جامعة القدس المفتوحة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس– فلسطين

Shyness and its Relation with the Big Five Personality among High School Students in Nablus Governorate- Palestine

إعداد:

أريج تحسين حسن سليمان

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي

جامعة القدس المفتوحة (فلسطين)

تموز 2020م

جامعة القدس المفتوحة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس– فلسطين

Shyness and its Relation with the Big Five Personality among High School Students in Nablus Governorate- Palestine

إعداد:

أريج تحسين حسن سليمان

بإشراف:

أ. د. محمد أحمد شاهين

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي

جامعة القدس المفتوحة (فلسطين)

تموز 2020م

الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس- فلسطين

Shyness and its Relation with the Big Five Personality among High School Students in Nablus Governorate- Palestine

إعداد:

أريج تحسين حسن سليمان

بإشراف:

أ. د. محمد أحمد شاهين

نوقشت هذه الرسالة وأجيزت في 2020/07/05م

أعضاء لجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور محمد أحمد شاهين	جامعة القدس المفتوحة	مشرفاً ورئيساً	.....
الدكتور حسين حمايل	جامعة القدس المفتوحة	عضواً	.....
الدكتور إبراهيم مصري	جامعة الخليل	عضواً	.....

أنا الموقع أريج تحسين حسن سليمان؛ أفوض جامعة القدس المفتوحة بتزويد نسخ من رسالتي للمكتبات أو المؤسسات أو الهيئات أو الأشخاص، عند طلبهم بحسب التعليمات النافذة في الجامعة.

الاسم: أريج تحسين حسن سليمان

الرقم الجامعي: 0330011720002

التوقيع:.....

التاريخ: 2020/07/05

الإهداء

أهدي هذا العمل المتواضع إلى الذي أضاءه لي درب النجاح وكان سبباً في وجودي

والدي الحبيب

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي، وحنانها بلسم جراحي

أمي

إلى من هو ملاذي وملجأي وسبب نجاحي وقرة عيني

زوجي

إلى من شاركني حضن أمي ومنهم أستمد عزتي وإصراري

إخوتي وإخواتي

إلى القلوب الطاهرة الرقيقة، والنفوس البريئة

أبنائي

الباحثة

أريج تحسين سليمان

شكر وتقدير

الحمد لله على ما أنعم به علي من فضله الخير الكثير، وأعانني على إنجاز هذا العمل الذي احتسبه لوجه الله سبحانه تعالى.

وبعد شكر الله تعالى، أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأستاذ الدكتور محمد شاهين –المشرف على الرسالة، ورئيس لجنة المناقشة– على كل ما بذله من توجيهات ومعلومات قيمة أثرت هذا البحث من جميع جوانبه، وصولاً إلى إخراجه بالصورة المطلوبة.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لهذا الصرح الشامخ، جامعة القدس المفتوحة التي أتاحت لي المجال في مواصلة الدراسة في برنامج الدراسات العليا.

والشكر موصول أيضاً لأعضاء لجنة المناقشة الأفاضل: رئيس اللجنة، وعضوي الجنة الدكتور حسين حمايل– مناقشاً داخلياً، والدكتور إبراهيم المصري– مناقشاً خارجياً، على جهودهم وملاحظاتهم التي كان لها دورها في إثراء الرسالة وتجويدها.

وكذلك أتوجه بالشكر إلى كل من ساهم في إتمام هذا العمل ومد لي يد العون من قريب أو بعيد.

الباحثة

أريج تحسين سليمان

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
صفحة الغلاف	ب
قرار لجنة المناقشة	ج
الإقرار والتفويض	د
الإهداء	هـ
شكر وتقدير	و
قائمة المحتويات	ز
قائمة الجداول	ي
قائمة الملاحق	ل
الملخص باللغة العربية	م
الملخص باللغة الإنجليزية	س
الفصل الأول: خلفية الدراسة ومشكلتها	**12-1**
المقدمة	2
مشكلة الدراسة	6
أسئلة الدراسة	7
فرضيات الدراسة	8
أهداف الدراسة	9
أهمية الدراسة	10
حدود الدراسة ومحدداتها	11
التعريفات الإجرائية للمصطلحات	11
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	**51-13**
الإطار النظري	36-14
الدراسات السابقة	49-36
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	**62-50**
منهجية الدراسة	51
مجتمع الدراسة وعينتها	51
أدوات الدراسة	53
متغيرات الدراسة	60

إجراءات تنفيذ الدراسة	61
المعالجات الإحصائية	61
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	**90-63**
النتائج المتعلقة بالسؤال الأول	64
النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني	66
النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى	73
النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية	73
النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة	75
النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة	76
النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة	78
النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة	79
النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة	83
النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة	85
النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة	88
النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة	89
الفصل الخامس: تفسير النتائج ومناقشتها	**105-91**
تفسير نتائج السؤال الأول ومناقشتها	92
تفسير نتائج السؤال الثاني ومناقشتها	93
تفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها	95
تفسير نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها	96
تفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها	97
تفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها	98
تفسير نتائج الفرضية الخامسة ومناقشتها	98
تفسير نتائج الفرضية السادسة ومناقشتها	100
فسير نتائج الفرضية السابعة ومناقشتها	101
تفسير نتائج الفرضية الثامنة ومناقشتها	102
تفسير نتائج الفرضية التاسعة ومناقشتها	103
تفسير نتائج الفرضية العاشرة ومناقشتها	104
التوصيات والمقترحات	105

المراجع باللغة العربية	**107**
المراجع باللغة الإنجليزية	**114**
الملاحق	**117**

قائمة الجداول

الجدول	موضوع الجدول	الصفحة
(1.3)	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة	52
(2.3)	قيم معاملات ارتباط فقرات مقياس الخجل مع الدرجة الكلية للمقياس	54
(3.3)	درجات احتساب مستوى الخجل	56
(4.3)	قيم معاملات ارتباط فقرات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالمجال الذي تنتمي إليه	58
(5.3)	معاملات ثبات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بطريقة كرونباخ ألفا	59
(6.3)	درجات احتساب مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	60
(1.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الفقرات مقياس الخجل وعلى المقياس ككل مرتبة تنازلياً	65
(2.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	67
(3.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل يقظة الضمير مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	68
(4.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الانفتاحية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	69
(5.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل الطيبة (الانسجام) مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	70
(6.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل الانبساطية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	71
(7.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل العصابية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية	72
(8.4)	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس	73
(9.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي	74
(10.4)	نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي	74
(11.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن	75
(12.4)	نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن	75

(13.4)	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن	76
(14.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة	77
(15.4)	نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة	77
(16.4)	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة	78
(17.4)	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس	79
(18.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي	80
(19.4)	نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي	81
(20.4)	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على عاملي: الانبساطية، يقظة الضمير لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي	82
(21.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن	83
(22.4)	نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن	84
(23.4)	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة	84
(24.4)	نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة	86
(25.4)	نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على عاملي: العصابية، الانبساطية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة	87
(26.4)	معاملات ارتباط بيرسون بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس	88
(27.4)	نتائج تحليل الانحدار المتعدد التدريجي لتأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس	90

قائمة الملاحق

الرقم	عنوان الملحق	الصفحة
أ	أدوات الدراسة قبل التحكيم	118
ب	قائمة المحكمين	125
ت	أدوات الدراسة بعد التحكيم	126
ث	كتاب تسهيل المهمة	131

الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس– فلسطين

إعداد: أريج تحسين حسن سليمان

بإشراف: أ. د. محمد أحمد شاهين

2020

ملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، وتقصي الفروق في متوسطات الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تبعاً لمتغيرات: الجنس، المعدل الدراسي، مكان السكن، والوضع الاقتصادي للأسرة. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي، إذ طبق مقياسي: العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والخجل، على عينة عشوائية طبقية ضمت (300) من طلبة المرحلة الثانوية المسجلين في مدارس محافظة نابلس الحكومية في العام 2020/2019م.

أظهرت النتائج أن مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس كان متوسطاً، بمتوسسط حسابي (2.67). وبينت النتائج أن أبرز العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى الطلبة هو يقظة الضمير بمتوسط (3.99)، يليه الانفتاحية (3.88)، ثم الطيبة (الانسجام) (3.75)، فالانبساطية (3.73) وجميعها بتقدير مرتفع، وأخيراً العصابية بمتوسط (3.16) وتقدير متوسط. وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في متوسطات الخجل لدى الطلبة تعزى لمتغيري: الجنس، والمعدل الدراسي، بينما كانت الفروق دالة باختلاف متغير مكان السكن بين قرية ومخيم، لصالح سكان المخيم، وباختلاف متغير الوضع الاقتصادي للأسرة لصالح الطلبة من الأسر ذات مستوى الدخل المنخفض. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في أي من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الطلبة تعزى لمتغيري: الجنس، ومكان السكن، بينما

كانت الفروق دالة فقط في عاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير، تبعاً لمتغير المعدل الدراسي، لصالح الحاصلين على المعدل الأعلى (ممتاز)، وكانت دالة أيضاً في عامل العصابية تبعاً لمتغير الوضع الاقتصادي للأسرة لصالح الطلبة من الأسر في المستويين المنخفض والمتوسط، وفي عامل الانبساطية لصالح الطلبة من الأسر ذات المستوى الإقتصادي المرتفع.

