمال لدى بعض المعلمين)، وفيما يتعلق بمدير المدرسة: (زيادة نصاب معلم المرحلة الأساسية)، (كثرة الأعباء الملقاة على عاتق المدرسة)، (نادراً ما يرفع المدير تقريراً حول مستوى ضعف التحصيل في المدرسة، وأما فيما يتعلق بالمنهاج فأبرزها: (قلة اهتمامه بالأنشطة اللاصفية)، (الزمن المحدد لا يغطي المادة الدراسية)، (تركيز المنهاج على الكم أكثر من النوع)، وفيما يتعلق بالأسرة (الوضع الاجتماعي والاقتصادي المتدني للأسرة)، (تقليل الاهتمام من دور المعلم أمام أبنائهم)، وقد تبين أيضاً أنه يوجد فروق في المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لتقديرات المشرفين التربويين لأسباب ضعف التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا (1- 4) في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم لمتغيرات (النوع الاجتماعي، والتخصص، والخبرة، والمؤهل العلمي).

وهدفت دراسة العوض (2015) التعرف إلى الصلابة النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة (610) طالباً وطالبة من طلبة جامعة دمشق (السنة الثانية والرابعة)، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الصلابة



النفسية ودرجاتهم في التحصيل الدراسي تبعًا لمتغيرات الدراسة (الجنس، السنة الدراسية، والاختصاص الدراسي، الحالة الاجتماعية).

ودراسة **بوخالفة (2015)** هدفت التعرف إلى العلاقة بين الصلابة النفسية والتحصيل الدراسي، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة (342) طالبًا وطالبة ممتدرسين ببعض ثانويات مدينة تقرت، وقد أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة دالة إحصائيًا بين الصلابة النفسية والتحصيل الدراسي.

وهدفت دراسة **علي (2014)** التعرف إلى أسباب تدني التحصيل لدى طلبة المدارس في مديرتي التربية والتعليم في سلفيت وجنوب نابلس ومعرفة طرق علاج هذه المشكلة. واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي الميداني، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين والمرشدين التربويين في تربيتي سلفيت وجنوب نابلس، وشملت عينة الدراسة على كامل مجتمع الدراسة البالغ (115) من المشرفين والمرشدين التربويين. أظهرت النتائج وجود فروق داله إحصائيا على الدرجة الكلية للأداة تبعا لمتغير الجنس ولصالح الإناث، وكذلك أظهرت النتائج عدم وجود فروق داله إحصائيا لأسباب تدني التحصيل لدى طلبة المدارس في مديرتي التربية والتعليم في سلفيت وجنوب نابلس من وجهة نظر المشرفين والمرشدين تُعزى لكل من المتغيرات (التخصص، المؤهل العلمي، الخبرة، الحالة الاجتماعية، طبيعة العمل، المديرية).

وهدفت دراسة **أبو دقة (2012)** إلى الكشف عن نسبة انتشار صعوبات القراءة لدى طلبة الصفوف الثاني والثالث والرابع في المرحلة الأساسية المختلطة في مدارس محافظة رام الله والبيرة في فلسطين وتكونت عينة الدراسة من (1385) طالباً/ة، وهو ما يعادل (10%) من مجتمع الدراسة الذي ضمّ (13385) طالبا/ة. استخدمت الدراسة ثلاث أدوات لجمع البيانات للإجابة عن أسئلة الدراسة. أولاً: استخدام مقياس تحصيلي للكشف عن مهارات اللغة العربية

"المهارات القرائية للمرحلة الأساسية". ثانياً: استخدام مقياس غير لفظي لقياس القدرة العقلية بغض النظر عن الخلفية الثقافية. ثالثاً: قائمة المؤشرات السلوكية المميزة لذوي صعوبات التعلم على معلمي ومعلمات الصفوف الأساسية للتأكد من صدق اختيار عينة صعوبات القراءة. وتم تحديد طلبة صعوبات التعلم من خلال تطبيق محكات التشخيص لصعوبات التعلم. كما تم تحديد الأطفال الذين لديهم صعوبات تعلم بعد الانتهاء من الاختبار التحصيلي باستخراج المتوسطات الحسابية لعلامات كل أفراد العينة؛ قامت الباحثة بحساب الانحراف المعياري وكان (-1). وتم التحقق من معاملات الصدق والثبات لأدوات الدراسة. أسفر التحليل الإحصائي للبيانات عن أن مظاهر صعوبات القراءة هي أكثر شيوعاً لدى طلبة المرحلة الأساسية في الصفوف الثاني والثالث والرابع الأساسية.

من خلال استعراض الباحثة لعدد من الدراسات السابقة التي تناولت الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي، اتضح وجود ندرة في الدراسات التي تربط بين متغيري الدراسة. بالإضافة إلى ندرة الدراسات التي ربطت المتغير الدعم النفسي والاجتماعي بمتغيرات أخرى. أما الدراسة الحالية هدفت لمعرفة مستوى الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي هذا ما ميز هذه الدراسة أن هذه الدراسات لم تتناول متغيرات الدراسة الحالية.

**من حيث العينة:** تشابهت الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة من حيث العينة الفعلية، حيث أن هناك الدراسات تناولت طلبة المرحلة المدرسية أو الجامعية، مثل دراسة عبد العزيز (2021)، ودراسة الضيبي وآخرون (Al-Dbyani et al., 2021)، دراسة البطاينة (2021)، ودراسة البلوشي والعزبي (2021)، ودراسة زودك وآخرون (Zawadka et al., 2021)، ودراسة الرشيد (2018)، ودراسة مصلح وجاد الله (2016)، دراسة مصلح

(2015)، ودراسة العوض (2015)، ودراسة حمدان (2012)، دراسة أبو دقة (2012)، أما واختلفت الدراسة الحالية مع دراسة الهنداوي (2010) التي تناولت ذوي الاعاقة الحركية. **من حيث المنهج:** اختلفت هذه الدراسة مع بعض الدراسات الأخرى من حيث المنهج، مثل دراسة العوض (2015)، ودراسة بوخالفة (2015)، واختلفت مع دراسة العنزي (2020)، ودراسة الرشيدى (2018)، ودراسة لانا وآخرون (Lana et al., 2017)، ودراسة بهوتشبهويا وآخرون (Bhochhibhoya et al., 2017)، ودراسة مصلح وجاد الله (2016) فقد اتبعت المنهج الوصفي التحليلي؛ وكما اختلفت مع دراسة عبد الهادي (2013) حيث استخدمت المنهج التجريبي والشبة تجريبي، وتشابهت مع دراسة الهنداوي (2010) حيث استخدمت المنهج الوصفي الارتباطي.

**من حيث الأدوات:** استخدمت أغلب الدراسات أكثر من أداة، وأكثر من متغير، من خلال الدراسات السابقة قام الباحث بإعداد مقياس الدعم النفسي والاجتماعي ومقياس التحصيل الدراسي.

**من حيث النتائج:** تباينت نتائج الدراسات التي تناولت الدعم النفسي والاجتماعي، وذلك حسب المجتمع الذي أقيمت فيه الدراسة نتيجة اختلاف عيناتها.

### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

تدل الدراسات السابقة على أهمية الدراسة وموضوعها، وقد استفادت الدراسة الحالية من

الدراسات السابقة في العديد من الجوانب منها:

1. صياغة الإطار النظري للدراسة.
2. المساعدة في تحديد مشكلة الدراسة، وبيان أهمية الدراسة ومبررات إجرائها.

3. توجيه الباحثة في تصميم أداة الدراسة.

4. توجيه الباحثة نحو العديد من مصادر المعلومات المفيدة ذات العلاقة بمشكلة الدراسة.

**أوجه اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في الآتي:**

تختلف الدراسة الحالية في أنها تبحث في علاقة الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل

الدراسي لدى عينة من معلمي المرحلة الاساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة من هنا

تأتي الدراسة الحالية، لاستكمال الجهود البحثية التي تمت على هذا الصعيد، حيث جاءت هذه

الدراسة مكملة للدراسات السابقة.

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

1.3 منهجية الدراسة

2.3 مجتمع وعينة الدراسة

3.3 أدوات الدراسة

4.3 صدق الأدوات وثباتها

5.3 تصميم الدراسة ومتغيراتها

6.3 إجراءات تنفيذ الدراسة

7.3 المعالجات الإحصائية

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تعتبر منهجية الدراسة وإجراءاتها محوراً رئيساً يتم من خلاله إنجاز الجانب التطبيقي من الدراسة، وعن طريقها يتم الحصول على البيانات المطلوبة لإجراء التحليل الإحصائي للتوصل إلى النتائج التي يتم تفسيرها في ضوء أدبيات الدراسة المتعلقة بموضوع الدراسة، وبالتالي تحقق الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها.

توضح الباحثة في هذا الفصل وصفاً للإجراءات التي تمّ اتباعها في هذه الدراسة الموسومة ب: **الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة**، والتي اشتملت على المنهج المتبع ومجتمع وعينة الدراسة، وكذلك أدوات الدراسة المستخدمة وطرق إعدادها وكيفية بنائها وتطويرها، ودرجة صدقها وثباتها. كما يتضمن وصفاً للإجراءات التي قامت بها الباحثة في تصميم أداة الدراسة وتقنينها، وينتهي الفصل بالمعالجات الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

### 1.3 منهجية الدراسة

بناءً على طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى لتحقيقها، فقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي، والذي يُستخدم بصورة مُوسَّعة في أنواع مختلفة من البحوث العلمية، والوصف العلمي بوجه عام عبارة عن تصوّر لهيئة شخص أو شيء أو زمان أو مكان (بحالته

الطبيعية)، حيث يتم التعبير عن ذلك بصورة مفصلة بهدف الإيضاح (عبيدات وآخرون، 2006). وقد استخدمت الباحثة مصدرين أساسيين للمعلومات:

**1. المصادر الأولية:** من خلال توزيع استبيانات لدراسة بعض مفردات الدراسة وحصر وتجميع المعلومات اللازمة في موضوع الدراسة، ومن ثم تفرغها وتحليلها باستخدام برنامج (Spss) الإحصائي واستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة مؤشرات تدعم موضوع الدراسة.

**2. المصادر الثانوية:** حيث اتجهت الباحثة للكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث، والبحث والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة. والتي تتعلق ببناء "الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميه في مدارس محافظة رام الله والبيرة" بهدف إثراء موضوع الدراسة بشكل علمي، وذلك من أجل التعرف إلى الأسس والطرق العلمية السليمة في كتابة الدراسات، وكذلك أخذ تصور عن آخر المستجدات حول موضوع الدراسة.

### 2.3 مجتمع الدراسة وعينتها

- مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة، والبالغ عددهم (1100) معلمًا ومعلمة في العام (2021)، وذلك وفقًا لمصادر وزارة التربية والتعليم.

- عينة الدراسة:

**العينة الاستطلاعية:** تتكون من (50) من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة، حيث قامت الباحثة بأخذها للتعرف على الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة والمقاييس التالية (الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي)، وذلك للتأكد من صدق وثبات الأدوات المستخدمة في الدراسة.

**العينة الفعلية:** اشتملت عينة الدراسة على (275) معلمًا ومعلمة، يشكلون حوالي (25%) من مجتمع الدراسة، تم اختيارهم بطريقة العينة المتيسرة، حيث تم توزيع (275) استبانة على معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وتم استرداد (275) استبانة ما نسبته (100%) استبانة، وجدول (3 - 1) يوضح توزيع المستجيبين حسب متغيرات الدراسة.

جدول (3 - 1): توزيع عينة الدراسة وفقًا للمتغيرات

البيان	المتغير	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	42	15.3%
	انثى	233	84.7%
نوع الصعوبة	عُسر القراءة	130	47.3%
	عُسر الكتابة	35	12.7%
	عُسر الحساب	58	21.1%
	اضطراب اللغة	36	13.1%
	الاضطراب السمعي والبصري	16	5.8%
مكان السكن	مدينة	97	35.3%
	قرية	172	62.5%
	مخيم	6	2.2%



### 3.3 أدوات الدراسة وخصائصها

قامت الباحثة بإعداد استبانة الدراسة حول "الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة"، بما يخدم الدراسة حيث تعتبر الاستبانة الأداة الرئيسة الملائمة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات والبيانات التي يجريها الباحثون، القسم الاول تمثل التحصيل الدراسي كـ "متغير تابع" والدعم النفسي والاجتماعي كـ "متغير مستقل"، وذلك من خلال الخطوات التالية:

**الأداة تتكون من:**

- استمارة البيانات الأولية.
  - مقياس الدعم النفسي والاجتماعي.
  - مقياس التحصيل الدراسي.
- القسم الاول: ارة البيانات الأولية:**

وقد اشتملت الاستمارة على بعض المعلومات الأولية ومنها: "الجنس، ونوع الصعوبة، ومكان السكن".

**القسم ثاني: مقياس الدعم النفسي والاجتماعي (تطوير الباحثة، 2021):**

قامت الباحثة بالاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدعم النفسي والاجتماعي، وتم الاستناد إلى مقياس الدعم النفسي والاجتماعي في دراسة علي (2020)، دراسة صلاح (2019)، دراسة الرشيدى (2018)، ودراسة الهنداوي (2010)، حيث سيطور المقياس ويقنن بما يتلاءم مع أهداف وعينة الدراسة والبيئية الفلسطينية.

## أ- وصف المقياس:

يهدف المقياس التعرف إلى مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى عينة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وبناء على هذه المعلومات تم إعداد مقياس الدعم النفسي والاجتماعي، وتكون المقياس من (26) فقرة، موزعة على (3) مجالات، هي: (الخدمات الأساسية والأمن، ودعم العائلة والمجتمع، والدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم)، وتم تحديد مستوى الموافقة بخمسة مستويات "قليلاً جداً، قليلاً، محايد، كثيراً، كثيراً جداً" وأعطيت "1، 2، 3، 4، 5" كترج لجميع فقرات الاستبانة، كما هو موضح بالجدول (3 - 2).

جدول (3 - 2) : يبين مجال مقياس الدعم النفسي والاجتماعي وعدد فقراتها

عدد الفقرات	أرقام الفقرات	المجال
8	1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8	الخدمات الأساسية والأمن
10	9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18	دعم العائلة والمجتمع
8	19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم
26	عدد فقرات المقياس	

ومن خلال توزيع الفقرات الموضحة بالجدول (3 - 2)، تم توزيع الفقرات إلى فقرات

موجبة وسالبة، كما يوضحها الجدول (3 - 3).

جدول (3 - 3): يبين فقرات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي الإيجابية والسلبية

عدد العبارات	أرقام العبارات	العبارات
21	1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 16، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27	الموجبة
5	14، 15، 16، 17، 18	السالبة
26	المجموع	

### ثالثاً: مقياس التحصيل الدراسي (تطوير الباحثة، 2021):

قامت الباحثة بالاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع التحصيل الدراسي، وتم الاستناد إلى مقياس التحصيل الدراسي في دراسة قناني (2016)، دراسة منصور (2010)، حيث طُور المقياس وقنن ليتلاءم مع أهداف وعينة الدراسة والبيئة الفلسطينية.

#### أ- وصف المقياس:

يهدف المقياس التعرف إلى مستوى التحصيل الدراسي لدى عينة من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وبناء على هذه المعلومات تم إعداد مقياس التحصيل الدراسي، وتكون المقياس من (24) فقرة، وتم تحديد مستوى الموافقة بخمسة مستويات "قليلاً جداً، قليلاً، محايد، كثيراً، كثيراً جداً" وأعطيت "1، 2، 3، 4، 5" كترج لجميع فقرات الاستبانة، كما هو موضح بالجدول (3 - 4).

جدول (3 - 4) : يبين مجال مقياس التحصيل الدراسي وعدد فقراتها

المجال	أرقام الفقرات	عدد الفقرات
التحصيل الدراسي	1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24	24
عدد فقرات المقياس		24

ومن خلال توزيع الفقرات الموضحة بالجدول (3 - 4)، تم توزيع الفقرات إلى فقرات موجبة وسالبة، كما يوضحها الجدول (3 - 5).

جدول (3 - 5): يبين فقرات مقياس التحصيل الدراسي الإيجابية والسلبية

العبارات	أرقام العبارات	عدد العبارات
الموجبة	1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 17	16
السالبة	14، 15، 16، 19، 20، 21، 22، 23، 24	8
المجموع		24

### 4.3 صدق الأدوات وثباتها

أولاً: صدق وثبات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي:

#### 1- صدق المحكمين للدعم النفسي والاجتماعي:

قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (8) محكمًا، مختصين في الأدب السيكلوجي والتربوي، والذين قاموا بدورهم بتقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم على فقرات الاستبانة، ملحق (ب).

وقد طلبت الباحثة من المحكمين إبداء آرائهم في مدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغة العبارات ومدى مناسبة كل عبارة للمحور الذي ينتمي إليه، ومدى كفاية العبارات لتغطية كل محور من محاور متغيرات الدراسة الأساسية، هذا بالإضافة إلى اقتراح ما يرونه مناسبًا وضروريًا من تعديل صياغة العبارات أو حذفها، أو إضافة عبارات جديدة لأداة الدراسة، وكذلك إبداء آرائهم فيما يتعلق بالبيانات الأولية (البيانات الشخصية المطلوبة من المستجيبين)، إلى جانب مجالات المقياس وفقراته المستخدمة في الاستبانة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية. وتركزت توجيهات المحكمين على انتقاد طول الاستبانة حيث كانت تحتوي على بعض العبارات المتكررة، وتم تعديل بعض فقرات المقياس حسب توجيهات المحكمين بما تتناسب مع المقياس، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية بالملحق (ت).

#### 2- صدق الاتساق الداخلي لمقياس الدعم النفسي والاجتماعي:

للتحقق من صدق بناء مقاييس الدراسة، طبقت المقاييس على عينة استطلاعية مكونة من (50) معلمًا ومعلمة من مجتمع الدراسة وخارج عينتها، واستخدم معامل ارتباط بيرسون لاستخراج قيم معاملات ارتباط الفقرة بالمجال الذي تنتمي إليه، بموجب المعيار المعتمد لقبول

الفقرة حسب ما جاء به جارسيا (Garcia, 2011) أن قيمة معامل الارتباط التي تقل عن (0.30) تعتبر ضعيفة، والقيم التي تقع ضمن المدى (0.30 - أقل أو يساوي 0.70) تعتبر متوسطة، والقيم التي تزيد عن (0.70) تعتبر قوية، فقد تم إيجاد معاملات ارتباط بيرسون بين فقرات كل مجال مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي له الفقرة، والنتائج موضحة من خلال الجدول التالي:

أ. معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنمي إليه في مقياس الدعم

النفسي والاجتماعي، كما هو موضح بالجدول (3 - 6):

جدول (3 - 6) : يبين عدد فقرات الدعم النفسي والاجتماعي حسب كل مجال من مجالاته

معامل الارتباط	رقم السؤال	معامل الارتباط	رقم السؤال	معامل الارتباط	رقم السؤال	معامل الارتباط	رقم السؤال	معامل الارتباط	رقم السؤال
الخدمات الأساسية والأمن									
** .638	5	** .673	4	** .699	3	** .763	2	** .520	1
				** .472	8	** .514	7	** .620	6
دعم العائلة والمجتمع									
** .368	13	** .558	12	** .540	11	** .600	10	** .434	9
** .451	18	** .311	17	** .438	16	** .250	15	** .293	14
الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم									
** .765	23	** .709	22	** .724	21	** .655	20	** .709	19
				** .821	26	** .769	25	** .810	24

\*\* دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح الجدول (3 - 6) أن جميع الفقرات في جميع المجالات دالة عند مستوى (0.01)، حيث تراوحت معاملات مجال (الخدمات الأساسية والأمن) ما بين (0.475 - 0.763)، وتراوحت معاملات مجال (دعم العائلة والمجتمع) ما بين (0.250 - 0.600)، وأخيراً تراوحت معاملات مجال (الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم) ما بين (0.655 - 0.821).

### 3- ثبات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي:

يقصد بثبات الاستبانة أنّ تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تمّ إعادة توزيع الاستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم إعادة توزيعها على الأفراد عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وللتحقق من ثبات استبانة الدراسة أجريت خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بالطرق التالية: بطريقة معامل ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية، وطريقة معامل جتمان.

#### أ- الثبات بطريقة معاملات كرونباخ ألفا

تم حساب معاملات كرونباخ ألفا كل بعد من مجالات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي ودرجته الكلية، والجدول (3 - 7) يوضح النتائج:

جدول (3 - 7) : يبين معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لمقياس الدعم النفسي والاجتماعي

المجالات	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الخدمات الأساسية والأمن	8	.755
دعم العائلة والمجتمع	10	.470
الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم	8	.886
المقياس الكلي	26	.827

تبين من خلال الجدول السابق بأن معامل ألفا كرونباخ للمقياس الكلي يساوي (0.827)، وتراوح جميع معاملات ما بين (0.470 - 0.886) وهذا دليل كافي على أنّ المقياس يتمتع بمعامل ثبات عالي ومرتفع.

#### ب- الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

تقوم هذه الطريقة على أساس تقسيم مجالات المقياس إلى فقرات فردية الرتب، فقرات زوجية الرتب، واحتساب معامل الارتباط بينهما، ومن ثم استخدام معادلة سبيرمان براون

لتصحيح المعامل (Spearman- Brown Coefficient) وذلك حسب المعادلة:  $\frac{2R}{R+1}$

حيث تستخدم في حال تساوي طرفي الارتباط، أو معادلة جتمان في حال عدم تساوي طرفي

الارتباط وذلك حسب المعادلة:  $2 \left( \frac{2\epsilon + 1\epsilon}{2\epsilon} - 1 \right)$ ، وكانت النتائج كما في الجدول (3 - 8):

جدول (3 - 8) : يبين معامل الارتباط بين الفقرات فردية وزوجية الرتب لمجالات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي ودرجته الكلية

معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بين الفقرات فردية الرتب والزوجية	عدد الفقرات	المجالات
.921	.854	8	الخدمات الأساسية والأمن
.684	.519	10	دعم العائلة والمجتمع
.935	.877	8	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم
.907	.830	26	المقياس الكلي

يبين الجدول (3 - 8) أن جميع معاملات الارتباط جاءت دالة وقوية، حيث أن

معاملات الارتباط بين الفقرات الزوجية للمجالات (الخدمات الأساسية والأمن - دعم العائلة

والمجتمع - الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم) (.887 - .519 - .854) على

الترتيب، وبعد تصحيحها باستخدام معادلة سبيرمان براون أصبحت (.935 - .684 - .921)

وبلغ معامل الارتباط بين الفقرات فردية وزوجية للدرجة الكلية للمقياس (.830)، وبعد تصحيحه

بلغ (.907). وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بثبات مرتفع نسبياً.

#### 4- تصحيح المقياس:

تتراوح درجات هذا المقياس من 26 درجة وحتى 130، وتقع الإجابة على المقياس في خمس مستويات (قليلاً جداً، قليلاً، محايد، كثيراً، كثيراً جداً) ، وتتراوح الدرجة الكلية لكل عبارة ما بين (1 درجة \_ 5 درجات)، بمعنى إذا كانت الإجابة (1: قليلاً جداً، 2: قليلاً، 3: محايد، 4: كثيراً، 5: كثيراً جداً)، وانطلاقاً من ذلك تكون أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها على هذا المقياس لكامل عبارات المقياس هي (130) درجة، وأقل درجة يمكن أن يحصل عليها هي (26) درجة، والدرجة المتوسطة للمقياس هي (78) درجة ليتم الحكم نسبياً عن مستوى الدعم النفسي والاجتماعي والجدول (3 - 9) يوضع مجالات وطريقة التصحيح.

جدول (3 - 9): يبين عدد فقرات الدعم النفسي والاجتماعي حسب كل مجال من مجالاتها

طريقة التصحيح		عدد الفقرات	مجالات المقياس
الدرجة العليا	الدرجة الدنيا		
40	8	8	الخدمات الأساسية والأمن
50	10	10	دعم العائلة والمجتمع
40	8	8	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم
130	26	26	المقياس الكلي

ثانياً: صدق وثبات مقياس التحصيل الدراسي:

#### 1- صدق المحكمين للتحصيل الدراسي:

قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (8) محكمًا، مختصين في الأدب النفسي والتربوي، والذين قاموا بدورهم بتقديم النصح والإرشاد وتعديل وحذف ما يلزم على فقرات الاستبانة، ملحق (ب).

وقد طلبت الباحثة من المحكمين إبداء آرائهم في مدى ملائمة العبارات لقياس ما وضعت لأجله، ومدى وضوح صياغة العبارات ومدى مناسبة كل عبارة للمجال الذي ينتمي إليه، ومدى



كفاية العبارات لتغطية كل محور من محاور متغيرات الدراسة الأساسية، هذا بالإضافة إلى اقتراح ما يروونه مناسباً وضرورياً من تعديل صياغة العبارات أو حذفها، أو إضافة عبارات جديدة لأداة الدراسة، وكذلك إبداء آرائهم فيما يتعلق بالبيانات الأولية (البيانات الشخصية المطلوبة من المستجيبين)، إلى جانب مجالات المقياس وفقراته المستخدمة في الاستبانة. وتركزت توجيهات المحكمين على انتقاد طول الاستبانة حيث كانت تحتوى على بعض العبارات المتكررة، وتم تعديل بعض فقرات المقياس حسب توجيهات المحكمين بما تتناسب مع المقياس، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية بالملحق (ت).

## 2- صدق الاتساق الداخلي لمقياس التحصيل الدراسي:

للتحقق من صدق بناء مقاييس الدراسة، طبقت المقاييس على عينة استطلاعية مكونة من (50) معلماً ومعلمه من مجتمع الدراسة وخارج عينتها، واستخدم معامل ارتباط بيرسون لاستخراج قيم معاملات ارتباط الفقرة بالمجال الذي تنتمي إليه، بموجب المعيار المعتمد لقبول الفقرة حسب ما جاء به جارسيا (Garcia, 2011) أنّ قيمة معامل الارتباط التي تقل عن (0.30) تعتبر ضعيفة، والقيم التي تقع ضمن المدى (0.30 - أقل أو يساوي 0.70) تعتبر متوسطة، والقيم التي تزيد عن (0.70) تعتبر قوية، والجداول التالية توضح ذلك:

ب. معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه في مقياس

التحصيل الدراسي، كما هو موضح بالجدول (3 - 10):

جدول (3- 10) : يبين عدد فقرات حسب مجال التحصيل الدراسي

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	** .494	2	** .533	3	** .548	4	** .460	5	** .564
6	** .574	7	** .590	8	** .596	9	** .596	10	** .473
11	** .453	12	** .510	13	** .558	14	** .386	15	** .451
16	** .443	17	** .317	18	** .537	19	** .337	20	** .518
21	** .554	22	** .452	23	** .419	24	** .314		

\*\* دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح الجدول (3- 10) أنّ جميع الفقرات في جميع المجالات دالة عند مستوى (0.01)،

حيث تراوحت معاملات مجال (التحصيل الدراسي) ما بين (0.314 - 0.596).