كما أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط طردية دالة إحصائياً بين العصابية والخجل لدى الطلبة، وعلاقة ارتباط سلبية بين كل من الانبساطية ويقظة الضمير وبين الخجل، بينما لم تكن علاقة الارتباط دالة إحصائياً بين كل من الانفتاحية والطيبة (الانسجام) وبين الخجل. وبينت النتائج وجود أثر دال إحصائياً لعاملين فقط من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في مستوى الخجل، هما: العصابية، والانفتاحية، إذ وضحا معاً (51.7%) من نسبة التباين في مستوى الخجل، أما الباقي (48.3%) فتعزى إلى متغيرات أخرى لم تدخل نموذج الانحدار، وهذا يعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى قد تلعب دوراً أساسياً في تفسير مستوى الخجل.

الكلمات المفتاحية: الخجل، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، طلبة المرحلة الثانوية.

Shyness and its Relation with the Big-Five Personality Factors among High School Students in Nablus Governorate- Palestine

Preparation: Ageej Tahseen Solaiman
Supervision: Prof. Mohammed Ahmed Shaheen
2020

Abstract

The study aims to recognize the level of shyness and its relation with the big-five personality factors among high school students in Nablus Governorate, and the differences in their averages due to: gender, academic grade, place of residence, and family economic status, using the descriptive correlational approach. The study applies the tools: Big-five personality factors personality and shyness scales, on a random cluster sample including 300 students.

The results reveal that the level of shyness was moderate, with an average of 2.67. The results indicate that the most prominent factors were conscientiousness with an average of 3.99, followed by openness 3.88, then kindness 3.75, extroversion 3.73 (all with high level), and finally neuroticism with an average of 3.16, a moderate level. The results indicate that there are no statistically significant differences in students' shyness average due to gender, academic grade, while differences due to place of residence are in favor of residents of refugee camps compared to villages, and in favor of low income families. The results also indicate that there are no significant differences in any of the big-five personality factors due to gender and place of residence, while the differences are only indicative in extroversion and conscience awakening, due to academic grade, in favor of the higher rate (excellent), and in neuroticism due to economic situation in favor of the low and middle levels, and in extrapolation factor in favor of the high economic level.

The results also show a statistically significant correlation between neurosis and shyness among students, and a negative correlation between both extroversion and conscience and shyness, while the correlation between openness, kindness, and shyness are not significant. The results show that there is a statistically significant effect of only two factors (neuroticism and openness) in the level of shyness, as they contribute collectivelly to 51.7% of the contrast ratio in the level of shyness, while the rest 48.3% is due to other variables that does not enter regression model. This indicates that there are other independent variables that may play a role in explaining the level of shyness.

Key words: Shyness, big five personality, high school students.

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 مقدمة

2.1 مشكلة الدراسة

3.1 أسئلة الدراسة

4.1 فرضيات الدراسة

5.1 أهداف الدراسة

6.1 أهمية الدراسة

7.1 حدود الدراسة ومحدداتها

8.1 التعريفات الإجرائية للمصطلحات

الفصل الأول

خلفية الدراسة ومشكلتها

1.1 مقدمة

يعد الاهتمام بالتربية وتنشئة الشخصية السوية من أهم المسؤوليات الملقاة على كاهل الآباء والأمهات بالدرجة الأولى ثم المعلمين في الدرجة الثانية، ولما هذا الموضوع من أثر مهم في بناء المجتمع وتنميته، فقد اهتم العلماء والمتخصصون بدراسة بنية الشخصية الإنسانية وصفاتها ومكوناتها، إيماناً منهم بأن إنشاء جيل من الأسوياء أقل كلفة من إعادة تأهيل قلة من غير الأسوياء، ولهذا الغرض أعد المنظرون عدتهم وتولوا بالملاحظة والدراسة مشكلات الأطفال واتجاهاتهم وسلوكاتهم غير السوية، ومن هذه المشكلات الخجل الذي له آثار جلية في شخصية الأفراد ومكوناتها الداخلية والخارجية، فالخجل مشكلة تؤثر في شخصية الفرد وتشل طاقاته وتحد من سلوكه الاجتماعي والنفسي. لذا، ينبغي دراسته بصورة علمية من أجل تحديد مداه والتعرف إلى مستوى انتشاره والعوامل المحددة له، وصولاً إلى تقديم معطيات منهجية تسهم في إعداد البرامج والأساليب الإرشادية المناسبة والفاعلة في معالجته.

تتفاعل المكونات الداخلية للإنسان مع بيئته الخارجية، وينتج من هذا التفاعل سلوك واستجابات، ويؤثر هذا التفاعل على الإنسان منذ بداية حياته ويستمر في التأثير على سلوكه وخصائصه الاجتماعية والخلقية إلى أن تصبح من السمات البارزة لشخصيته (قمر، 2015). وتعد مشكلة الخجل من أهم ما يمر به المراهق بشكل خاص، فهي تمثل اضطراباً وظاهرة سلبية تؤثر على حياة المراهق، وقد توصله إلى الشعور بالوحدة النفسية والإنطواء (عواد، 2015).

ويعد الخجل حالة طبيعية في كثير من الأحيان، فيُظهر الأطفال نوعاً من الخجل والاعتماد على الأهل عند لقاء الآخرين سواءً الأقارب، أم الغرباء. أما إذا ازدادت هذه الظاهرة واستمرت لفترة طويلة –ستة أشهر على الأقل–، فيسمى عندها الخجل بالاضطراب التجنبي أو الهروبي. وعادةً ما يتحاشى الفرد الخجول الآخرين، فيصبح غير قادر على التعامل بسهولة مع زملائه في المدرسة والمجتمع، ويعيش منطوياً على نفسه، بعيداً عن الآخرين، ويحاول عدم الظهور في المناسبات الاجتماعية، ويتلعثم ويتكلم بصوت منخفض ويحمر وجهه وأذناه، حتى لو كان يتصرف بشكل طبيعي ونشط في البيت وبين ذويه (شعبان، 2010).

فالخجل يُنظر إليه بأنه ظاهرة طبيعية ومهمة في التفاعل الاجتماعي بجميع أشكاله، إلا أن صوره تعددت ليشمل علاقات الصداقة، والعلاقات الأسرية وعلاقات العمل، وما يرافقها من تأثيرات نفسية واجتماعية على الأفراد تعيق التواصل بينهم، وذلك عندما يصل إلى درجة عدم مقدرة الإنسان التعبير عن ذاته أمام الآخرين، وفقدانه ثقته بنفسه، وتراكم المشاعر السلبية لديه نتيجة إلى ذلك (الشريفين، 2011).

وقد وصف داروين "Darwin" الفرد الخجول بأنه: لديه درجة منخفضة من الثقة بالنفس ودرجة مرتفعة من الوعي بالذات، وأنه يهاب من وجود الغرباء. وعلى الرغم من أن علماء النفس بينوا أهمية دراسة الخجل لدى الأفراد، إلا أنهم لم يتفقوا على تعريف موحد له، فقد اعتبره علماء النفس والاجتماع من القضايا الجدلية؛ وذلك بسبب اختلاف المعيار والمدرسة النظرية التي ينطلق منها التعريف. فتفسر نظرية التحليل النفسي الخجل بأنه انشغال الأنا بذاته ليأخذ شكل النرجسية، فضلاً عن اتصاف الخجول بالعدوان، بينما توضح المدرسة السلوكية أن الخجل هو استجابة شرطية خاطئة تشكلت كرد فعل للارتباط الشرطي الخاطئ، وتؤكد نظرية التعلم الاجتماعي أن الخجل يرتبط بالملاحظة والتقليد وتسهم في ظهوره، في حين ترى المدرسة المعرفية أن الخجل

يجعل الأفراد يعانون من أخطاء معرفية تحدث بوصفها جزءاً من معالجة المعلومات، بدلاً من التقييم السلبي للذات. أما المدرسة الإنسانية، فترى أن من المؤشرات الأساسية لظهور الخجل هو عدم شعور الفرد بقيمته وعدم تقبله لذاته وللآخرين (Sebby, Fits, and Zlokovich, 2009).

ويوضح الخصاونة (2012) أنه يجب الاهتمام بظاهرة الخجل الشديد ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة له خاصة باالنسبة للمراهقين، فمن المشكلات التي يسببها الخجل: تجنب التواصل، والارتباط بصداقات، والغيرة أو الحسد عندما يجد الطفل أقرانه يتفاعلون بصورة طبيعية، وضعف الثقة بالنفس، هذا بالإضافة إلى أن الخجل ينتج عنه نقص في المهارات الاجتماعية وإعاقة وظيفة الفرد اجتماعياً خارج الأسرة.

كما يؤكد سمث إكراي (Smithikrai, 2007: 134) "أنه لكي يكون الفرد ناجحاً في التعليم، فإنه من الضروري أن يكون لديه مزيج من الخصائص الشخصية والقدرات المعرفية السوية". ولكي نفهم شخصية الفرد، فإنه لابد من استخدام نموذج لوصف تلك الشخصية، إذ يعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية "The Big Factors" من أحدث النماذج وأهمها في تفسير سمات الشخصية، فهو يعد نموذجاً شاملاً في تصنيف ووصف العديد من المصطلحات والمفردات التي تصف سمات الشخصية (Saucier, 2002).

وقد تلقى نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية دعماً كبيراً باعتباره نموذجاً عاماً وعلمياً، وتحقق الباحثون من صدقه وثباته على العديد من البيئات من خلال عدة دراسات، منها: (Ekehammar and Akrami, 2007 ; Mlaicic and Goldberg, 2007; Sung and Choi, 2009 Gosling et al., 2003; Zhao and Seibert, 2006 ; Donnellan et al., 2006)، كما تم التحقق من صدق وثبات نموذج العوامل الخمسة على البيئة العربية من خلال دراسات: (الأحمدي، 2013؛ الجابري، 2012؛ أبو هاشم، 2007).

واعتمد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على التحليل العاملي لتحديد عوامل الشخصية؛ إذ يعّد أحدث ما توصلت إليه عملية البحث في الشخصية من أجل الوصول إلى تصنيفات محددة لها، وهو نموذج يصنف الشخصية الإنسانية ويختزلها في عدد محدود من العوامل، حيث يفترض أن الشخصية تتكون من خمسة سمات كبرى. ويتضمن هذا التنظيم الهرمي خمسة أبعاد أو خمسة عوامل، هي: الانبساط Extraversion، العصابية Neuroticism، يقظة الضمير Conscientiousness، الانفتاح على الخبر Openness on experience، والمقبولية Agreeableness. وتتضمن كل سمة كبرى بدورها سمات متعددة ذات مستوى أدنى تسمى الأوجه، ويصف النموذج بنية عوامل الشخصية الأساسية والعلاقات المتبادلة بينها (الأنصاري، 1997 ;Linden, Nijenhuis, and Bakker, 2010; McCrae and John, 1992).

ويهدف نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية إلى تجميع أشتات السمات المتناثرة في فئات أساسية، وهذه الفئات مهما أضفنا إليها، أو حذفنا منها، تبقى محافظة على وجودها كفئات (عوامل) لا يمكن الاستغناء عنها بأي حال في وصف الشخصية الإنسانية. وبعبارة أخرى، يهدف النموذج إلى البحث عن تصنيف علمي محكم Taxonomy لسمات الشخصية (كاظم، 2002).

يعد التعليم الثانوي العالي مرحلة أساسية تتمثل في إرساء أساس متين لتنمية الطلبة مدى الحياة، فطلبة المدارس الثانوية سيواجهون العديد من المهام التكيفية والتنموية في هذه المرحلة، بينما يعد التكيف والتطوير في مجال التعلم أحد أهم مهام التطوير (Deb, Strodl, and Sun, 2015). ويؤثر مدى نجاح الطلبة المراهقين في هذه المرحلة في تعديل التعلم بشكل كبير على تحصيلهم الأكاديمي، وعلاقتهم مع أقرانهم، وحتى على الفرص والخيارات التعليمية اللاحقة، التي بدورها قد تسهل عليهم تحسين مستوى صحتهم النفسية في هذه المرحلة العمرية (Ryan, 2011).

ويتبين مما سبق مخاطر الخجل على جوانب حياة الطالب المدرسي المختلفة، وبخاصة صعوبة تكيفه الطالب مع البيئتين الاجتماعية والفيزيائية في مدرسته؛ لذلك أصبح إجراء الأبحاث على طلبة المدارس المتعلقة بمتغيرات نفسية عديدة ومنها الخجل، وربطها بأنماط الشخصية، مجالاً أصيلاً في إطار توفير المعطيات التي يتطلبها التعامل مع هذه الاضطرابات التي قد يتعرض لها الطلبة في حياتهم المدرسية وحياتهم العامة.

2.1 مشكلة الدراسة

يعد الخجل من أبرز العوائق التي تحد من قدرة الطلبة والأفراد على التفاعل مع الوسط الاجتماعي، وقد أشارت الدراسات التي أجريت على سمة الخجل، ومنها دراسة (الصالح والعكلة، 2018)، إلى ارتباطها بالسمات الشخصية غير السوية، التي تعد مؤشراً لسوء التوافق النفسي والاجتماعي، وأن هناك علاقة سالبة بين الخجل وتقدير الذات، وارتباط موجب بين الخجل والانطوائية، والعصابية، والحساسية الزائدة، والقلق، والشعور بالذنب.

ومن خلال دراسة الباحثة وطبيعة عملها في المدارس والتعامل مع طلبتها، فقد لاحظت شيوع سمة الخجل بين طلبة المرحلة الثانوية، وانعكاساتها السلبية على سلوكاتهم وتفاعلاتهم مع أقرانهم ومعلميهم، وبخاصة مع الجنس الآخر، وإمكانية أن يكون نمط الشخصية من الأمور التي تؤثر وتحدد جزءاً من هذا السلوك الاجتماعي للطالب، ودوره في مدى توافقه النفسي والاجتماعي. وعليه، فقد تركزت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

هل توجد علاقة ارتباط بين الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

3.1 أسئلة الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

السؤال الثاني: ما أبرز العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

السؤال الثالث: هل توجد فروق جوهرية في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية تعزى لمتغيرات: (الجنس، المعدل الدراسي، مكان السكن، والوضع الاقتصادي للأسرة)؟

السؤال الرابع: هل توجد فروق جوهرية في متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية تعزى لمتغيرات: (الجنس، المعدل الدراسي، مكان السكن، الوضع والاقتصادي للأسرة)؟

السؤال الخامس: هل توجد علاقة ارتباط بين الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

السؤال السادس: ما القدرة التنبؤية للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

4.1 فرضيات الدراسة

للإجابة عن الأسئلة (الثالث، الرابع، والخامس، والسادس)، فقد صيغت الفرضيات الصفرية الآتية:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

الفرضية الرابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

الفرضية الخامسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

الفرضية السادسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

الفرضية السابعة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

الفرضية الثامنة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) في متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

الفرضية التاسعة: لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

الفرضية العاشرة: يمكن التنبؤ في الخجل من خلال كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

5.1 أهداف الدراسة

تسعى الدّراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. الكشف عن مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.
2. الكشف عن أبرز العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.
3. تحديد طبيعة الفروق في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية باختلاف متغيرات: (الجنس، المعدل الدراسي، مكان السكن، والوضع الاقتصادي للأسرة).
4. تحديد طبيعة الفروق في متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية باختلاف متغيرات: (الجنس، المعدل الدراسي، مكان السكن، الوضع والاقتصادي للأسرة).

5. تقصي العلاقة بين الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.
6. تقصي إمكانية التنبؤ في الخجل من خلال كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

6.1 أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة من **الناحية النظرية** في اهتمامها بدراسة العلاقة بين الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وتتمثل هذه الأهمية في أن العديد من الدراسات السابقة تناولت الخجل وعلاقته بالعديد من المتغيرات، لكنها لم تختص في البحث عن الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرة للشخصية بالتحديد، باستثناء دراسة (الصالح والعكلة، 2018)، وبالتالي قد تضيف هذه الدراسة ونتائجها للأدب النظري والمكتبة العربية في هذا المجال. كما أن الدراسة الحالية توفر أداتين لقياس كل من الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومقننة للبيئة الفلسطينية

أما من **الناحية التطبيقية**، فإن الدراسة الحالية تسليط الضوء على العلاقة بين الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، إضافة إلى الكشف عن الفروق في متوسطات الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية باختلافبعض المتغيرات الديمغرافية، وبالتالي فإن النتائج التي ستخرج بها الدراسة قد تساهم بشكل كبير وفعال في تقديم معطيات وصفية حول مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية، وعلاقته بمتغير العوامل الخمس الكبرى، تساعد في التعامل بمهنية مع طلبة هذه المرحلة المهمة في مسيرة الطالب التعليمية، وصولاً إلى بناء برامج إرشادية ملائمة للتعامل مع أي خلل في أي من المتغيرين لدى الطلبة.

7.1 حدود الدراسة ومحدداتها

ستُجرى هذه الدراسة في إطار المحددات الآتية:

1. الحدود البشرية: طلبة المرحلة الثانوية.
2. الحدود المكانية: محافظة نابلس.
3. الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2020/2019م.
4. محدد مفاهيمي: أي المفاهيم والمصطلحات الواردة في هذه الدراسة.

كما تتحدد نتائج الدراسة بالعينة من حيث حجمها وطريقة اختيارها، وبالأدوات المستخدمة وخصائصها، وهما: مقياس الخجل للمراهقين، ومقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية.

8.1 التعريفات الإجرائية للمصطلحات

الخجل:

يعرف الخجل بأنه: "الميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي والفشل في المشاركة بشكل مناسب في المواقف الاجتماعية" (السبعاوي، 2010: 45).