### 3- ثبات مقياس التحصيل الدراسي:

يقصد بثبات الاستبانة أنّ تعطي هذه الاستبانة نفس النتيجة لو تمّ إعادة توزيع الاستبانة أكثر من مرة تحت نفس الظروف والشروط، أو بعبارة أخرى يعني الاستقرار في نتائج الاستبانة وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تمّ إعادة توزيعها على الأفراد عدة مرات خلال فترات زمنية معينة، وللتحقق من ثبات استبانة الدراسة أجريت خطوات الثبات على العينة الاستطلاعية نفسها بالطرق التالية: بطريقة معامل ألفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية، وطريقة معامل جتمان.

#### ت- الثبات بطريقة معاملات كرونباخ ألفا

تم حساب معاملات كرونباخ ألفا كل بعد من مجالات مقياس التحصيل الدراسي ودرجته

الكلية، والجدول (3 - 11) يوضح النتائج:

جدول (3 - 11) : يبين معامل الثبات (ألفا كرونباخ) لمقياس التحصيل الدراسي

المجالات	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
المقياس الكلي لمقياس التحصيل الدراسي	24	.819

يتضح من الجدول (3 - 11) أن معامل كرونباخ ألفا للمقياس الكلي يساوي (0.818)، وهذا دليل كافٍ على أن المقياس يتمتع بمعامل ثبات عالٍ ومرتفع.

ث- الثبات بطريقة التجزئة النصفية:

تقوم هذه الطريقة على أساس تقسيم مجالات المقياس إلى فقرات فردية الرتب، فقرات زوجية الرتب، واحتساب معامل الارتباط بينهما، ومن ثم استخدام معادلة سبيرمان براون

لتصحيح المعامل (Spearman- Brown Coefficient) وذلك حسب المعادلة:  $\frac{2R}{R+1}$

حيث تستخدم في حال تساوي طرفي الارتباط، أو معادلة جتمان في حال عدم تساوي طرفي

الارتباط وذلك حسب المعادلة:  $2 \left( \frac{E_1^2 + E_2^2}{E^2} - 1 \right)$ ، وكانت النتائج كما في الجدول (3 - 12):

جدول (3 - 12) : يبين معامل الارتباط بين الفقرات فردية وزوجية الرتب لمجالات مقياس التحصيل الدراسي ودرجته الكلية

المجالات	عدد الفقرات	معامل الارتباط بين الفقرات فردية الرتب والزوجية	معامل الارتباط المصحح
المقياس الكلي لمقياس الدرجة الكلية	24	.775	.873

يبين الجدول (3 - 12) أن معامل الارتباط بين الفقرات فردية وزوجية للدرجة الكلية

للمقياس (0.775)، وبعد تصحيحه بلغ (0.873). وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بثبات مرتفع

نسبياً.

## تصحيح المقياس:

تتراوح درجات هذا المقياس من 24 درجة وحتى 120، وتقع الإجابة على المقياس في خمس مستويات (قليلًا جدًا، قليلًا، محايد، كثيرًا، كثيرًا جدًا) ، وتتراوح الدرجة الكلية لكل عبارة ما بين (1 درجة \_ 5 درجات)، بمعنى إذا كانت الإجابة (1: قليلًا جدًا، 2: قليلًا، 3: محايد، 4: كثيرًا، 5: كثيرًا جدًا)؛ وانطلاقًا من ذلك تكون أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها على هذا المقياس لكامل عبارات المقياس هي (120) درجة، وأقل درجة يمكن أن يحصل عليها هي (24) درجة، والدرجة المتوسطة للمقياس هي (96) درجة ليتم الحكم نسبيًا عن مستوى التحصيل الدراسي. والجدول (3 - 13) يوضح مجالات وطريقة التصحيح.

جدول (3 - 13): يبين عدد فقرات التحصيل الدراسي حسب كل مجال من مجالاتها

طريقة التصحيح		عدد الفقرات	مجالات المقياس
الدرجة العليا	الدرجة الدنيا		
120	24	24	المقياس الكلي لمقياس التحصيل الدراسي

## المحك المستخدم في الدراسة

استخدمت الباحثة مقياسًا ليكرات الخماسي لقياس المقاييس، حيث تم اعتماد المقياس التالي:

جدول (3 - 14): المحك المستخدم لقياس المقاييس

مستوى الموافقة	منخفضة جدًا	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جدًا
الوسط الحسابي	أقل من 1.80	1.80 إلى 2.59	2.60 إلى 3.39	3.40 إلى 4.19	أكبر من 4.20
النسبة المئوية	أقل من 36%	36% إلى 51.9%	52% إلى 67.9%	68% إلى 83.9%	أكبر من 84%

### 5.3 تصميم الدراسة ومتغيراتها:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

#### المتغيرات التصنيفية:

- الجنس
- نوع الصعوبة
- مكان السكن

#### المتغيرات المستقلة:

- الدعم النفسي والاجتماعي

#### المتغيرات التابعة:

- التحصيل الدراسي

### 6.3 إجراءات تنفيذ الدراسة

اتبعت الباحثة الخطوات العلمية الخاصة بالأبحاث المحكمة، وهي كالآتي:

- 1- اختيار عنوان الرسالة.
- 2- إعداد خطة البحث، وهي الرؤية في كيفية تنفيذ الدراسة، وخطواتها، وقواعدها، وتشمل مقدمة الدراسة، ومشكلتها، وأسئلتها، وأهدافها، وأهميتها، تلخيص الدراسات السابقة، ومنهج الدراسة والمراجع.
- 3- إعداد الإطار العام، وهو الخطوط العريضة التي قامت بها الباحثة بالعمل عليها في رسالته.
- 4- إعداد الإطار النظري، وفيها يتم جمع التراث الأدبي والنفسي ويشتمل على مبحثين (المبحث الأول الدعم النفسي والاجتماعي، والمبحث الثاني التحصيل الدراسي).

5- تلخيص الدراسات السابقة، حيث يتم جمع الدراسات السابقة في موضوع الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي.

6- أدوات الدراسة وتحكيمها، فيها تم جمع المعلومات ومراجعة الأدبيات من أجل اختبار وتصميم أدوات الدراسة.

7- اختيار عينة البحث، وتم اختبار عينة استطلاعية، وعددها (50)، وذلك لتحقيق من صحة الأدوات، واختيار العينة الفعلية، والتي تعتبر مجتمع الدراسة والبالغ عددهم (275) من معلمي المرحلة الأساسية الدنيا

8- منهج الدراسة: تم اختيار المنهج الوصفي الارتباطي.

9- معالجة البيانات إحصائياً، يتم تحويل البيانات التي تم الحصول عليها إلى نتائج صحيحة ودقيقة ومفهومة.

10- الحصول على نتائج الدراسة وعرضها.

11- مناقشة النتائج وتحليلها وتفسيرها النتائج من خلال مقارنتها بنتائج الدراسات السابقة، وتفسير الاختلاف والاتفاق.

12- كتابة التوصيات التي تم الوصول إليها.

13- تنسيق الرسالة بالاعتماد على دليل الجامعة.

14- التدقيق اللغوي للرسالة.

### 7.3 المعالجات الإحصائية

استخدم البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل البيانات:

1- حساب المتوسطات والانحراف المعياري والوزن النسبي.

2- استخدام اختبار (t-test) لعينتين مستقلتين للتحقق من الفروق لمتغير (الجنس)

3- استخدام تحليل التباين الأحادي للدراسة الفروق بين متغيرات الدراسة (نوع الصعوبة،

ومكان السكن)، ولبيان أدنى الفروق تم استخدام LSD.

4- حساب معامل ارتباط بيرسون.

5- معادلة الفا كرونباخ، وطريقة التجزئة النصفية وطريقة معامل سبيرمان وجتمان، وذلك

لإيجاد معامل ثبات الاختبار.

6- معامل الارتباط لحساب الصدق الداخلي.

## الفصل الرابع

### عرض نتائج الدراسة

#### 1.4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

1.1.4 نتائج السؤال الأول

2.1.4 نتائج السؤال الثاني

#### 2.4 النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

1.2.4 الفرضية الأولى

2.2.4 الفرضية الثانية

3.2.4 الفرضية الثالثة

4.2.4 الفرضية الرابعة

5.2.4 الفرضية الخامسة

6.2.4 الفرضية السادسة

7.2.4 الفرضية السابعة



## الفصل الرابع

### عرض نتائج الدراسة

تناولت الباحثة في هذا الفصل عرض النتائج المتعلقة بتساؤلات الدراسة والتي توصلت

اليها الباحثة، والمتعلقة بأهداف الدراسة.

#### 1.4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

##### 1.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

"ما مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟ وللإجابة عن السؤال الأول تم احتساب المتوسط، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لمستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، كما يوضحها الجدول (4 - 1):

جدول (4 - 1): تحليل مجالات مقياس الدعم النفسي والاجتماعي يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي للمقياس

م	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	الخدمات الأساسية والأمن	3.32	0.63	66.47%	2	متوسط
2	دعم العائلة والمجتمع	3.30	0.43	65.92%	3	متوسط
3	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم	3.45	0.74	68.90%	1	مرتفع
	الدرجة الكلية للمقياس	3.35	0.44	67.01%		متوسط

يتضح من الجدول (4 - 1) أنّ مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات

تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة يتفاوت

من حيث قوتها، حيث كان متوسط درجة الموافقة على المجالات المقترحة في المقياس ككل من

وجهة نظر العينة قد بلغ (3.35)، وبلغ الوزن النسبي للمجالات ككل (67.01%)، مما يشير أن مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة جاء بدرجة متوسطة.

#### 1.1.1.4 تحليل فقرات المجال الأول: الخدمات الأساسية والأمن

قامت الباحثة باحتساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول (4 - 2) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المجال الأول الخدمات الأساسية والأمن.

جدول (4 - 2): تحليل فقرات المجال الأول: الخدمات الأساسية والأمن

رقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	تتوفر لدى طلبة صعوبات التعلم الاحتياجات الأساسية من مأكّل ومشرب داخل المدرسة	3.20	1.14	63.93%	7	متوسط
2	يتمتع الطلبة بالراحة النفسية داخل المدرسة	3.36	1.00	67.20%	4	متوسط
3	يتمتع الطلبة بالطمأنينة والأمن داخل المدرسة	3.61	0.95	72.22%	1	مرتفع
4	تتوفر لدى الطلبة المساحة الكافية من المرح واللعب داخل المدرسة	3.27	1.17	65.45%	6	متوسط
5	يتمتع الطلبة بحب المعلمين والطلبة	3.56	0.92	71.27%	2	مرتفع
6	يتمتع الطلبة بتقدير المعلمين والطلبة	3.44	0.94	68.87%	3	مرتفع
7	يملك الطلبة الفضول المعرفي للعالم المحيط	3.29	1.10	65.75%	5	متوسط
8	لدى طلبة صعوبات التعلم القدرة على تحقيق الذات وبناء ذاته	2.85	1.02	57.09%	8	متوسط
	جميع الفقرات	3.32	0.63	66.47%		متوسط

يوضح جدول (4 - 2) أنّ متوسط الدرجة الكلية للمجال الأول "الخدمات الأساسية والأمن" فقد بلغ (3.32)، وانحراف معياري (0.63)، وبوزن نسبي (66.47%)، وجاء بدرجة متوسطة، وقد جاءت الفقرة (3) "يتمتع الطلبة بالطمأنينة والأمن داخل المدرسة"، بدرجة مرتفعة بالمرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، وبوزن نسبي (72.22%)، بينما أضعف

الفقرات الفقرة (8) "لدى طلبة صعوبات التعلم القدرة على تحقيق الذات وبناء ذاته" جاءت بدرجة متوسطة، وبوزن نسبي (57.09%).

#### 2.1.1.4 تحليل فقرات المجال الثاني: دعم العائلة والمجتمع

قامت الباحثة باحتساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول (4 - 3) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المجال الثاني دعم العائلة والمجتمع .

جدول (4 - 3): تحليل فقرات المجال الثاني: دعم العائلة والمجتمع

رقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
9	تساند العائلة الطلبة في الذهاب إلى المدرسة	3.83	0.87	76.51%	1	مرتفع
10	تلمي العائلة متطلبات أبنائها من ذوي صعوبات التعلم اليومية والمدرسية	3.32	1.03	66.47%	5	متوسط
11	تساعد العائلة في حل الواجبات الخاصة بأبنائها من ذوي صعوبات التعلم	3.16	1.03	63.20%	6	متوسط
12	تتابع العائلة أبنائها من ذوي صعوبات التعلم خلال الدوام المدرسي وعند المغادرة من المدرسة	3.14	1.13	62.76%	7	متوسط
13	تثير العائلة انتباه الآخرين إلى الصعوبات المتعلقة بالطلبة	2.94	1.05	58.84%	9	متوسط
14	تقلل الأسرة من قدرات أبنائها من ذوي صعوبات التعلم في البيئة المحيطة والمدرسة	3.24	0.93	64.87%	10	متوسط
15	تشعر عائلات طلبة صعوبات التعلم بالقلق حيال تعامل المجتمع مع أبنائها بناءً على صعوباتهم للتعلم	2.46	1.08	49.16%	3	مرتفع
16	تؤثر على العائلة كثرة المصاريف الخاصة بطلبة صعوبات التعلم	2.50	1.08	49.96%	4	مرتفع
17	أرى أنه يأخذ حق إخوته من خلال الاهتمام الزائد والمصاريف	2.95	0.95	59.05%	8	مرتفع
18	الوضع الاقتصادي يؤثر على تأهيل طلبة صعوبات التعلم وتقدمهم	2.28	1.13	45.53%	2	مرتفع
	جميع الفقرات	3.30	0.43	65.92%	متوسط	

يوضح جدول (4 - 3) أنّ متوسط الدرجة الكلية للمجال الثاني "دعم العائلة والمجتمع" من وجهة نظر العينة بلغ (3.30)، وانحراف معياري (0.43)، وبوزن نسبي (65.92%) جاء بدرجة متوسطة، وقد جاءت الفقرة (9) "تساند العائلة الطلبة في الذهاب إلى المدرسة"، بدرجة مرتفعة بالمرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، وبوزن نسبي (76.51%)، بينما أضعف الفقرات الفقرة (14) وهي "تقلل الأسرة من قدرات أبنائها من ذوي صعوبات التعلم في البيئة المحيطة والمدرسة جاءت بدرجة متوسطة، وبوزن نسبي (64.87%).