ويعرف الخجل إجرائياً بأنه: تجنب الطالب للمواقف الاجتماعية أو الإخفاق في التفاعل الإيجابي معها، ويقاس من خلال استجابة الطالب على فقرات مقياس الخجل المطور لأغراض الدراسة الحالية في صورته النهائية.

العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

تعرف العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بأنها: "نظرية لدراسة الشخصية بشكل علمي اعتمدت فيه على التحليل الإحصائي والتحليل العاملي للشخصية توصلت من خلالها إلى وجود خمسة عوامل مكونة للشخصية وهي: العصابية، الانبساطية، الطيبة، الصفاوة، ويقظة الضمير" (الساعاتي، 2012: 9).

وتعرف العوامل الخمس الكبرى إجرائياً بأنها خمس مجموعات لأبرز العوامل الشخصية يمثل كل منها مجموعة من السمات المتناغمة، ويتكون من خمسة مكونات، هي: (العصابية، الإنبساطية، الصفاوة، الطيبة، يقظة الضمير)، ويقاس كل منها من خلال استجابة الطالب على فقرات مقياس العوامل الخمسة الكبرة للشخصية، الذي طور لأغراض الدراسة الحالية في صورته النهائية.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري

2.2 الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الحديث بالتفصيل عن متغيري الدراسة الرئيسين، وهما: الخجل، والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وذلك بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة، التي تحدثت عن هذين المتغيرين. كما يعرض الفصل عدداً من الدراسات السابقة التي تناولت هذين المتغيرين لدى الأطفال المراهقين والمجتمعات المشابهة، سواءً العربية أم الأجنبية، مع التعقيب على نتائج هذه الدراسات والإفادة منها في الدراسة الحالية.

1.2 الإطار النظري

يعتبر الخجل من المشكلات النفسيّة الخطيرة، لأنّ الشخص الخجول يعاني من نقص المهارات الاجتماعية التي تمكنه من الاندماج في الحياة الاجتماعية، فاذا لم يتلقى الشخص المساندة للتخلص من خجله فإنّ ذلك سيؤدي إلى تطور الاضطرابات الشخصية، ويصبح غير قادر على التكيف مع ذاته أو مع المجتمع، وانعكاس ذلك على تغاعلاته وإنجازاته، وبالتالي على سماته الشخصية (الصالح والعكلة، 2018).

كما أن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية للفرد تلعب دوراً مهماً في قدرته على التكيف مع الظروف والأحداث التي تضغط عليه ومقاومتها، ومجابهة التحديات بنجاح دون آثار سلبية تؤثر عليه في المستقبل، لذلك فإن من المجدي دراسة العوامل الشخصية باعتبارها تساهم في الفهم المتكامل للطالب واستثمار إمكاناته وسلوكاته على النحو الأفضل (جبر، 2012).

وفي هذه الدراسة سوف يتخصص الحديث عن الخجل لدى المراهقين، وبخاصة لدى طلبة المرحلة الثانوية، وكذلك التعرف إلى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وتحديد علاقة الخجل مع هذه العوامل.

1.1.2 الخجل

يعتبر الإنسان مخلوق اجتماعي بطبعه، فهو يميل إلى الحياة وسط الجماعة ليستشعر الأمن والطمأنينة، فتبرز شخصيته من خلال الجماعة ويشبع حاجاته ويحقق أهدافه ويقيم معهم علاقات متبادلة، ويساعده ذلك على التوافق النفسي والاجتماعي، وإذا لم يستطع الفرد إقامة علاقات متبادلة مع أفراد الجماعة التي يعيش معها، فإن ذلك يؤثر عليه سلباً ويشعره بالخجل والنقص وعدم الثقة بالنفس (سلامة، أيوب، سليمان، وإبراهيم، 2011).

وعلى الرغم من وجود العديد من الكتابات الأدبية الوفلسفية عن ظاهرة الخجل، إلا أن هناك القليل من الاهتمام العلمي به بوصفه ظاهرة تستحق إلقاء الضوء عليها من مختلف الجوانب، فهو موجود في كل زمان ومكان، وتعاني منه المجتمعات كافة، مما استدعى أن تتظافر الجهود في توفير الدعم للأفراد الذين يعانون منه، ومن خلال أنشطة هادفة وبرامج إرشادية متخصصة (مصطفى، 2015).

ويعتبر الخجل ظاهرة نفسية مهمة في مجال الدراسات الشخصية، فهو يؤثر بشكل كبير على مشاعر وأحاسيس الفرد وعلى طاقاته الفكرية وقدراته العقلية والإبداعية، ويسيطر على سلوكه وتصرفاته تجاه نفسه وتجاه المجتمع الذي يعيش فيه (عبد الغفور وقاسم، 2014).

وحظي مفهوم الخجل بتعريفات عديدة، منها تعريف (الخصاونة، 2012) للخجل، بأنه: حالة عاطفية تؤثر على سلوك وفكر الفرد، وتؤدي إلى القلق والخوف عند التعرض لمواقف اجتماعية

وخوف الفرد من النقد والتقويم، مما يؤدي إلى سلوك سلبي، مثل: الانفعال الشديد أو تحاشي النظر مباشرة مع الآخرين، والصمت وصعوبة التعبير أو الانسحاب من هذه المواقف، والانشغال بالانطباعات التي يمكن أن يكونها الآخرون عن الفرد؛ حيث يعوِق ذلك الاتصال الناجح مع الآخرين.

ويرى الشريفين (2011) بأن الخجل هو رد فعل سلبي للفرد في المواقف الاجتماعية، مثل: التوتر، والقلق، والخوف، والشعور بالإرباك، وعدم الراحة، وكبت السلوك الاجتماعي المتوقع، وصعوبة التحدث، وعدم القدرة على التواصل، وزيادة ضربات القلب، وجفاف الفم، والارتجاف، كنتيجة لعدم الثقة بالذات، والأفكار السلبية التي يحملها الفرد عن ذاته، وعدم القدرة على التفاعل مع الآخرين. وعرف شعبان (2010) الخجل بأنه: استجابات وردود أفعال لا إرادية للفكرة التي يكونها الفرد عن نفسه، عند تعرضه لمواقف اجتماعية قد يصاحبها ردود أفعال فسيولوجية، وانسحاب، وعدم الشعور بالراحة، والقلق والارتباك؛ فيفقد الثقة بنفسه ويصبح ضعيف الإرادة والتفكير.

وتلخيصاً لما سبق، فقد اتفق الباحثون على أن الخجل هو أحد أشكال القلق والخوف الذي تسببه المثيرات الاجتماعية، وتشكل تهديداً انفعالياً للفرد، وعلى أن الخجل هو رد فعل سلبي يمر به الفرد في المواقف الاجتماعية. ويعود ذلك إلى الأفكار الخاطئة التي يحملها الفرد في هذه المواقف، فالأفكار التي يكونها الفرد عن نفسه والمحيطين به ولحديثه الداخلي دور في تعلم السلوكات الإيجابية والسلبية، وأن الفرد ليس سلبياً أو متلقياً، إنما له دور أساس في فهم المواقف واختيار السلوكات المناسبة (مصطفى، 2015).

1.1.1.2 النظريات المفسرة للخجل

وضع علماء النفس نظريات خاصة تهتم في دراسة الشخصية؛ حيث تقوم بتفسير السلوك الإنساني في إطار نظري منظم ينتج عنها نظريات تمثل وجهات مختلفة لكل منها مزاياها وعيوبها، وأسهم تطور ميادين علم النفس ومدارسه في ظهور وجهات نظر تخص الشعور بالخجل ومظاهره وأسبابه وتفسيره، وتعددت وفقاً لتلك المفاهيم والمبادئ لكل نظرة؛ إذ وُضح الخجل وفُسر من خلال عدة نظريات، منها:

النظريات المفسرة للخجل:

نظرية التعلم الاجتماعي: يؤكد منحنى نموذج التعليم الاجتماعي الخجل إلى القلق الاجتماعي والذي بدوره يميز انماط متباينة في السلوك الاجتماعي وعلى الرغم من أنه السمة الطبيعية للإنسان تتمثل في خفض معدلات القلق من تم الخجل إلا أنه يمنح فرصة تعلم المهارات الاجتماعية. إن الخجل هو سلوك متعلم من خلال الملاحظة والتقليد وهذا ما أكده باندورا "Bandura"، الذي أكد بأن معظم السلوكات يمكن تعلمها من خلال النمذجة والتي تلعب دورا أساسيا ومهم فيتعلم هذه الأنماط (الزغلول، 2004).

وجهة نظر نظرية التحليل النفسي: تتكون الشخصية بحسب فرويد "Frued" من المكونات الثلاثة الرئيسة، وهي: "ألهو، الأنا والأنا الأعلى"، وتتنافس هذه العناصر باستمرار من أجل الطاقة النفسية المتاحة، ويسمى ألهو حالة من الفوضى والوعاء الذي يتضمن الإثارات وقوى دافعة يناقض بعضها البعض، فألهو هو المستودع لكل الغرائز وتتصل بشكل مباشر، أما الأنا فتمتلك وعياً للواقع، وهي قادرة على إدراك بيئة الفرد والتلاعب فيها بطريقه عملية، وهي تعمل وفق ما يسميه "فرويد" مبدأ

الواقع، ويشير إلى الأنا على أنها السيد العاقل للشخصية، وليس غرضها هو إعاقة اعتراض نزوات ألهو لكن غرضها مساعدة ألهو في الحصول على الخفض الضروري للتوتر، أما الأنا الأعلى فهو الجانب الخلقي من الشخصية الذي يتعلمه الفرد من عمر خمس أو ستة سنوات، ويتألف بذاته من قواعد السلوك التي يضعها الوالدان (النيال وأبو زيد، 1999).