#### 3.1.1.4 تحليل فقرات المجال الثالث: الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم

قامت الباحثة باحتساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للعينة الواحدة والنتائج مبينة في جدول (4 - 4) والذي يبين آراء أفراد عينة الدراسة في فقرات المجال الثالث الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم .

جدول (4 - 4): تحليل فقرات المجال الثالث: الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم

رقم	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
19	يقوم معلمي طلبة صعوبات التعلم بواجباتهم بإخلاص وأمانة.	3.72	0.98	74.33%	3	مرتفع
20	يحافظ معلمي الطلبة على أسرار طلابهم.	3.92	0.92	78.40%	1	مرتفع
21	يقوم معلمي الطلبة بالدعم المناسب للطلبة.	3.79	0.99	75.78%	2	مرتفع
22	لدى معلمي الطلبة المعرفة بصعوبات التعلم.	3.44	1.00	68.73%	4	مرتفع
23	معلمو طلبة ذوي صعوبات التعلم لديهم الخبرة الكافية في مجال التطبيق.	3.28	1.00	65.53%	5	متوسط
24	لدى معلمو الطلبة المعرفة الكافية بالمقاييس النفسية والسلوكية.	3.05	1.05	61.09%	8	متوسط
25	لدى معلمو الطلبة المهارات الكافية لعملية التشخيص.	3.11	1.03	62.25%	7	متوسط
26	قدرة معلمي الطلبة على تفسير السلوكيات الصادرة من الطلبة.	3.25	1.00	65.09%	6	متوسط
	جميع الفقرات	3.45	0.74	68.90%		مرتفع

يوضح جدول (4 - 4) أن متوسط الدرجة الكلية للمجال الثالث "الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم" من وجهة العينة بلغ (3.45)، وبانحراف معياري (0.74)، وبوزن نسبي (68.90%) بدرجة متوسطة، وقد جاءت الفقرة (20) "يحافظ معلمو الطلبة على أسرار طلابهم"، بدرجة مرتفعة بالمرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، وبوزن نسبي (78.40%)، بينما أضعف الفقرات الفقرة (24) وهي "لدى معلمي الطلبة المعرفة الكافية بالمقاييس النفسية والسلوكية" جاءت بدرجة متوسطة، وبوزن نسبي (61.09%).

#### 2.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

"ما مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟"، وللإجابة عن السؤال الثاني تم احتساب المتوسط، والانحراف المعياري، والوزن النسبي، والترتيب لمستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، كما يوضحها جدول (4 - 5).

جدول (4 - 5): تحليل فقرات مقياس التحصيل الدراسي

م	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
1	أراعي ظروف الطلبة الخاصة لزيادة الإقبال على الدراسة.	3.93	0.74	78.62%	11	مرتفع
2	أحرص على فهم مدى استيعاب الطلبة للدروس مما يدفعني للاجتهاد أكثر.	3.99	0.70	79.71%	8	مرتفع
3	أمارس مع الطلبة أسلوب المدح والتشجيع لزيادة التحصيل الدراسي.	4.23	0.70	84.58%	1	مرتفع جدًا
4	أتبع الأسلوب الديمقراطي في تسيير الصف الدراسي كي يؤثر إيجابًا على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة.	4.03	0.71	80.65%	7	مرتفع
5	أشارك جميع الطلبة خلال الحصة مما ينعكس إيجابًا على تحصيلهم الدراسي.	4.16	0.72	83.27%	2	مرتفع

م	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
6	أحرص على إيجاد الجو المناسب داخل الفصل الدراسي كي أرفع من مستوى دافعية التعلم للطلبة.	4.15	0.73	82.98%	4	مرتفع
7	أستخدم مختلف الوسائل التعليمية المساعدة خلال شرح الدروس لرفع مستوى تحصيل الطلبة الدراسي.	4.13	0.77	82.55%	5	مرتفع
8	أتواصل بشكل فعال مع الطلبة لزيادة مستوى التحصيل الدراسي.	3.97	0.79	79.35%	10	مرتفع
9	أنوع من مهارات التدريس لتتناسب مستوى كل طالب في الصف.	4.12	0.67	82.33%	6	مرتفع
10	أتقن تطبيق استراتيجيات بديلة (تقويم، تدريس،...) في صف.	3.90	0.79	78.04%	12	مرتفع
11	أتقن تقديم تحديات مناسبة (أنشطة، أسئلة..) لمستوى الطالب ذوي صعوبات التعلم.	3.89	0.76	77.75%	13	مرتفع
12	أعمل على ضبط الصف من أجل القيام بالأنشطة بسهولة.	4.16	0.67	83.20%	3	مرتفع
13	أدير الصف بما يتناسب مع كل نوعية من نوعيات الطلبة داخله.	3.98	0.74	79.64%	9	مرتفع
14	أرى أن عدم تكافؤ محتوى البرامج مع الحصص المقررة له يساهم في تراجع مستوى التحصيل الدراسي.	2.43	0.89	48.51%	16	مرتفع
15	أجد نفسي منهكاً نتيجة كثافة الدروس مما يجعلني أقدم جهداً أقل من اللازم.	2.87	1.14	57.31%	21	متوسط
16	تسبب لي كثافة برامج الدعم النفسي والاجتماعي الشعور بالتوتر والضغط عند أداء المهام التعليمية.	2.92	1.09	58.40%	22	متوسط
17	أرى أن محتوى برامج الدعم النفسي والاجتماعي يساعد الطلبة على تحقيق تحصيل دراسي جيد.	3.68	0.84	73.67%	15	مرتفع
18	أرى أن نقص الحصص الخاصة بغرف المصادر تقلل من فرص الطلبة في التحصيل الجيد.	3.74	0.99	74.84%	14	مرتفع
19	تساهم كثافة برامج الدعم النفسي والاجتماعي في كثرة الواجبات المنزلية مما يؤثر سلباً على مستوى التحصيل الدراسي.	2.80	0.97	56.07%	20	متوسط
20	تساهم جماعة الأقران المدرسية في ممارسة الطلبة عادات سيئة تؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الدراسي.	2.77	1.04	55.42%	18	متوسط

م	المجالات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	المستوى
21	تقوم جماعة الأقران بتحريض الطلبة على عدم المواظبة على حضور الدروس مما ينعكس سلبيًا على مستوى تحصيلهم الدراسي.	2.99	1.09	59.85%	23	متوسط
22	تتسبب جماعة الأقران المدرسية في تشتت الانتباه خلال سير الحصص مما يؤدي إلى تدني مستوى تحصيلهم الدراسي.	2.88	1.08	57.60%	24	متوسط
23	قضاء معظم الوقت مع جماعة الأقران يجعل الطلبة مهملين لدروسهم الأمر الذي ينعكس سلبيًا على نتائجهم في الامتحانات.	2.80	0.99	55.93%	19	متوسط
24	أرى أن عدم حصول الطلبة على التشجيع والثناء من طرف زملائهم يقلل من مستوى تحصيلهم الدراسي	2.51	1.00	50.11%	17	مرتفع
	جميع الفقرات	3.54	0.38	70.85%		مرتفع

يوضح جدول (4 - 5) أن متوسط الدرجة الكلية للمقياس "التحصيل الدراسي" بلغ (3.54)، وانحراف معياري (0.38)، وبوزن نسبي (70.85%) بدرجة مرتفعة، وقد جاءت الفقرة (3) "أمارس مع الطلبة أسلوب المدح والتشجيع لزيادة التحصيل الدراسي"، بدرجة مرتفعة بالمرتبة الأولى في ترتيب فقرات هذا المحور، وبوزن نسبي (84.58%)، بينما أضعف الفقرات الفقرة (22) وهي "تتسبب جماعة الأقران المدرسية في تشتت الانتباه خلال سير الحصص مما يؤدي إلى تدني مستوى تحصيلهم الدراسي" جاءت بدرجة متوسطة، وبوزن نسبي (57.60%).

## 2.4 النتائج المتعلقة بالفرضيات

### 1.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى (اجابة السؤال الرئيس):

لا توجد علاقة ارتباطية ذات دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وللتحقق من هذه الفرضية أجرت الباحثة دراسة أي مجالات الدعم النفسي والاجتماعي لها علاقة بالتحصيل الدراسي، وتم إيجاد قيمة معامل الارتباط ومستوى الدلالة، كما يوضحها جدول (4 - 6)

جدول (4 - 6): قيمة معاملات الارتباط بين مجالات الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي	المجالات
** .321	الخدمات الأساسية والأمن
** .228	دعم العائلة والمجتمع
** .398	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم
** .431	المقياس الكلي

\*\* دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح من جدول (4 - 6) أن معاملات الارتباط كالاتي:

- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين الخدمات الاساسية والأمن والتحصيل الدراسي.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين دعم العائلة والمجتمع والتحصيل الدراسي.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم والتحصيل الدراسي.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين الدرجة الكلية للدعم النفسي والاجتماعي والدرجة الكلية للتحصيل الدراسي.



#### 2.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق، كما يوضحها جدول (4 - 7)

جدول (4 - 7): حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة اختبار "ت" للكشف عن الفرق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس الدعم النفسي والاجتماعي تعزى لمتغير الجنس

البيان	المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الخدمات الأساسية والأمن	ذكر	3.38	0.62	.106	//.745
	انثى	3.31	0.63		
دعم العائلة والمجتمع	ذكر	3.00	0.41	.114	//.736
	انثى	2.98	0.43		
الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم	ذكر	3.36	0.84	1.820	//.178
	انثى	3.46	0.72		
الدرجة الكلية للمقياس	ذكر	3.23	0.48	.313	//.576
	انثى	3.23	0.44		

\*\* دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح من خلال جدول (4 - 7) أنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى).

### 3.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري)، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة، وحساب مصدر التباين، ومجموع المربعات، ودرجات الحرية، ومتوسط المربعات، وقيمة (ف)، ومستوى الدلالة تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، جدول (4 - 8) يوضح ذلك:

جدول (4 - 8): مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير المستوى التعليمي

مستوى الدلالة	قيمة f	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	لبيان
//.791	.424	.168	4	.672	بين المجموعات	الخدمات الأساسية والأمن
		.396	270	107.024	داخل المجموعات	
			274	107.696	المجموع	
//.676	.582	.108	4	.432	بين المجموعات	دعم العائلة والمجتمع
		.185	270	50.077	داخل المجموعات	
			274	50.509	المجموع	
//.480	.874	.484	4	1.935	بين المجموعات	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم
		.554	270	149.467	داخل المجموعات	
			274	151.403	المجموع	
//.823	.380	.075	4	.300	بين المجموعات	الدرجة الكلية للمقاس
		.198	270	53.408	داخل المجموعات	
			274	53.708	المجموع	

\*\* دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح من خلال جدول (4 - 8) أنه:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري).

#### 4.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن (مدينة، قرية، مخيم)، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة، وحساب مصدر التباين، ومجموع المربعات، ودرجات الحرية، ومتوسط المربعات، وقيمة (ف)، ومستوى الدلالة تبعًا لمتغير مكان السكن، وجدول (4 - 9) يوضح ذلك.

جدول (4 - 9): مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى

#### الدلالة تعزى لمتغير مكان السكن

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
الخدمات الأساسية والأمن	بين المجموعات	3.062	2	1.531	3.980	//.020
	داخل المجموعات	104.634	272	.385		
	المجموع	107.696	274			
دعم العائلة والمجتمع	بين المجموعات	2.854	2	1.427	1.199	//.303
	داخل المجموعات	86.811	272	.319		
	المجموع	89.666	274			

مستوى الدلالة	قيمة f	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	البيان
//.592	.525	.291	2	.582	بين المجموعات	الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم
		.554	272	150.820	داخل المجموعات	
			274	151.403	المجموع	
//.0.165	1.814	.596	2	1.192	بين المجموعات	الدرجة الكلية للمقاس
		.190	272	51.673	داخل المجموعات	
			274	52.865	المجموع	

\*\* دالة عند 01. \* دالة عند 05. // غير دالة

يتضح من خلال جدول (4 - 9) أنه:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن (مدينتن قرية، مخيم).

#### 5.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين للكشف عن دلالة الفروق، كما يوضحها جدول (4 - 10).

جدول (4 - 10): حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة اختبار "ت" للكشف عن الفرق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس التحصيل الدراسي تعزى لمتغير الجنس

البيان	المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
التحصيل الدراسي	ذكر	3.36	0.43	.769	//.381
	انثى	3.58	0.37		

\*\* دالة عند 01. \* دالة عند 05. // غير دالة

يتضح من خلال جدول (4 - 10) أنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، انثى).

#### 6.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري)، وللتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة، وحساب مصدر التباين، ومجموع المربعات، ودرجات الحرية، ومتوسط المربعات، وقيمة (ف)، ومستوى الدلالة تبعًا لمتغير نوع الصعوبة، جدول (4 - 11) يوضح ذلك:

جدول (4 - 11): مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير نوع الصعوبة

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
التحصيل الدراسي	بين المجموعات	.277	4	.069	.466	//.760
	داخل المجموعات	40.151	270	.149		
	المجموع	40.429	274			

\*\* دالة عند 0.01 \* دالة عند 0.05 // غير دالة

يتضح من خلال جدول (4 - 11) أنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري).

#### 7.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن (مدينة، قرية، مخيم)، ولتحقق من هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات عينة الدراسة، وحساب مصدر التباين، ومجموع المربعات، ودرجات الحرية، ومتوسط المربعات، وقيمة (ف)، ومستوى الدلالة تبعًا لمتغير مكان السكن، وجدول (4 - 13) يوضح ذلك.

جدول (4 - 12): مصدر التباين ومجموع المربعات ودرجات الحرية ومتوسط المربعات وقيمة "ف" ومستوى الدلالة تعزى لمتغير مكان السكن

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة f	مستوى الدلالة
التحصيل الدراسي	بين المجموعات	.388	2	.194	1.319	//.269
	داخل المجموعات	40.040	272	.147		
	المجموع	40.429	274			

\*\* دالة عند 01. \* دالة عند 05. // غير دالة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل

الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس

محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن (مدينة، قرية، مخيم).

## الفصل الخامس

### تفسير النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل تفسير ومناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، من خلال أسئلتها، وما أنبثق منها من فرضيات، وذلك بمقارنتها بالنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة الواردة في هذه الدراسة، وبناء على ما ورد في الإطار النظري، وفي ضوء النتائج، وتفسيرها قام الباحث بصياغة التوصيات والمقترحات بما يتلاءم مع النتائج التي توصلت إليها.

#### 1.5 تفسير نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها

##### 1.1.5 تفسير نتائج السؤال الأول ومناقشتها

السؤال الأول ينص على "ما مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم

المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟"

نتيجة السؤال الأول: أن مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم

المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة جاء بدرجة متوسطة.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن التعليم عنصر هامّ للأطفال، ويمكن أن يعد تدخلاً

أساسياً من الناحية النفسية والاجتماعية. إذا تم تقديم التعليم بالشكل المناسب، فمن شأنه أن

يوفر لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية بيئة آمنة ومستقرة في خضم الأزمة، وكذلك يساعد

في استعادة شعور بالحياة الطبيعية والكرامة والأمل من خلال توفير نشاطات روتينية ومنظمة

وتوصف هذه النشاطات على أنها داعمة وتساعد على بناء مهارات الطلبة المعرفية والاجتماعية

والعاطفية.



إن أولوية برامج الدعم النفسي والاجتماعي تعود إلى ضمان الأمن وتوفير الخدمات الأساسية من خلال تلبية الاحتياجات الأساسية مثل الطعام والمياه النظيفة والأمن والحماية، فعلى الرغم من شعور طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية بالطمأنينة والأمن داخل المدرسة، بالإضافة إلى حبّ طلبة صعوبات التعلم للمعلمين والطلبة أقرانهم، إلا أنه ما زال لديهم صعوبة في تحقيق ذواتهم وبناء ذاتهم، وكذلك صعوبة توافر الاحتياجات الأساسية من مأكّل ومشرب داخل المدرسة، نظرًا لارتفاع تكلفتهم وصعوبة توافرهم بشكل مستمر. وفي الوقت نفسه يعتبر دعم العائلة والمجتمع من أهم برامج الدعم النفسي والاجتماعي، فعلى الرغم من أنّ العائلة تساعد أطفالها (طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية) في الذهاب إلى المدرسة، إلا أنّ الوضع الاقتصادي أثر على تأهيل الطلبة وتقديمهم من خلال صعوبة توفير أدنى مستلزماتهم التعليمية والعلاجية، مما أدى إلى شعور عائلات طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية بالقلق حيال تعامل المجتمع مع أطفالهم بناءً على صعوباتهم للتعلم. وأما في يتعلق بالدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم المرحلة الأساسية، فهناك السرية في التعامل من قبل المعلمين مع طلابهم من ذوي صعوبات تعلم، كما يتوفر الدعم المناسب من قبل المعلمين لطلابهم، إلا هناك نقص في عدم معرفة المعلمين لكافة المقاييس النفسية والسلوكية الخاصة بجميع أنواع صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، وبالتالي هناك صعوبة في تحديد التشخيص المناسب للطلبة ولنوعية ودرجة الصعوبة، وكذلك الصعوبة في تفسير بعض السلوكيات الصادرة من الطلبة.

وعليه فإنّ الباحثة تعزو حصول مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا جاء بدرجة متوسطة إلى حدّاه الاهتمام بطلبة صعوبات التعلم من قبل وزارة التربية والتعليم بشكل عام ومن قبل معلمي المرحلة الاساسية الدنيا بشكل خاص في

التعامل مع صعوبات التعلم داخل المدارس الحكومية، وبالتالي هناك ضعف في البرامج المتخصصة التي تتناسب مع جميع الصعوبات من قبل معلمي صعوبات التعلم. واتفقت نتيجة الدراسة مع دراسة الرشيدي (2018)، واختلفت نتيجة الدراسة مع دراسة (Lana et al., 2017) حيث أظهرت أنّ الدعم الاجتماعي كان منخفضًا.

### 2.1.5 تفسير نتائج السؤال الثاني ومناقشتها

**السؤال الثاني ينص على "ما مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة؟"**

**نتيجة السؤال الثاني:** أنّ مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة جاء بدرجة متوسطة. وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأنّ المعلم من العناصر الهام في العملية التعليمية، حيث يتوجب على المعلم الذي توفير الجو الملائم للدراسة لطلبة صعوبات التعلم، من خلال استخدام العديد من الأساليب المتنوعة ليتمكن من شرح الدرس جيدًا لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، كما أنّ المعلم دائم الحرص على إشراك طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية ودفعهم نحو تحقيق نتائج دراسية جيدة، وبالتالي تمكن المعلم من تأدية دوره في العملية التعليمية، وفي المقابل كثافة البرامج الدراسية تؤثر على مستوى تحصيل طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية فهي لا تراعي الفروق الفردية بين الطلبة، كما أنها تساهم في توليد الطاقة السلبية لدى الطلبة مما يجعلهم مستعدين للتخلي عن الدراسة بالإضافة إلى ذلك عدم توفرها للجانب التطبيقي ليتمكنوا من ترسيخ المواد والبرامج التي حصلوا عليها، كما أنها لا تراعي المستويات المعرفية والعقلية للطلبة. بالإضافة إلى أنّ جماعة الأقران المدرسية لها دور فعال

في تنمية قدرات الفرد والتأثير على قدراته العقلية والمعرفية، حيث جماعة لها تأثير في تشتيت الانتباه خلال سير الحصص مما يؤثر على التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات التعلم. كما أن جماعة الاقران تقوم بتحريض الطلبة على عدم المواظبة على حضور الدروس والانشغال باللعب مثلاً مما ينعكس سلباً على مستوى التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات التعلم. بالإضافة إلى أنها تعمل على زرع النظرة التشاؤمية فيهم وتقوم بتحريضهم على عدم المواظبة والنفور من المدرسة. وهذا ما تعزّه الباحثة في تفسير أنّ مستوى التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا جاء بدرجة متوسطة.

**اختلفت** نتيجة الدراسة مع دراسة بولحية (2021)، حيث أظهرت أنّ مستوى التحصيل الدراسي منخفضاً لفئة المصابين بطيف التحدي في المدارس العادية. ومع دراسة لورانس وآخرين (Lawrence et al., 2021) حيث أظهرت أنّ مستوى التحصيل الدراسي منخفضاً للطلبة المصابين باضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه مع الطلبة غير المصابين بصعوبات تعلم، ومع دراسة مصلح وجاد الله (2016) حيث أظهرت مستوى التحصيل الدراسي منخفضاً لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، ومع دراسة مصلح (2015) حيث أظهرت مستوى التحصيل الدراسي منخفضاً لدى طلبة المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة.

## 2.5 تفسير نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها

### 1.2.5 تفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها

لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين الدعم النفسي والاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة".

**نتيجة الفرضية الأولى:** وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين الدرجة الكلية للدعم النفسي والاجتماعي والدرجة الكلية للتحصيل الدراسي.

- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين الخدمات الأساسية والأمن والتحصيل الدراسي.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين دعم العائلة والمجتمع والتحصيل الدراسي.
- وجود علاقة ارتباطية طردية ضعيفة ما بين الدعم المتخصص من معلمي صعوبات تعلم المرحلة الأساسية والتحصيل الدراسي.

**وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأنّ الدعم النفسي والاجتماعي له علاقة بالتحصيل الدراسي** لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، وهذا لما تقوم به برامج الدعم النفسي والاجتماعي من تقويمات سلوكية ومعرفية وعقلية، وكلما زادت الخدمات الأساسية والأمن ايجابياً زاد التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، وذلك من خلال ما يتمتع به الطلبة من راحة نفسية، بالإضافة إلى الطمأنينة والأمن داخل المدرسة، والعلاقة الجيدة بين المعلمين والطلبة زاد من التحصيل الدراسي. وكلما زاد دعم العائلة والمجتمع ايجابياً زاد التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، وذلك من خلال مدى توافر مساندة الأهل لأبنائهم الطلبة، ومدى توفير المستلزمات المادية والعاطفية والمعنوية زاد التحصيل الدراسي، ولكن صعوبة الظروف الاقتصادية تؤدي إلى ضعف العلاقة بين العائلة وطلبة صعوبات تعلم المرحلة

الأساسية. كذلك الدعم المتخصص من معلمي صعوبات تعلم المرحلة الأساسية لها علاقة بالتحصيل الدراسي، من خلال ما يقدمونه من وسائل وأساليب تعليمية متنوعة، فكلما تنوعت الأساليب والوسائل زاد من التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، وكلما زادت خبرة المعلمين في الكشف والتشخيص ساعد ذلك في تحديد البرنامج المناسب لعملية التحصيل الدراسي وبالتالي زيادة التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية. على حد علم الباحثة فإن الدراسات التي تناولت التحصيل الدراسي، تناولته من حيث علاقة وأثر المتغيرات المستقلة على التحصيل الدراسي، لم تجد دراسة تناولت علاقة الدعم النفسي والاجتماعي بالتحصيل الدراسي.

### 2.2.5 تفسير نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها

نتيجة الفرضية الثانية: فرضية متغير الجنس: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، انثى).

تفسير نتيجة فرضية الجنس: تعزو الباحثة عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس الدعم النفسي والاجتماعي لدى صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى إلى الجنس إلا أنّ برامج الدعم النفسي والاجتماعي المتبعة والمتوفرة تُطبق وتؤثر على الجنسين سواء ذكراً أو من الإناث لطلبة صعوبات التعلم، وليس على جنس دون آخر، فالكل يتعرض للبرامج نفسها، فالخدمات الأساسية والأمن مطلب أساسي للجنسين حيث لم تفرق التشريعات الإسلامية

والتشريعات الوضعية تقديم خدمات أساسية للذكور دون الإناث، ولا توجد أولوية حصول الذكور على الطعام والمشرب دون الإناث، بل ساوت بين الذكور والإناث في الحصول على الخدمات الأساسية والأمن، وكذلك دعم العائلة والمجتمع، فعلى الرغم من أنّ المجتمع العربي مجتمع يفضل الذكور عن الإناث، إلا أنه يعتبر وجود خلل أو مشكلة لدى أبنائهم بأنه ابتلاء، فيسعون إلى توفير وتقديم الدعم المادي والعاطفي لأبنائهم سواء ذكور أو من الإناث، ومن المعروف إنّ المرحلة الأساسية الدنيا تمتاز بمشاركة الطلبة الذكور والإناث في نفس المدرسة ونفس الصف، وبالتالي فإنّ الدعم المتخصص من معلمي صعوبات تعلم المرحلة الأساسية لا يفرق بين من كانوا في الصف ذكوراً أو من الإناث، وذلك لوجود مناهج وبرامج موحدة، ودور المعلم توصيلها بغض النظر عن المتلقي ذكراً أو من الإناث

اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة جرابسة (2019)، دراسة الرشيدي (2018)، ومع دراسة العوض (2015)، ، ومع دراسة عبد الهادي (2013)، ومع دراسة الهنداوي (2010) في وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي تعزى لمتغير الجنس.

### 3.2.5 تفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها

نتيجة الفرضية الثالثة: فرضية نوع الصعوبة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع الصعوبة (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري).

**تفسير نتيجة فرضية نوع الصعوبة:** تعزو الباحثة عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس الدعم النفسي والاجتماعي لدى صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة إلى نوع الصعوبة من عُسر في القراءة أو عُسر في الكتابة أو عُسر في الحساب أو اضطراب في اللغة أو اضطراب في السمع والبصر، تكون متوافر لدى الطلبة بغض النظر عن نوع صعوبة الطالب (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري)، وبالتالي فإن البرامج المتوفرة للدعم النفسي والاجتماعي متوفرة لجميع الطلبة دون تمييز.

على حسب علم الباحثة هناك ندرة في الدراسات التي تناولت نوع الصعوبة كمتغير.

#### **4.2.5 تفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها**

**نتيجة الفرضية الرابعة:** فرضية مكان السكن: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن (مدينة، قرية، مخيم).

**تفسير نتيجة فرضية مكان السكن:** تعزو الباحثة عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس الدعم النفسي والاجتماعي لدى صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة إلى مكان السكن من مدينة وقرية ومخيم، تكون متوافر لدى الطلبة بغض النظر عن مكان السكن، وبالتالي فإن البرامج المتوفرة للدعم النفسي والاجتماعي متوفرة لجميع الطلبة دون تمييز.