وجهة نظر النظرية السلوكية المعرفية: تتمثل وجهة نظر النظرية السلوكية المعرفية من خلال ما عرضه زمباردو "Zimbardo" في نظريته "نظرية التجنب الاجتماعي" حول الخجل الاجتماعي، واستخدامه هذا المصطلح كنوع من أنواع الخوف الاجتماعي وعدم الارتياح والتوتر والارتباك في حضور الآخرين"؛ إذ يرى بيلكونز أن الخجل هو اتجاه لتجنب التفاعلات الاجتماعية والعجز عن المشاركة بصورة مناسبة في المواقف الاجتماعية والملاحظ أن بعض الناس يعترفون بكونهم خجولين موقفياً، ولذلك لا يشعرون بالخجل إلا في بعض المواقف (العلوية، 2017). ويرى "زمباردو" أن الخجل هو مفهوم متعدد الأبعاد، وهو شائع بين الأفراد، ويتضمن أنواع مختلفة من الخوف، وصعوبات الأداء أمام الآخرين، والقلق من التكلم، والخوف والقلق تجاه الجنس الآخر. كما عد زمباردو الخجل بأنه رد فعل شخصي ينشئ ويتأكد من خلال القيم الاجتماعية السائدة والبرمجة الحضارية ويكون انتشار الخجل أعلى في الحضارات الموجهة والمركزة نحو الذات أو الأنا أكثر من الحضارات الموجهة نحو الجماعة أو الحضارات التي تركز على المجتمع (Zimbardo and Wenderson, 1996).

ويرى كروزير "Grozier"، في "نظرية انشغال البال الذاتي للقلق" أن مفهوم الخجل يمكن أن يلخص في النظر للخجل باعتباره يمثل القابلية لانشغال البال الذاتي بالقلق كاستجابة لمواقف اجتماعية محددة، ولقد توصل "كروزير" إلى أن الأفراد ذوي تقدير الذات المنخفض هم أشخاص خجولين (العلوية، 2017). أما إيشياما "Ishiyama"، وفي إطار "نظرية الحساسية الاجتماعية والاتجاه إلى

الانعزال الذاتي"، فيرى أن الخجل هو عبارة عن حساسية اجتماعية قلقة واتجاه للإنعزال الذاتي، وأن الأفراد الخجولين يشعرون بالعجز كلما تكرر فشلهم في المواقف الاجتماعية، وهذا ما ينتج عنه حساسية اجتماعية قلقة، ويؤدي إلى تنمية اتجاه الانعزال (النملة، 1995).

مكونات الخجل:

للخجل أربعة مكونات رئيسة، هي كالآتي (خوخ، 2002: 14):

أولاً- المكون الانفعالي: يظهر من خلال تنبيه الأحاسيس النفسية التي تدفع الفرد إلى استجابة التفادي والانسحاب بعيداً عن مصدر التنبيه، كخفقان القلب، واحمرار الوجه، وبرودة اليدين.

ثانياً- المكون المعرفي: حيت أشار أيزنك "Eysenck" إلى ذلك المكون بأنه انتباه مفرط للذات، ووعي زائد بالذات، وصعوبة في الاقناع والاتصال.

ثالثاً- المكون السلوكي: نقص السلوك الظاهر ويركز على الكفاءة الاجتماعية للأشخاص الخجولين، ويتصفون بنقص الاستجابات السوية.

رابعاً- المكون الوجداني: ويتمثل في الحساسية، وضعف التقه بالنفس، واضطراب المحافظة على الذات.

أنواع الخجل:

هناك تقسيمات عديدة للخجل، لكن يمكن تقسيم الخجل إلى خمسة أنواع محددة، هي (السبعاوي، 2010):

- الخجل العصابي Shyness Social Neurotic: وهو قلق ناتج عن شعور الفرد بالوحدة النفسية، مع وجود صراعات نفسية في تكوين العلاقات الاجتماعية مع الآخرين.
- الخجل العام Shyness Public: وهو حين يتميز الفرد بعيوب في أداء المهارات، ويظهر في الجلسات الجماعية والأماكن العامة.
- الخجل الخاص Shyness Private: وينصب التركيز في هذا النوع من الخجل حول أحداث ذاتية، ويرتبط بالعلاقات الشخصية.
- الخجل الوهمي Non-Shyness Realistic: ويتمثل في الخجل المبني على تصورات خاطئة من صاحبه.
- الخجل المتصنع Shyness Artificial: وهو نوع من الخجل يمارسه الفرد من أجل تحقيق هدف ما.

2.1.1.2 أسباب الخجل

تعددت الأسباب التي تساعد على ظهور الخجل، مثل عدم الشعور بالأمان الذي يؤدي إلى فقدان الطمأنينة، وهذا بدوره يؤدي إلى عدم الثقة والاعتماد على الآخرين وعدم الدخول في علاقات اجتماعية. ويركز الشخص الخجول على محاولة الإحساس بالأمن وتجنب الإحراج وعدم ممارسة

المهارات الاجتماعية، ويشكل الخجل دائرة مفرغة لديهم فيصبحون أكثر خجلاً بسبب نقص المهارات الاجتماعية (الشريفين، 2011).

وهناك العديد من العوامل المسببة للخجل، فالعوامل النفسية ترتبط بالتنشئة الاجتماعية الخاطئة كالسخرية من سلوك الطفل، أما العوامل الاجتماعية فهي ممثلة في عدم الرعاية الاجتماعية والتفكك الأسري، أما العوامل الجسدية فهي ممثلة في العاهات والعجز، كما أن مشاعر النقص في الجسم والحواس وفي المصروف، وأسلوب التربية الخاطئة، والتأخر الدراسي، وافتقاد الشعور بالأمن والإحساس الدائم بالخوف، ونشأه المراهق في أسرة خجولة (حسين، 2009).

وقد لخص حمدي، هارون، وأبو طالب (2010) العوامل المسببة للخجل في النقاط الآتية:

1. اختلال الشعور بالأمن لدى الطفل الناجم عن الأحساس بالعجز واليأس (الاكتئاب)، والعجز عن توكيد الذات، وضعف الثقة بالنفس، والشعور بالعجز وعدم الكفاءة الاجتماعية، والشك في الآخرين وضعف الثقة بهم.
2. ممارسات التنشئة الاجتماعية غير السليمة للطفل، ومنها: الحماية الزائدة للطفل التي تحرمه الاستقلالية وعدم مواجهته للتحديات، وإهمال الوالدين لطفلهما وقلة الرعاية الاجتماعية له، وتوجيه النقد الشديد للطفل، مما يجعله متحفظاً ومتردداً في اتخاذ زمام المبادرة لخوفه من السخرية والعقاب، وعدم الثبات في التنشئة الاجتماعية ما بين الحزم الشديد والتساهل المفرط.
3. تقليد الوالدين: فالأبوان الخجولان واللذان يميلان للعزلة الاجتماعية غالباً؛ فإن طفلهما يتجه إلى السير في نفس المسار الاجتماعي.
4. السمات الشخصية: حيث ترتبط بعض الخصائص الشخصية بالخجل والانسحاب الاجتماعي، ومنها: البنية التكوينية (المزاجية) التي يكون فيها الطفل ميالاً للهدوء والانفراد، والشعور بالحرج الاجتماعي من الإعاقة البدنية، والاستغراق في أحلام اليقظة.

وأضافت خميس (2010) بعض الأسباب الأخرى للخجل، هي:

الأسباب الوراثية: فالأبوين الخجولين غالباً ما ينقلان عدوى الخجل لأطفالهم وتدخل الوراثة بشكل قوي فيها، فيجبر الأطفال على هذا الأسلوب وتكون اتصالاتهم الاجتماعية محدودة، والتحدث مع الآخرين بالنسبة لهم يتسم بالخوف وعدم الثقة، حيث يظهر الأفراد الخجل الشديد منذ الطفولة لدى مقابلتهم للغرباء أو تعرضهم لمواقف غير مألوفة لديهم.

الأسباب البيولوجية: تهيئ فسيولوجية الدماغ عند الأفراد للاستجابة لظاهرة الخجل.

الأسباب الاجتماعية: التنشئة الاجتماعية غير السليمة في البيت والمدرسة ومكان العمل غالباً ما تقدم أشخاصاً خجولين.

الأسباب النفسية: الإحساس بعدم الأمان ينتج عنه أشخاص غير آمنين بعدم الشعور بالطمأنينة، وهذا يؤدي إلى عدم الثقة بالذات والاعتماد على الآخرين. كما إنهم يستمرون بالبحث عن الأمن وتجنب الإحراج وعدم ممارسة المهارات الاجتماعية، وعندئذ يشكل الخجل دائرة مفرغة بالنسبة لهم، ويصبحون أكثر خجلاً بسبب نقص المهارات الاجتماعية والمعلومات الإيجابية من الآخرين.