على حسب علم الباحثة هناك ندرة في الدراسات التي تناولت مكان السكن كمتغير.

### 5.2.5 تفسير نتائج الفرضية الخامس ومناقشتها

نتيجة الفرضية الخامسة: فرضية الجنس: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، انثى).

تفسير نتيجة فرضية الجنس: تعزو الباحثة عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس التحصيل الدراسي لدى صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة إلى أنّ المرحلة الأساسية الدنيا تمتاز بمشاركة الطلبة الذكور والإناث في نفس المدرسة ونفس الصف، وبالتالي فإن التحصيل الدراسي لا يفرق بين من كانوا في الصف ذكورا أو من الإناث، وذلك لوجود مناهج وبرامج موحدة، ودور المعلم توصيلها بغض النظر عن المتلقي ذكرا أو من الإناث وأنه يطبق للطلبة نفس النظام التعليمي ونفس المنهاج

اختلفت النتيجة مع دراسة مصلح وجاد الله (2016)، ومع دراسة مصلح (2015)، ومع دراسة العوض (2015)، ومع دراسة علي أحمد (2014)، حيث أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التحصيل الدراسي يعزى لمتغير الجنس.

### 6.2.5 تفسير نتائج الفرضية السادسة ومناقشتها

نتيجة الفرضية السادسة: فرضية نوع الصعوبة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير نوع



الصعوبة (عُسر القراءة، عُسر الكتابة، عُسر الحساب، اضطراب اللغة، الاضطراب السمعي والبصري).

تفسير نتيجة فرضية نوع الصعوبة: عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس التحصيل الدراسي لدى صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة إلى البرامج التعليمية المساندة للتحصيل الدراسي تراعي نوع الصعوبة للطلبة.

على حسب علم الباحثة هناك ندرة في الدراسات نوع الصعوبة كمتغير.

### 7.2.5 تفسير نتائج الفرضية السابعة ومناقشتها

نتيجة الفرضية السابعة: فرضية مكان السكن: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة تعزى لمتغير مكان السكن (مدينة، قرية، مخيم).

تفسير نتيجة فرضية مكان السكن: عدم وجود فروق بين متوسطات درجات استجابات أفراد العينة على مقياس التحصيل الدراسي لدى صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة إلى التحصيل الدراسي داخل المدرسة وداخل الفصل لا يميز إن كان المتلقي للبرامج أو الدرس من المدينة أو القرية أو المخيم. أي أن النظام التعليمي المطبق في فلسطين نفس النظام سواء كانت المدارس في القرى أو المدن أو المخيمات، كذلك يطبق نفس المناهج لجميع المراحل، بغض النظر عن مكان السكن.

على حسب علم الباحثة هناك ندرة في الدراسات التي تناولت مكان السكن كمتغير.

## التوصيات والمقترحات:

أولاً: توصيات الدراسة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج، توصي الباحثة جهات الاختصاص بما يلي:

1- العمل على رفع مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الدنيا ،

وذلك من خلال:

- العمل على توفير برامج الدعم المناسب قادرة على تحقيق الذات لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية.

- العمل على توفير الاحتياجات الأساسية من مأكّل ومشرب داخل المدرس، من خلال التنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية.

- العمل على توفير المساحة الكافية للعب داخل المدرسة.

- العمل على تقدير طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية في البيئة المحيطة والمدرسة.

- العمل على إثارة الانتباه لدى المسؤولين وأصحاب القرار حول صعوبات تعلم المرحلة الأساسية.

- العمل على مشاركة العائلة في الاهتمام بطلبة صعوبات التعلم في المرحلة الأساسية.

- العمل على توفير التدريبات المناسبة لمعلمي طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية، لتشخيص الطلبة بالشكل المناسب والأفضل.

- العمل على تدريب معلمي المرحلة الأساسية الدنيا من خلال متخصصين في التربية الخاصة كيفية تفسير سلوكيات الطلبة، وكيفية تقديم البرامج والعلاج المناسب.

2- العمل على رفع مستوى التحصيل الدراسي لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الدنيا ، وذلك

من خلال

- المراقبة المستمرة لطلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية.
- تحفيز الطلبة على العمل الجماعي لبعث روح المنافسة.
- التنوع في أساليب وطرق التدريس.
- إعادة ضبط البرامج الدراسية بما تتماشى مع قدرات الطلبة والمؤهلات الأكاديمية للمعلم.
- التأثير الإيجابي من طرف المعلم يحفز الطالبة على التحصيل الجيد.
- ضرورة وجود حلقة وصل بين المعلم والمدرسة والأسرة.
- الاهتمام بالطلبة والعمل على إبراز قدراتهم وإمكانياتهم.
- إعادة النظر في البرامج التعليمية من حيث الكثافة ومدى ملائمتها بمستوى الطلبة وقدراتهم.
- احترام التوزيع السنوي المقرر، بما يتماشى مع سير الحصص.

### ثانياً: مقترحات الدراسة:

- 1- دراسة الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بدافعية الإنجاز الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية في محافظة رام الله والبيرة.
- 2- فاعلية برنامج إرشادي لزيادة مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية في محافظة رام الله والبيرة
- 3- الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بأساليب التفكير لمنخفضي ومرتفعي التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية في محافظة رام الله والبيرة.

## المصادر والمراجع

أولاً - المصادر:

القرآن الكريم

ثانياً - المراجع باللغة العربية:

ابن منظور، محمد بن مكرم. (2003). لسان العرب، بيروت: دار صادر للنشر والتوزيع.

أبو دقة، سناء. (2009). أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالذكاء والتحصيل الدراسي لدى

الأطفال في مرحلة الطفولة المتأخرة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية،

غزة.

أبو دقة، نادية. (2012). صعوبات التعلم في القراءة لدى طلبة المرحلة الأساسية في محافظة

رام الله والبييرة في فلسطين: دراسة مسحية، مجلة جامعة النجاح للأبحاث: العلوم

الانسانية، 26(7): 1557 - 1584.

آدم، بسماء. (2001). النمو الأخلاقي وعلاقته بالتحصيل الدراسي والمستوى الاجتماعي

والاقتصادي للأسرة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة دمشق.

بدير، كريم. (2006). التعليم الايجابي وصعوبات التعلم، مصر: عالم الكتب.

بركة، ابتسام ولعيس، اسماعيل ومحمد، صالح. (2019). مدى قدرة رسم موضوع مقترح

واستبيان الخصائص السلوكية والتحصيل الدراسي في الكشف عن المتفوقين عقلياً، مجلة

العلوم النفسية والتربوية، 5(2): 116 - 137.

البطانية، ختام. (2021). صعوبات القراءة لدى عينة من الطلبة ذوي صعوبات التعلم في

الصفوف الثلاثة الأولى وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من وجهة نظر معلمهم، مجلة

الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29(5): 2410-2946.

- بقيون، سمير. (2007). **الطب النفسي**، عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- البلوشي، امينه والعزبي، مديحه. (2021). برنامج لعلاج صعوبات التعلم في القراءة وأثره على التحصيل الدراسي وتقدير الذات لدى تلاميذ المرحلة الأساسية في سلطنة عمان، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، مصر، 137: 195-238.
- بوخالفة، سليمة. (2015). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة التعليم الثانوي، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة ورقلة، الجزائر.
- بوسنة، محمود. (2007). **علم النفس القياسي: المبادئ الأساسية**، بن عكنون: ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- بولحية، زهيرة. (2021). واقع الدمج المدرسي وأثره على التحصيل الدراسي لفئة المصابين بطيف التوحد في المدارس العادية، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، 9(2): 177-196.
- بيتر. ن. توفاليس. (1988). **العلاج النفسي التدميمي**، ترجمة لطفي فطيمو عادل مرداش، القاهرة: المكتب الاعلامي للثقافة.
- جرايسة، أديل. (2019). تأثير برنامج الدعم النفسي الاجتماعي على مهارات مواجهة وحل المشكلات في مدرسة الفرندز للبنات في رام الله، (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، جامعة القدس.
- الحسن سالم، هبة الله محمد وقميل، كبشور والخليفة، عمر هارون. (2012). علاقة دافعية الانجاز بموضع الضبط، ومستوى الطموح، والتحصيل الدراسي لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي بالسودان، مجلة العربية لتطوير التفوق، 3(4): 81 - 96

حمدان، كمال. (2012). مستوى الدعم الأكاديمي والاجتماعي والنفسي للتلاميذ ذوي

الحاجات الخاصة المدموجين في المدارس العادية من وجهة نظر معلمهم، (أطروحة

دكتوراه غير منشورة)، جامعة دمشق كلية التربية، سوريا.

الحموي، منى. (2010). التحصيل الدراسي وعلاقته بمفهوم الذات: دراسة ميدانية على عينة

من تلاميذ الصف الخامس - الحلقة الثانية - من التعليم الاساسي في مدارس محافظة

دمشق الرسمية، مجلة جامعة دمشق، 26: 173 - 208.

الداهري، صالح والكبيسي، وهيب مجيد. (2000). علم النفس العام، الاردن: دار الكندي.

دياب، مروان. (2006). دور المساندة الاجتماعية كمتغير وسيط بين الأحداث الضاغطة

ولصحة النفسية للمراهقين الفلسطينيين، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة

الاسلامية، غزة.

الرازي، محمد بن ابي بكر. (1990). مختار الصحاح، بيروت: مؤسسة المعارف للطباعة

والنشر.

الرشيدي، فاطمة سحاب. (2018). الدعم الاجتماعي المدرك لدى طلبة كلية التربية في جامعة

القصيم في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية، مجلة الجامعة الامريكية للبحوث، 4(2):

136 - 157.

زهران، حامد عبد السلام. (2002). دراسات في الصحة النفسية والارشاد النفسي، القاهرة:

عالم الكتب.

السهلي، عبد الله حميد. (2001). الأمن النفسي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب رعاية

الأيتام بالرياض، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا بأكاديمية نايف

للعلوم الأمنية، قسم العلوم الاجتماعية، السعودية.

سهيل، تامر فرح. (2012). صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق. فلسطين: جامعة القدس المفتوحة.

صالح، عبد المحي. (2002). متحدو الاعاقة من منظور الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية

الطحان، رنا عبد الله. (2020). الدعم النفسي الاجتماعي في وقت الأزمات ..أداة لتعزيز الثقة والحد من الآثار السلبية لدى شريحة الأطفال، مقال منشور عبر الانترنت بتاريخ

<https://2u.pw/ugejO> :2021/7/19: تاريخ الاطلاع: 2020/05/27

العاشوري، فتحية عبد السلام. (2014). الدعم النفسي : تعريفه ومجالاته وأساليبه وآلياته، مجلة جامعة سبها (العلوم الانسانية)، 3(2): 122 – 129.

العبادي، رائد خليل. (2006). الاختبارات المدرسية، الاردن: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

عبد العزيز، أسماء. (2021). الإسهام النسبي للتشوهات المعرفية والدعم الاجتماعي الأكاديمي المدرك والتعاطف الذاتي في التنبؤ بالمناعة النفسية الأكاديمية لدى طلاب الجامعة، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 15(3): 187-299.

عبد الغني، جليمة ويعقوبي، خديجة وطحطاح، مستورة. (2014). العوامل المعرفية والعقلية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي: دراسة ميدانية بثانوية سيدي طيفور لدى تلاميذ السنة الثالثة علوم تجريبية، جامعة د الطاهر مولاي سعيدة، الجزائر.

عبد الهادي، نيفين محمد. (2013). فاعلية برنامج الدعم النفسي الاجتماعي المبني على المدارس الاساسية في تنمية بنائية اللعب والثقة بالنفس والتسامح، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الاسلامية، غزة، فلسطين.

عبدي، سميرة. (2011). الضغط المدرسي وعلاقته بسلوكيات العنف والتحصيل الدراسي لدى

المراهقين المتمدرس (15 - 17) سنة لعينة من تلاميذ السنة الأولى ثانوي، (رسالة

ماجستير غير منشورة) جامعة مولود معمري، الجزائر.

عبيدات، ذوقان وعدس، عبد الرحمن، عبد الحق. (2001). البحث العلمي مفهومه وأدواته

وأساليبه، ط7، عمان: دار الفكر للطباعة.

علام، صلاح الدين محمود، القياس والتقويم التربوي والنفسي أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته

المعاصرة، ط1، مصر: دار الفكر العربي.

علاونة، شفيق فلاح. (2004). سيكولوجية التطور الانساني من الطفولة إلى الرشد، عمان:

دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

علي أحمد، نافز محمد. (2014). أسباب تدني التحصيل لدى طلبة المدارس من وجهة نظر

المشرفين التربويين والمرشدين التربويين في مديرتي التربية والتعليم في سلفيت وجنوب

نابلس، مجلة القدس المفتوحة، 7(7): 267 - 308

علي، عبّاد حسين محمد . (2001). التحصيل الدراسي والتعلم وعلاقة الأسرة بهما، مركز

تطوير الملاكات، هيئة التعلم التقني. مجلة الفرات، 1(4): 1 - 4.

عمار، رنا سام. (2015). أساليب التفكير المفضلة لدى الطلاب ذوي صعوبات التعلم

والطلاب العاديين وعلاقتها بتحصيلهم الدراسي، (رسالة ماجستير منشور)، جامعة دمشق،

سوريا.

العنزي، مصلح. (2020)، معوقات الخدمات المساندة للطلاب ذوي صعوبات التعلم في

المرحلة المتوسطة في المملكة العربية السعودية، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية،

4(18): 573-602.



العوض، مهدي عناد. (2014). الصلابة النفسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي: دراسة ميدانية لدى عينة من طلبة جامعة دمشق، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة دمشق، سوريا

غني، محمد. (2003). الاتجاهات الحديثة في بحوث مشكلات تقويم التحصيل الدراسي، ورقة

علمية، اللجنة العلمية الدائمة لعلم النفس التربوي والصحة النفسية: 1 - 51

القحطاني، نوال والشيخة، مها. (2019). أهمية الإرشاد النفسي كخدمة مساندة للطالبات ذوات

صعوبات التعلم في المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن، مجلة الجامعة الإسلامية

للدراستات التربوية والنفسية، 27(4): 570-604.

قناني، صفاء، (2016)، العوامل المدرسية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي: دراسة ميدانية

بثانويتي عيدة عبد الرزاق وبوصيع صالح عبد المجيد بولاية الوادي، (رسالة ماجستير

غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي،

الجزائر.

ليرنر، جانيت، جونز، بيفرلي. (2011). صعوبات التعلم والاعاقات البسيطة ذات العلاقة،

خصائص واستراتيجيات تدريس وتوجيهات حديثة، ترجمة: سهى "محمد هاشم" الحسن،

عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

المبحوح، اسامة محمد. (2015). المساندة النفسية الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق الأكاديمي

لدى الطلاب المستفيدين من صندوق الطالب بالجامعة الإسلامية بغزة، (رسالة ماجستير

غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

محمد، نوفل. (2001). تعليم التفكير مفاهيم وتطبيق، عمان: دار المسيرة للنشر.

المصري، نفين. (2011). قلق المستقبل وعلاقته بكل من فاعلية الذات ومستوى الطموح الأكاديمي لدى عينة من طلبة جامعة الأزهر، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

مصطفى، بوعناني وكورات، كريمة. (2018). صعوبات التعلم في المدرسة الابتدائية من التأسيس إلى التشخيص، مجلة جامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة، 10(1): 49 - 62.

مصلح، معتصم "محمد عزيز" وجاد الله، مفيد خليل. (2016). تقديرات معلمي المرحلة الأساسية الدنيا (1 - 4) لأسباب ضعف التحصيل العلمي في المدارس الحكومية في محافظة رام الله والبيرة، مجلة جامعة القدس المفتوحة، 1(2): 147 - 190.

مصلح، معتصم "محمد عزيز". (2015). درجة تقديرات المشيرين التربويين لأسباب ضعف التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة الأساسية الدنيا (1 - 4) في المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية الفلسطينية، 2015(23): 244 - 278.

معمرية، بشير. (2007). بحوث ودراسات متخصصة في علم النفس، منشورات الجبر، الجزائر.

منصور، مجولين عزيز محمد، العوامل المؤثرة في تحصيل الطلبة في جامعة بيرزيت، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة بيرزيت، رام الله، فلسطين.

نقولا، العلوف. (1986). المنجد في اللغة العربية، لبنان: دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع.

الهنداوي، محمد حامد. (2010). **الدعم الاجتماعي وعلاقته بمستوى الرضا عن جودة الحياة لدى المعاقين حركيًا بمحافظة غزة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.**

وزارة التربية والتعليم العالي. (2009). **دليل النفسي الاجتماعي والمعرفي المنهجي، مديرية المناهج والحياة المدرسية.**

وزارة الصحة الفلسطينية. (2021). **كيفية وأهمية الدعم النفسي لمرضا كورونا في ظل التوصيات والتشريعات المحلية والدولية، مقال منشور عبر الانترنت بتاريخ**

**<https://2u.pw/fjcmX> :2021/7/19: تاريخ الاطلاع: 2020/10/07**

### **ثالثاً - المراجع باللغة الانجليزية:**

- Al-Dbyani, A. M., Lv, Y., Merkin, B., Qiao, X., & Ullah, A. (2021). Social Support Mediates the Relationship between Mindfulness, Life Satisfaction, and Loneliness among Foreign Students, **Journal of Educational and Psychological Sciences**, 5(13)217-232.
- Allen, E. (2007). **The Academic Achievement. Child Abuse and Neglect**, 14(5): 299-334. USA.
- Almutairi, D. (2017). Work-Family Conflict, Social Support and Job Satisfaction among Saudi Female Teachers in Riyadh, Saudi Arabia. **Journal of Educational Sciences**, 29(2),287-298.
- Bhochhibhoya, A; Dong, Y ; Branscum, P.(2017). Sources of Social Support Among International College Students in United States, **Journal of International Students**. 7(3), 671-686.
- Cohen, F., & Yaeger, L. (2021). Task-shifting for refugee mental health and psychosocial support: a scoping review of services in humanitarian settings through the lens of RE-AIM. **Implementation Research and Practice**, 2, 2633489521998790.

- Cohen, Harriet. (2008). psychological support for families gay lesbian bisexual and transgender people, **American journal Columbia University**: New York
- Cohen, S. & Wills, T. (1985): **stress social support and the buffering hypothesis psychological bulletin**, 98(2), 336-375.
- Dev, S., & Qiqieh, S. (2016). The relationship between English language proficiency, academic achievement and self-esteem of non-native-English-speaking students. **International Education Studies**, 9(5), 147-155.
- García, V., & Gómez, A. (2014). Limitations of Evolutionary Theory in Explaining Marital Satisfaction and Stability of Couple Relationships. **International Journal of Psychology Research**, 7 (1): 81-93.
- Kalkan, M., & Epli-Koc, H. (2011). **Perceived Social Support from Friends as Determinant of Loneliness in a Sample of Primary School us –chine. Education Review**, 8 (4), 547- 561.
- Lana, J., Leibert, T., Goka, E. (2017). The Impact of Life Transition on Emerging Adult Attachment, Social Support, and Well-Being: A Multiple-Group Comparison. **Journal of Counseling & Development**. 95 ( 4), 378-388.
- Lawrence, D., Houghton, S., Dawson, V., Sawyer, M., & Carroll, A. (2021). Trajectories of academic achievement for students with attention-deficit/hyperactivity disorder. **British Journal of Educational Psychology**, 91(2), 755-774.
- Tross, A. (2003). **The educational and economic level of parents and its relationship with sons academic achievement**, //http : www/ Scoups. Com.
- Uchino, B. N. (2004). **Social support and physical health: Understanding the health consequences of relationships**. Yale University Press. <https://doi.org/10.12987/yale/9780300102185.001.0001>.
- Zawadka, J., Miękisz, A., Nowakowska, I., Plewko, J., Kochańska, M., & Haman, E. (2021). Remote learning among students with and without reading difficulties during the initial stages of the COVID-19 pandemic. **Education and Information Technologies**, 1-22.

## الملاحق

ملحق (أ): الصورة الأولية للاستبانة.

ملحق (ب): أسماء المحكمين.

ملحق (ت): الصورة النهائية للاستبانة

## ملحق (أ): الصورة الأولية للاستبانة



جامعة القدس المفتوحة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة الأستاذ الدكتور ..... المحترم/ة.

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي بعنوان: "الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة". ولما كنتم من أهل العلم والدراية والاهتمام في هذا المجال، فإنني أتوجه إليكم لإبداء آرائكم وملاحظاتكم القيمة في تحكيم فقرات مقاييس الدراسة الحالية، من حيث مناسبتها لقياس ما وضعت لقياسه، ووضوح الفقرات وسلامة صياغتها اللغوية، وإضافة أي تعديل مقترح ترونه مناسباً، من أجل إخراجها بالصورة المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة.

مع بالغ شكري وتقديري،

الباحثة: رنا عبدالكريم عبد المجيد سناف

بإشراف: د. كمال عبد الحافظ سلامة

بيانات المحكم:

اسم المحكم	الجامعة	الرتبة العلمية	التخصص

## أولاً- الدعم النفسي والاجتماعي

يُعرف الدعم النفسي والاجتماعي بأنه: "تقديم المساعدة على أساس نفسية اجتماعية، أي أن هناك عوامل نفسية اجتماعية مسؤولة عن سلامة الأفراد، تهدف حماية السلامة النفسية والاجتماعية أو الوقاية ومعالجة الاضطرابات للوصول للصحة النفسية" (عبد الهادي، 2013). سيطور هذا المقياس بهدف استخدامه كأداة موضوعية بهدف قياس الدعم النفسي والاجتماعي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وبلاستعانة بمقياس الدعم النفسي والاجتماعي في دراسة حيدر (2021) وقد شمل المقياس على (27) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات، تُصحح كالاتي: موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات، محايد (3) درجات، غير موافق (2) درجة، غير موافق بشدة (درجة واحدة).

الرقم	اتجاه الفقرة	الفقرة		ملاءمة الفقرة		صياغة الفقرة		التعديل المقترح إن وجد
		ملائمة	غير ملائمة	ملائمة	غير ملائمة	مناسبة	غير مناسبة	
المجال الأول الخدمات الأساسية والأمن وتعريفه: تلبية الاحتياجات الأساسية مثل الطعام والمياه والمأوى والحق في الأمن والحماية.								
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								

المجال الثاني دعم العائلة والمجتمع وتعريفه:						
					تساند العائلة طلبة صعوبات التعلم الذهاب إلى المدرسة,	10
					تتبع العائلة متطلبات أبناء من ذوي صعوبات التعلم اليومية والمدرسية	11
					تساعد العائلة بكل الواجبات الخاصة بأبنائهم من ذوي صعوبات التعلم.	12
					تتابع العائلة أبناء من ذوي صعوبات التعلم خلال الدوام المدرسي ولحظات المغادرة من	13
					تثير العائلة انتباه الآخرين إلى الصعوبات المتعلقة بالطلبة في المجتمع.	14
					تقلل الاسرة من قدرات أبنائها من ذوي صعوبات التعلم في البيئة المحيطة والمدرسة.	15
					تشعر عائلات طلبة صعوبات التعلم بالقلق حيال تعامل المجتمع مع أبنائها بناء على صعوبتهم للتعلم.	16
					تدني الوضع الاقتصادي بسبب كثرة المصاريف الخاصة بطلبة صعوبات التعلم.	17
					أرى بأنه يأخذ حق أخواته من خلال المصاريف الخاصة بالعلاجات وتكاليف	18
					الوضع الاقتصادي يؤثر على تأهيل طلبة صعوبات التعلم وتقدمهم.	19
المجال الثالث: الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم:						
					يقوم معلمي صعوبات التعلم بواجباته بإخلاص وأمانة.	20
					يحافظ معلمي صعوبات التعلم على أسرار	21
					يقوم معلمي صعوبات التعلم بالدعم المناسب	22
					لدى معلمي صعوبات التعلم الاهتمامات الثقافية والأدبية والفكرية.	23
					لدى معلمي صعوبات التعلم الخبرة الكافية في مجال التطبيق.	24



					لدى معلمي صعوبات التعلم المعرفة الكافية بالمقاييس النفسية والسلوكية.	25
					لدى معلمي صعوبات التعلم المهارات الكافية لعملية التشخيص.	26
					لدى معلمي صعوبات التعلم القدرة على تفسير السلوكيات الصادرة من الطلبة.	27

### ثانياً- التحصيل الدراسي

يُعرف التحصيل الدراسي بأنه: مستوى محدد من الانجاز، أو براعة في العمل المدرسي يقاس من قبل المعلمين، أو بالاختبارات المقررة، و المقياس الذي يعتمد عليه لمعرفة مستوى التحصيل الدراسي هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها التلميذ في نهاية العام الدراسي أو في نهاية الفصل الأول أو الثاني (الحموي، 2010).

سيطور هذا المقياس بهدف استخدامه كأداة موضوعية بهدف قياس التحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، وبالاستعانة بدراسة قناتي (2016)، وقد شمل المقياس على (25) فقرة، موزعة على ثلاثة مجالات، تُصحح كالاتي: نعم (1) درجات، أحيانا (2) درجة، لا (درجة واحدة).