3.1.1.2 أعراض الخجل

يلخص الصالح والعكلة (2018) أعراض الخجل بالآتي:

1. فقدان الثقة في النفس.
2. الابتعاد عن الآخرين، مما يؤدي إلى العزلة والانطواء.
3. التوتر الشديد والعصبية.
4. القيام بسلوكات غير حسنة، مثل: قضم الأظافر، أو تكسير الأشياء التي تقع بين يديه، وبشكل لا إرادي.

5. ظهور بعض العلامات الجسمية كإحمرار الوجه، والرعشة، وارتجاف الأطراف عند التحدث.

4.1.1.2 طرق الوقاية من الخجل

تعمل طرق الوقاية من الخجل على الحد من انتشار ظاهرة الخجل لدى الأطفال، وذكرتا مباركي ودراج (2017) هذه الطرق على النحو الآتي:

1) تشجيع الطفل على ممارسة الأنشطة الاجتماعية.
2) تشجيع الطفل على المهارات وتطويرها وإعادتها.
3) تقليل حساسية الأطفال من المشاعر السلبية المرتبطة بالتفاعل الاجتماعي.
4) زيادة الجرأة الإيجابية لدى الطفل، والمبادرة الفعالة.
5) إحاطة الطفل بجو من الإيجابية والدفء.

5.1.1.2 علاج الخجل

هناك عدة طرق وأساليب لمعالجة مشكلة الخجل، وقد أجملت كما يلي (العلوية، 2017؛ عامر، 2016؛ سليم، 2011؛ بطرس، 2010؛ حمدي وآخرون، 2010):

أولاً– تعلم الطفل المهارات الاجتماعية: وتعني حصول الطفل في عمر مبكر على أكثر ما يمكن من الخبرات الاجتماعية في علاقاته مع أصدقائه، واختلاطه بالأطفال من أقرانه تعتبر من الخبرات المساعدة، ومشاركة الطفل في الرحلات تعد من الخبرات الممتعة، ومكافأة الطفل لدى قيامه بنشاط اجتماعي، فالابتسامة من قبل الأب أو الأم عندما يقوم الطفل بالتحدث أو اللعب بشكل لطيف تعتبر بمثابة تعزيز لهذه السلوكات، فأي محاولة يقوم بها الطفل لكي يكون اجتماعياً من المهم أن

تُكافأ من قبل الآخرين، ويجب تجنب عزلة الأطفال عن الآخرين لفترات طويلة، كأن ينفردوا بمشاهدة التلفاز لعدة ساعات.

ثانياً- استخدام أسلوب إزالة الحساسية التدريجي: وتعني أن على المراهق أن يصبح أكثر عرضة للاختلاط بالمواقف الاجتماعية تدريجياً، وإقناعه بالقيام بسلوك اجتماعي كان يخافه في السابق ودمجه في مواقف حقيقية، وبالتالي سينخفض مستوى خجله ويقتنع أن المواقف الاجتماعية ليس بالضرورة أن تكون مخيفة.

ثالثاً- العلاج بالإغراق والإفاضة: يُطلب من الطالب أن يتخيل نفسه يتحدث مع معلمه (على سبيل المثال) وجهاً لوجه، وتكرار التخيل لفترات طويلة، حتى يتكيف الطالب مع هذا الموقف ويصبح الموضوع غير مثير للخوف. وعليه، فإن الطالب يستغني عن الاسترخاء العضلي ويتعلم ذهنياً كيف يتحدث، ويواجه المعلم وجهاً لوجه دون خوف.

رابعاً- العلاج بالتعريض أو المواجهة: لاحظ الباحثون أن المواجهة والواقعية والتعرض المباشر تُحسن في علاج مشكلة الخجل، فالطفل الذي لديه خجل شديد يتجنب المشاركة في الأنشطة المدرسية، ويمكننا معالجة الخجل بإشراكه بشكل مباشر في الأنشطة المدرسية، مما قد يساعده على إزالة خجله وخوفه إلى حد كبير.

خامساً- الإرشاد باللعب: يعد اللعب مخرجاً وعلاجاً للمواقف السلبية التي يتعرض لها الطالب، ويعتبر وسيلة لسد الحاجات الجسمية، والنفسية، والاجتماعية. ويمكن للمعلم دراسة سلوك الطالب عن طريق ملاحظته أثناء اللعب، ويترك له حرية اختيار اللعبة الملائمة لسنه، وبالطريقة التي يراها مناسبة، وقد يختار المعلم أدوات اللعب المناسبة لعمر الطالب ومشكلته.

سادساً- التحدث الإيجابي مع الذات: إن اقتناع الفرد أنه خجول ولا يستطيع إقامة علاقات مع الآخرين واحدة من أكثر العناصر تأثيراً على شخصيته، ويجب أن يفهم الطالب أن السلوك

الخجول هو ما يفعله الناس وليس هم، وأن الحديث السلبي مع الذات يؤدي إلى استمرار الخجل. وبتجريب أشكال جديدة من السلوكات المختلفة تساعد على تطور الإمكانات الموجودة لدى الطالب، وبالتالي يمكن أن يقل الخجل لديه.

سابعاً– وقف الأفكار: يعد ضبط الأفكار والتخيلات غير المنطقية أو القاهرة للذات طريقة تساعد الطالب على منع الأفكار السلبية، والتي لا يستطيع السيطرة عليها.

ثامناً– الكرسي الخالي: يوضع كرسيين كل منهما يواجه الآخر، أحدهما يمثل الطالب والثاني يمثل الجزء السلبي في شخصية الطالب، ويقترح المعلم عبارات يقولها الطالب للكرسي الخالي، وعن طريق تكرارها تظهر الانفعالات والصراعات ويراقب المعلم الحوار ويوجهه، وهذا ينمي الوعي لدى الطالب (العلوية، 2017؛ عامر، 2016؛ سليم، 2011؛ بطرس، 2010؛ حمدي وآخرون، 2010).

تاسعاً– الاسترخاء: أكد الباحثون أن تمارين الاسترخاء تساعد في خفض ضغط الدم وأيضاً خفض احتمال الإصابة بأمراض القلب ويخفض من حدة الصداع التوتري، ويقلل الإسترخاء من الشعور بآلام الجسم، ووجدوا أنه يؤثر بشكل إيجابي بتقليل جميع الاضطرابات النفسية.

عاشراً– العلاج بالأدوية: توصل العلماء إلى إنتاج دواء جديد لعلاج الخجل حيث اكتشف (جاتي برستون) مادة في المخ اسمها (باراتوني)، وهي المسؤولة عن الثقة بالنفس والقادرة على مواجهة المواقف الصعبة، ونقصها يؤدي إلى الرهبة والعزلة والانطواء (السبعاوي، 2011).

2.1.2 العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

إن كلمة شخصية Personality مشتقة من الأصل اللاتيني Persona (بيرسونه)، وتعني الوجه المستعار والغرض من استعمال هذا الوجه المستعار تشخيص خُلق الشخص الذي يقوم بدور

من أدوار المسرحية، فهو بمثابة العنوان عن طابع الشخص ومزاجه الخلقي (إبراهيم، 2014). فالشخصية هي نموذج حياة الفرد، الذي نستخلصه من ملاحظة أحداث سلوكه المتكررة. والشخصية هي كل متكامل، تتضمن قدرات الفرد، وميوله، واتجاهاته، وانفعالاته، وإرادته. فمعرفة شخصية الفرد يعني معرفة نماذج سلوكه، وتصرفاته المميزة له، وبالتالي تمكننا من التنبؤ باستجاباته (المرابحة، 2005).

ويعرف ألبورت "Allport" الشخصية بأنها التنظيم الدينامي داخل الفرد من تلك النظم الجسمية والنفسية، والتي تعمل على تحديد سلوكه وفكرة الذي يتميز به (ألين، 2013). أما جيلفورد "Guilford"، فيعرف الشخصية بأنها ذلك الأنموذج الفريد الذي تتكون منة سمات الفرد (عبد الصاحب، 2011). ويركز كاتل "Gattell" على القيمة التنبؤية، فيرى أن الشخصية هي ما يمكننا من التنبؤ بما سيفعله الشخص عندما يوضع في موقف معين، فالشخصية تختص بكل سلوك يصدر عن الفرد سواءً أكان ظاهراً أم خفياً (إبراهيم، 2014). ويعرف واطسون "Watson" الشخصية بأنها مجموع الأنشطة التي يمكن اكتشافها عن طريق الملاحظة الفعلية للسلوك لفترة كافية بقدر الإمكان، وذلك لكي تعطي معلومات موثوق بها (سفيان، 2004).

لقد أيقن علماء نفس الشخصية بالحاجة الماسة إلى نموذج وصفي أو تصنيف يشكل الأبعاد الأساسية للشخصية الإنسانية عن طريق تجميع الصفات المرتبطة معاً، وتصنيفها تحت نمط أو بُعد أو عامل مستقل يمكن تعميمه عبر الأفراد ومختلف الثقافات، فقد نجح عدد من الباحثين في استخراج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من خلال التحليل العاملي (الأنصاري، 1997).

ويعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أحدث وأوسع النماذج انتشاراً في تفسير سمات الشخصية، إذ يعتبر نموذجاً شاملاً في تصنيف ووصف العديد من المصطلحات والمفردات التي تصف سمات الشخصية. وقد تناولته العديد من الدراسات في مجال علم النفس والشخصية

فضلاً عن علم النفس الاجتماعي الصناعي، وبهدف إلى دراسة الفروق الفردية بين الأفراد في تفسير سمات شخصياتهم (Rosellini and Brown, 2011; Saucier, 2002).

ومرت نظرية العوامل الخمسة بتاريخ طويل من الجهود في سبيل الوصول إلى العوامل الأساسية في الشخصية، وبدأت- بطريقة تحليل السمات المحددة عن طريق المعاجم اللغوية Lexical Approach – على يد ألبورت Allport، وأودبرت Odbert في الثلاثينيات من القرن الماضي، وتلاها إسهامات عديدة، منها: كاتل Catte، وفيسك Fiske، وبورقاتا Borgatta، وسميث Smith، علماً أن التاريخ للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية يعود إلى ستينيات القرن الماضي، حتى بروزها كنظرية عاملية معتبرة في الشخصية في نهاية الثمانينيات. وترتبط نظرية العوامل الخمسة (Five- Factors Model: FFM) حالياً بأسماء محددة، مثل: كوستا Costa، وماكري McCrae. وبمراجعة قواعد البيانات والمستخلصات النفسية، يمكن إدراك المكانة التي تحتلها هذه العوامل في دراسة الشخصية والدراسات الإنسانية بشكل عام (الرويتع، 2007).

وقد اهتم علماء النفس بموضوع الشخصية ودراستها ومحاولة وضع أسس نظرية لها تقوم بتفسير سلوك الإنسان في إطار منطقي ومنظم، ويهدف علم النفس إلى وضع نموذج لوصف الشخصية الإنسانية، واستخدامه في تشخيص علاج الاضطرابات الشخصية. ويرى الباحثون أن هناك عدد محدود من النماذج المفسرة للشخصية، أكثرها شهرة وقبولاً ما يعرف بنموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ذلك النموذج الذي يعتبر من أكبر النماذج العملية والقابلة للتطبيق في مجال علم النفس (جبر، 2012).

إن عوامل الشخصية أو أبعادها هي سمات الشخصية الأساسية تنطوي تحتها مجموعة من السمات الأولية التي تشكل السمة الأساسية، ويعرف البعد Dimension بأنة: مفهوم رياضي يعني الامتداد الذي يمكن قياسه، ويشير مصطلح البعد أصلاً إلى الطول والعرض والارتفاع (الإبعاد

الفيزيائية)، لكن معناه اتسع الآن ليشمل أبعاد سيكولوجية، فأي امتداد أو حجم يمكن قياسه فهو بعد. وكثير من سمات الشخصية توصف بمركزها على بعد ثنائي القطب Bipolar، كالسيطرة، والخضوع، والاندفاع، والتروي، والهدوء، والقلق (عبد الخالق، 2000).

كما أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية هو بمثابة هيكل هرمي من سمات الشخصية، تمثل العوامل الخمسة قمة الترتيب فيه، وتمثل الشخصية على مستوى أعلى من التجريد، كما أن كل عامل ثنائي القطب، مثل: "الانبساط مقابل الانطواء"، يندرج تحته مجموعة من السمات الأكثر تحديداً (Gosling, Rentfrow and Swann , 2003).

وأعد كوستا وماكري "Costa and McCrae" عام (1992م) قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، التي تعتبر من أشهر أدوات قياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في العالم. فقد ظهرت الصورة الأولى من القائمة عام (1989م)، وهي تتكون من (180) فقرة، وبعد دراسات عديدة على عينات سليمة تراوحت أعمارها ما بين (21–65) عاماً، فاختصرت لقائمة إلى (60) فقرة، بواقع (12) فقرة لكل عامل. ويتألف النموذج من خمسة متغيرات مختلفة تؤدي بمجملها إلى نموذج تصوري لوصف الشخصية، وتعد حسب ديجمان "Digman" الأكثر عملية وقابلية للتطبيق ضمن المقاييس الموجودة في علم نفس الشخصية (Popkins, 2011).

ويصنف نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على أنه من أهم النماذج وأحدثها التي فسرت سمات الشخصية، حيث يعتبر نموذجاً شاملاً، يهتم بتفسير العديد من المصطلحات أو المفردات التي تصف سمات الشخصية؛ إذ يتباين فيها الأفراد. ويهدف نموذج العوامل الخمسة الكبرى إلى تجميع السمات المختلفة في فئات أساسية، وتبقى هذه الفئات محافظة على وجودها كفئات أو عوامل، ولا يمكن الاستغناء عنها بأي حال في وصف الشخصية الإنسانية، وبعبارة أخرى يهدف هذا النموذج إلى البحث عن تصنيف محكم لسمات الشخصية (جبر، 2012).

ويعتمد نموذج العوامل الخمسة للشخصية على فكرة الفروق الفردية الدالة على التفاعلات اليومية للأشخاص أحدهم مع الآخر، إذ ستصبح ذات شكل مسجل في اللغات التي يتحدث بها هؤلاء الأشخاص. واستناداً إلى هذه الفكرة، جرى مراجعة معاجم اللغة لإعداد قوائم المصطلحات الدالة على سمات الشخصية الإنسانية (شقفة، 2011).

ويعرف ماكري وجون (McCrae and John, 1992) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية The Big Five Factors of Personality، بأنها: عبارة عن نموذج يفسر سمات الشخصية، ويقوم على تصور مفاده أنه يمكن وصف أبرز سمات الشخصية وصفاً اقتصادياً من خلال خمسة عوامل أساسية، هي: العصابية، الانبساطية، يقظة الضمير، المقبولية، والانفتاح على الخبرة.

كما يعرف الشمالي (2015) العوامل الخمس الكبرى بأنها: الدرجة الكلية التي يسجلها المستجيب على كل بعد من الأبعاد الخمسة للشخصية حسب قائمة كوستا وماكري. وجاء الساعاتي (2012) بتعريف آخر وهو نظرية تعتمد على التحليل الإحصائي والتحليل العلمي لدراسة الشخصية، وتوصل من خلالها إلى وجود خمسة عوامل مكونة للشخصية، وهي: العصابية، الانبساطية، الطيبة، الصفاوة، ويقظة الضمير.

وقد أشار العتيبي (2011) إلى أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية أكدت قدرتها على تشخيص الحالات العادية والمضطربة سلوكياً، وهذا يعطينا مؤشراً على قدرة العوامل الخمسة الكبرة للشخصية في تشخيص الخجل والتنبؤ فيه.

وبين ملحم (2010) أهمية نظرية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من خلال دراسته لها في أنها: متسقة مع النظريات الشخصية وكذلك مع نظرية التحليل النفسي، ولها القدرة على التجريب، وأنها قابلة للقياس، كما أنها تقدم وصفاً كاملاً للشخصية، وهي مستقاة من التقارير الذاتية والصفات والاختبارات الشخصية. ويرى بأنها تتميز بالآتي:

- هي أبعاد وليست نماذج، ولذلك يتفاوت تقدير الناس في الأداء عليها مع الإشارة إلى أن معظم الناس يقعون في الوسط.
- الاستقرار النسبي لدى الأفراد.
- تساعد في الإرشاد والعلاج النفسي من خلال الفهم العميق للشخصية والمساعدة في عملية التبصر.
- أنها عالمية وموجودة في معظم الثقافات والمجتمعات، حيث تبين صدقها وثباتها في أكثر من بلد عربي وأجنبي.

1.2.1.2 وصف العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

يرتب نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية السمات الشخصية بشكل هرمي، تمثل العوامل الخمسة قمة الترتيب، وتمثل الشخصية مستوى أعلى من التجريد، كما أن كل عامل ثنائي القطب، مثل "الإنبساط مقابل الإنطواء"، ويندرج تحت كل عامل مجموعة من السمات الأكثر تحديداً (الشمالي، 2015).

وهناك تصنيفات متعددة للشخصية بناء على عواملها وأبعادها، ومن أحدث هذه التصنيفات وأكثرها شيوعاً تصنيف كوستا وماكري (Costa and MacCrae, 1992)، الذي صنف الشخصية إلى العوامل الخمسة الآتية (الحربي، 2009؛ الأنصاري، 1997):

العامل الأول –العصابية Neuroticism:

هي حالة انفعالية مسئولة عن درجة الاستعداد المسبق عند الفرد، ومن السمات المميزة لهذا العامل: العصبية، والأرق وتقلب المزاج، ومشاعر النقص، والقابلية للإثارة، وعدم الاستقرار العاطفي، ويواجهون المواقف الحياتية بانزعاج وعصبية، وتظهر لديهم أعراض نفسية، وجسمية، كالدصاع، والأرق، واضطرابات الهضم. ومن مظاهر العصابية (الحربي، 2009؛ الأنصاري، 1997):

1- القلق (Anxiety): هو مظهر يتصف فيه الفرد بالخوف، والعصبية، وكثرة الهموم، وانشغال الذهن، والخوف المرضي، وسرعة التهيج.