الرقم	اتجاه الفقرة	الفقرة		ملاءمة الفقرة		صياغة الفقرة		التعديل المقترح إن وجد
		ملائمة	غير ملائمة	ملائمة	غير ملائمة	مناسبة	غير مناسبة	
<b>المجال الأول: السلوك التعليمي الجيد للمعلم يؤدي إلى تحسين مستوى التحصيل الدراسي للطلبة</b>								
1		هل أن مراعاة المعلم لظروف الطلبة الخاصة يسهم في زيادة اقبال الطلبة علة الدراسة؟						
2		هل يحرص المعلم على فهم مدى استيعاب الطلبة للدروس مما يدفعهم للاجتهاد أكثر؟						
3		هل يستخدم المعلم اسلوب المدح والتشجيع مما يدفع الطلبة للاجتهاد أكثر؟						

					هل اتباع المعلم الاسلوب الديمقراطي في تسير الصف الدراسي يؤثر ايجابًا على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة؟	4
					هل يحرص المعلم على مشاركة جميع الطلبة خلال الحصص مما ينعكس ايجابًا على تحصيلهم الدراسي؟	5
					هل يحرص المعلم على ايجاد الجو المناسب داخل الفصل الدراسي مما يرفع من مستوى دافعية التعلم للطلبة؟	6
					هل يستخدم المعلم مختلف الوسائل التعليمية المساعدة خلال شروع الدروس مما يرفع من	7
					هل يساهم التواصل الفعّل بين المعلم وبين الطلبة في زيادة مستوى التحصيل الدراسي؟	8
					هل أن أسلوب المعلم في شرح الدروس يؤدي إلى تحسين مستوى الطلبة الدراسي؟	9
					هل طريقة المعلم في تقديمه للدروس تساعد الطلبة على عملية الفهم؟	10
<b>المجال الثاني: تؤدي برامج الدعم النفسي والاجتماعي إلى تدني مستوى التحصيل الدراسي للطلبة</b>						
					هل ترى أن كثافة البرنامج المقررة للدعم النفسي والاجتماعي سنويًا تؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الدراسي؟	11
					هل ترى أن بعض البرامج الداعمة تؤثر سلبيًا على تحصيل الطلبة الدراسي؟	12
					هل ترى أن كثرة الأنشطة النفسية والاجتماعية داخل غرف المصادر تؤدي إلى	13
					هل ترى أن عدم تكافؤ محتوى البرامج مع الحصص المقررة له يساهم في تراجع مستوى التحصيل الدراسي؟	14
					هل تجد نفسك منهكًا أثناء الدرس نتيجة كثافة الدروس مما يجعلك تقدم جهدًا أقل من	15
					هل تتسبب كثافة البرامج في شعورك بالتوتر والضغط عند أداء المهام التعليمية؟	16

					هل ترى أن محتوى البرامج تساعد الطلبة على تحقيق تحصيل دراسي جيد؟	17
					هل ترى أن نقص الحصص الخاصة بغرف المصادر تقلل من فرص الطلبة في التحصيل الدراسي الجيد؟	18
					هل تسهم كثافة البرامج في كثرة الواجبات المنزلية مما يؤثر سلبًا على مستوى التحصيل	19
<b>المجال الثالث: تساهم جماعة الأقران المدرسية داخل البرامج النفسية والاجتماعية في تدني التحصيل الدراسي.</b>						
					هل تساهم جماعة الاقران المدرسية في ممارسة الطلبة لعادات سيئة تؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الدراسي؟	20
					هل ساهمت جماعة أقران المدرسة في قيام الطلبة ببعض أعمال المشاغبة الأمر الذي ساهم في تراجع مستوى تحصيلهم الدراسي؟	21
					هل تقوم جماعة الاقران بتحريض الطلبة على عدم المواظبة في حضور الدروس مما ينعكس سلبًا على مستوى تحصيلهم الدراسي؟	22
					هل تتسبب جماعة الأقران المدرسية في تشتت انتباه خلال سير الحصص مما يؤدي إلى تدني مستوى تحصيلهم الدراسي؟	23
					هل قضاء معظم الوقت مع جماعة الاقران تجعل الطلبة على اهمال دروسهم الأمر الذي ينعكس سلبًا على نتائجهم في الامتحانات؟	24
					هل ترى أن عدم حصول الطلبة على التشجيع والثناء من طرف زملائهم يقلل من مستوى تحصيلهم الدراسي؟	25

مع بالغ شكري وتقديري

الباحثة

ملحق (ب): أسماء المحكمين

التخصص	الرتبة العلمية	الجامعة	أسم المحكم
قياس وتقويم	أستاذ	القدس المفتوحة	أ. د حمدي يونس أبو جراد
مناهج وطرق التدريس	أستاذ	القدس المفتوحة	أ. د معتصم "محمد عزيز مصلح
صحة نفسية	أستاذ دكتور	الأقصى	أ. د عيده شعبان صالح
الارشاد النفسي والتربوي	أستاذ دكتور	الأقصى	أ. د عطاف محمود ابو غالي
تربية خاصة	أستاذ مشارك	القدس المفتوحة	د. تامر فرح حسن سهيل
علم نفس	أستاذ مشارك	القدس المفتوحة	د. عمر الريماوي
علم نفسي تربوي	أستاذ مشارك	القدس المفتوحة	د. نبيل المغربي
تربية خاصة	أستاذ مساعد	القدس المفتوحة	د. أحمد عبد المعطي سعد
الارشاد النفسي والتربوي	أستاذ مساعد	جامعة الخليل	د. ابراهيم المصري
علم نفس	دكتور	القدس المفتوحة	د. زهير عبد الحميد النواجحة

\*تم ترتيب الأسماء حسب الرتبة الأكاديمية

## ملحق (ت): الاستبانة في الصورة النهائية



جامعة القدس المفتوحة  
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي  
الإرشاد النفسي والتربوي

عزيزتي المحترمة

تحية طيبة وبعد،

أرجو منك تعبئة الاستبانة؛ لقياس الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة، والذي سيساعد الباحثة في استكمال بحثها، وهي بعنوان: "الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الاساسية الدنيا من وجهة نظر معلمهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة"؛ مع العلم أن هذه البيانات ستستخدم لأغراض البحث العلمي لهذه الدراسة فقط.

شكرا لحسن تعاونكن

مع بالغ شكري وتقديري،

الباحثة: رنا عبد الكريم سناف

القسم الأول: البيانات الأولية

برجى الاجابة على الأسئلة بوضع (✓) في مربع الإجابة

الجنس:	<input type="checkbox"/> ذكر	<input type="checkbox"/> انثى	
نوع الصعوبة:	<input type="checkbox"/> عُسر القراءة	<input type="checkbox"/> عُسر الكتابة	<input type="checkbox"/> عُسر الحساب
مكان السكن:	<input type="checkbox"/> مدينة	<input type="checkbox"/> قرية	<input type="checkbox"/> مخيم
	<input type="checkbox"/> اضطراب اللغة	<input type="checkbox"/> الاضطراب السمعية والبصرية	

القسم الثاني: مقاييس الدراسة

المقياس الأول: الدعم النفسي والاجتماعي

الرقم	الفقرة	كثيراً جداً	كثيراً	محايد	قليلاً	قليلاً جداً
		5	4	3	2	1
<b>المجال الأول الخدمات الأساسية والأمن</b>						
1	تتوفر لدى طلبة صعوبات التعلم الاحتياجات الأساسية من مأكّل ومشرب داخل المدرسة.					
2	يتمتع الطلبة بالراحة النفسية داخل المدرسة.					
3	يتمتع الطلبة بالأمن والأمان داخل المدرسة.					
4	تتوفر لدى الطلبة المساحة الكافية من المرح واللعب داخل المدرسة.					
5	يتمتع الطلبة بحب المعلمين والطلبة.					
6	يتمتع الطلبة بتقدير المعلمين والطلبة.					
7	يملك الطلبة الفضول المعرفي للعالم المحيط					
8	لدى طلبة صعوبات التعلم القدرة على تحقيق الذات وبناء ذاته.					
<b>المجال الثاني دعم العائلة والمجتمع</b>						
9	تساند العائلة الطلبة في الذهاب إلى المدرسة.					
10	تتبعي العائلة متطلبات أبنائها من ذوي صعوبات التعلم اليومية والمدرسية					
11	تساعد العائلة في حل الواجبات الخاصة بأبنائها من ذوي صعوبات التعلم.					
12	تتابع العائلة أبنائها من ذوي صعوبات التعلم خلال الدوام المدرسي وعند المغادرة من المدرسة.					
13	تثير العائلة انتباه الآخرين إلى الصعوبات المتعلقة بالطلبة.					
14	تقلل الاسرة من قدرات أبنائها من ذوي صعوبات التعلم في البيئة المحيطة والمدرسة.					
15	تشعر عائلات طلبة صعوبات التعلم بالقلق حيال تعامل					

الرقم	الفقرة	كثيراً جداً	كثيراً رأ	محايد	قليلاً جداً
		5	4	3	2
	المجتمع مع أبنائها بناءً على صعوباتهم للتعليم.				
16	تؤثر على العائلة كثرة المصاريف الخاصة بطلبة صعوبات التعلم.				
17	أرى أنه يأخذ حق إخوته من خلال الاهتمام الزائد والمصاريف				
18	الوضع الاقتصادي يؤثر على تأهيل طلبة صعوبات التعلم وتقدمهم.				
<b>المجال الثالث: الدعم المتخصص من معلمي صعوبات التعلم</b>					
19	يقوم معلمي طلبة صعوبات التعلم بواجباتهم بإخلاص وأمانة.				
20	يحافظ معلمي الطلبة على أسرار طلابهم.				
21	يقوم معلمي الطلبة بالدعم المناسب للطلبة.				
22	لدى معلمي الطلبة المعرفة بصعوبات التعلم.				
23	معلمي طلبة ذوي صعوبات التعلم لديهم الخبرة الكافية في مجال التطبيق.				
24	لدى معلمي الطلبة المعرفة الكافية بالمقاييس النفسية والسلوكية.				
25	لدى معلمي الطلبة المهارات الكافية لعملية التشخيص.				
26	قدرة معلمي الطلبة على تفسير السلوكيات الصادرة من الطلبة.				

### المقياس الثاني: التحصيل الدراسي

الرقم	الفقرة	كثيراً جداً	كثيراً	محايد	قليلاً جداً
		5	4	3	2
1	أراعي ظروف الطلبة الخاصة لزيادة الإقبال على الدراسة.				
2	أحرص على فهم مدى استيعاب الطلبة للدروس مما يدفعني للاجتهاد أكثر.				

الرقم	الفقرة	كثيرًا جدًا	كثيرًا	محايد	قليلاً	قليلاً جدًا
		5	4	3	2	1
3	أمارس مع الطلبة أسلوب المدح والتشجيع لزيادة التحصيل الدراسي.					
4	أتبع الأسلوب الديمقراطي في تسيير الصف الدراسي كي يؤثر إيجابًا على مستوى التحصيل الدراسي للطلبة.					
5	أشارك جميع الطلبة خلال الحصة مما ينعكس إيجابًا على تحصيلهم الدراسي.					
6	أحرص على إيجاد الجو المناسب داخل الفصل الدراسي كي أرفع من مستوى دافعية التعلم للطلبة.					
7	أستخدم مختلف الوسائل التعليمية المساعدة خلال شرح الدروس لرفع مستوى تحصيل الطلبة الدراسي.					
8	أتواصل بشكل فعال مع الطلبة لزيادة مستوى التحصيل الدراسي.					
9	أنوع من مهارات التدريس لتتناسب مستوى كل طالب في الصف.					
10	أتقن تطبيق استراتيجيات بديلة (تقويم، تدريس،...) في صف.					
11	أتقن تقديم تحديات مناسبة (أنشطة، أسئلة..) لمستوى الطالب ذوي صعوبات التعلم.					
12	أعمل على ضبط الصف من أجل القيام بالأنشطة بسهولة.					
13	أدير الصف بما يتناسب مع كل نوعية من نوعيات الطلبة داخله.					
14	أرى أن عدم تكافؤ محتوى البرامج مع الحصص المقررة له يساهم في تراجع مستوى التحصيل الدراسي.					
15	أجد نفسي منهكًا نتيجة كثافة الدروس مما يجعلني أقدم جهدًا أقل من اللازم.					
16	تسبب لي كثافة برامج الدعم النفسي والاجتماعي الشعور بالتوتر والضغط عند أداء المهام التعليمية.					
17	أرى أن محتوى برامج الدعم النفسي والاجتماعي يساعد الطلبة على تحقيق تحصيل دراسي جيد.					
18	أرى أن نقص الحصص الخاصة بغرف المصادر تقلل من فرص الطلبة في التحصيل الجيد.					
19	تساهم كثافة برامج الدعم النفسي والاجتماعي في كثرة					



الرقم	الفقرة	كثيرًا جدًا	كثيرًا	محايد	قليلاً	قليلاً جدًا
		5	4	3	2	1
	الواجبات المنزلية مما يؤثر سلبًا على مستوى التحصيل الدراسي.					
20	تساهم جماعة الأقران المدرسية في ممارسة الطلبة عادات سيئة تؤدي إلى تدني مستوى التحصيل الدراسي.					
21	تقوم جماعة الأقران بتحريض الطلبة على عدم المواظبة على حضور الدروس مما ينعكس سلبًا على مستوى تحصيلهم الدراسي.					
22	تتسبب جماعة الأقران المدرسية في تشتت الانتباه خلال سير الحصص مما يؤدي إلى تدني مستوى تحصيلهم الدراسي.					
23	قضاء معظم الوقت مع جماعة الأقران يجعل الطلبة مهملين لدروسهم الأمر الذي ينعكس سلبًا على نتائجهم في الامتحانات.					
24	أرى أن عدم حصول الطلبة على التشجيع والثناء من طرف زملائهم يقلل من مستوى تحصيلهم الدراسي					

مع بالغ شكري وتقديري

الباحثة

## ملحق (ث): كتاب تسهيل المهمة

<p><b>Al-Quds Open University</b> Academic Affairs Deanship of Graduate Studies and Scientific Research</p> <p>Ramallah - P.O. Box: 1804 Tel: 02/2976240 - 02/2956073 Fax: 02/2963738 Email - Graduate Studies: gso@qou.edu Email - Scientific Research: sprgs@qou.edu</p>		<p><b>جامعة القدس المفتوحة</b> الشؤون الأكاديمية عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي</p> <p>رام الله - ص.ب. 1804 هاتف: 02/2956073 - 02/2976240 فاكس: 02/2963738 بريد إلكتروني - الدراسات العليا: gso@qou.edu بريد إلكتروني - البحث العلمي: sprgs@qou.edu</p>
--	---	--

الرقم: ع. د. ب. ع/1706/21  
التاريخ: 2021/11/13

### الموضوع: تسهيل مهمة

تهديكم جامعة القدس المفتوحة أطيب التحيات، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه تقوم الطالبة (رنا عبد الكريم عبد المجيد سناف) بإعداد رسالة ماجستير في تخصص إرشاد نفسي وتربوي بعنوان: (الدعم النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلبة صعوبات تعلم المرحلة الأساسية الدنيا من وجهة نظر معلميهم في مدارس محافظة رام الله والبيرة)، وعليه أمل من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة، وتوزيع أداة الدراسة، وذلك لأغراض البحث العلمي وإتمام رسالتها، شاكرين لكم حسن تعاونكم في خدمة العلم وأهله.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،



نسخة:

• الملف.