2- الغضب (Anger): هو مظهر يتصف فيه الفرد يثور غضباً عند التعرض إلى إحباطات.

3- العدائية (Hostility): هو مظهر يتصف فيه الفرد بالشعور بالعداء تجاه الغير عند كبت مشاعر الغضب.

4- الاكتئاب (Depression): هو مظهر يتصف فيه الفرد بالانفعالية، والانقباض، والشعور بالهم والضيق والتشاؤم.

5- الشعور بالذات (Self-Consciousness): هو مظهر يشعر معه الفرد بالإثم والحرج والخجل والقلق الاجتماعي الناتج عن عدم الظهور أمام الآخرين في صورة مقبولة.

6- الاندفاع (Impulsiveness): هو مظهر يتصف فيه الفرد بعدم القدرة على ضبط الدوافع والتوتر وسرعة الاستثارة.

7- التوتر (Stress) والقابلية للإحراج (Vulnerability): سمة يتصف فيها الفرد بعدم القدرة على تحمل الضغوط، وبالتالي يشعر الفرد بالعجز أو اليأس والاتكال، وعدم القدرة على اتخاذ القرارات في المواقف الضاغطة.

العامل الثاني–الانبساطية Extraversion:

ويشير هذا العامل إلى أن الفرد الانبساطي هو فرد اجتماعي يمتاز بالدفء والحميمية، ولدية صفة القيادة، ويمتاز بالنشاط والإثارة، ولدية الكثير من الأصدقاء، ويشارك في الأعمال التطوعية، ويتصف بالاندفاعية وعدم التروي، ويأخذ الأمور ببساطة، ومتفائل، ويحب الضحك والمرح، ولدية إجابات جاهزة دائماً. ومن مظاهر الانبساط ما يلي (الحربي، 2009؛ الأنصاري، 1997):

1- الدفء أو المودة (Warmth): مظهر يتصف فيه الفرد بأنة ودود، حسن المعشر، لطيف، ويميل إلى الصداقة.

2- الاجتماعية (Gregariousness): مظهر يتصف فيه الفرد بحب الحفلات، وكثرة الأصدقاء، والحاجة إلى وجود أناس حوله يتحدث معهم، والسعي وراء الإثارة.

3- توكيد الذات (Assertiveness): مظهر يتصف فيه الفرد بحب السيطرة والسيادة، والخشونة، والتنافس، والزعامة، والتكلم دون تردد والثقة بالنفس.

4- النشاط (Activity): مظهر يتصف فيه الفرد بالحيوية، وسرعة الحركة والسرعة في العمل، وأحياناً بالاندفاع.

5- البحث عن الإثارة (Excitement Seeking): مظهر يتصف فيه الفرد بالبحث عن المواقف المثيرة، وحب الألوان الساطعة والأماكن المزدحمة أو الصاخبة.

6- الانفعالية الإيجابية (Positive Emotions): مظهر يتصف فيه الفرد بالبهجة والسعادة، والحب، والمتعة، وسرعة الضحك والابتسام، والتفاؤل.

العامل الثالث–الانفتاحية (Openness):

يشير هذا العامل إلى أن الأفراد المنفتحين شغوفين لمعرفة ما يجري في العالم، ويمتلكون الكثير من الخبرات، ولديهم القابلية لإثراء حياتهم بأفكار، وقيم إيجابية، وغير تقليدية، ويمارسون العواطف الإيجابية والسلبية، وهم متجددون في أشكالهم، ولديهم أفق واسع، ومن مظاهر الانفتاحية (الحربي، 2009؛ الأنصاري، 1997):

1- الخيال (Fantasy): مظهر يتصف فيه الفرد بالتصورات القوية والكثيرة والحياة المفعمة بالخيال، وكثرة الأحلام والطموحات الغريبة، وكثرة أحلام اليقظة عنده لا تعد هروباً من الواقع إنما تهدف إلى توفير بيئة تناسب خيالاته، ويعتقد بأن هذه الخيالات تشكل جزءاً مهماً في حياته وتساعده على البقاء والاستمتاع بالحياة.

2- الجمالية (Aesthetice): مظهر يتصف فيه الفرد بحب الفن والأدب، والاهتمامات البارزة في تذوق جميع أنواع الفنون والجماليات.

3- المشاعر (Feelings): مظهر يتصف فيه الفرد بالتعبير عن انفعالاته بشكل أقوى من الآخرين والتطرف في الانفعال، إذ يشعر الفرد بقمة السعادة ثم ينتقل فجأة إلى قمة الحزن، كما تظهر علية علامات الانفعالات الخارجية كالمظاهر الفيزيولوجية المصاحبة للانفعال في أقل المواقف الضاغطة أو المفاجئة.

4- الانفعال (Actions): مظهر يتصف فيه الفرد بالرغبة في تجديد الأنشطة والاهتمامات، والذهاب إلى أماكن لم يسبق زيارتها في السابق، وتجريب وجبات جديدة وغريبة من الطعام، والرغبة في التخلص من "الروتين" اليومي، وحب المغامرة.

5- الأفكار (Ideas): مظهر يتصف فيه الفرد بالانفتاح عقلياً والفطنة، وحب التجديد والابتكار، والتبصر.

6- القيم (Values): مظهر يتصف فيه الفرد بالميل لإعادة النظر في القيم الاجتماعية والسياسية والدينية، فالفرد المتفتح للقيم نجده يؤكد القيم التي يعتنقها، ويناضل من أجلها، في حين نجد العكس بالنسبة للفرد غير المتفتح للقيم، فهو مساير للأحزاب السياسية على سبيل المثال، ويقبل جميع التشريعات التقليدية.

العامل الرابع–الطيبة (الانسجام) (Agreeableness):

وتعني الطيبة الموافقة، والثقة بالآخرين بسهولة، ويتصف أصحاب هذا العامل بالصراحة والإخلاص ويضعون حاجاتهم قبل حاجات الآخرين، لكنهم يرغبون في التسامح والنسيان، ويفتخرون بأنفسهم وإنجازاتهم. ومن مظاهر الطيبة (الحربي، 2009؛ الأنصاري، 1997):

1. الثقة (Trust): مظهر يتصف فيه الفرد بالثقة تجاه الآخرين والثقة بالنفس، والشعور بالكفاءة والجاذبية من الناحية الاجتماعية، وعدم التمركز حول الذات، والثقة بنوايا الآخرين.
2. الاستقامة (Straight forwardness): مظهر يتصف فيه الفرد بالإخلاص، والمباشرة، والصراحة، والإبداع، والجاذبية.
3. الإيثار (Altruism): مظهر يتصف فيه الفرد بحب الغير والرغبة في مساعدتهم، والتعاون، والمشاركات الوجدانية في السراء والضراء مع الآخرين.
4. المطاوعة (Compliance): مظهر يتصف فيه الفرد يقمع مشاعره العدوانية، والعفو والنسيان تجاه المعتدين، واللطف، والتروي في المعاملة مع الغير أثناء الصراعات.
5. التواضع (Modesty): مظهر يتصف فيه الفرد بالتواضع وعدم التكبر، ولا يتنافس مع الآخرين.

6. الرقة (Tender–Mindedness): مظهر يتصف فيه الفرد بالتعاطف مع الآخرين، ويكون معيناً لهم، ويدافع عن حقوق الآخرين وبخاصة الحقوق الاجتماعية والسياسية.

العامل الخامس–يقظة الضمير Conscientiousness:

يشير هذا العامل إلى قدرة الأفراد على التحكم والضبط الذاتي للسلوك، وأنهم يتمسكون بالأخلاق والقيم، وهم منظمون لدرجة كبيرة، ويميلون إلى الدقة والالتزام، ولديهم مستوى عال من الروحانية، ويحفزون أنفسهم ذاتياً. ومن مظاهر يقظة الضمير (الحربي، 2009؛ الأنصاري، 1997):

1- الكفاءة (Competence): مظهر يتصف فيه الفرد بالبراعة، والكفاءة، والإدراك، والتبصر أو الحكمة.

2- النظام (Order): سمة يتصف فيها الفرد بأنه مرتب، ومهذب، أنيق، ويضع الأشياء في مواضعها الصحيحة.

3- الوفاء (Dutifulness): مظهر يتصف فيه الفرد بالالتزام بما يمليه ضميره، والتقيد بالقيم الأخلاقية بصرامة.

4- مناضل في سبيل الإنجاز (Achievement Striving): مظهر يتصف فيه الفرد بالكفاح، والطموح، والمثابرة، والاجتهاد.

5- ضبط الذات (Self–Discipline): مظهر يتصف فيه الفرد بأن لديه القدرة على البدء في عمل ما أو مهمة ما ومن ثم إنجازه دون الإصابة بالكلل أو الملل، وأنه قادر على إنجاز الأعمال دون الحاجة إلى التشجيع من قبل الآخرين.

6- التأني أو الروية (Delibration): مظهر يتصف فيه الفرد بان لديه النزعة إلى التفكير قبل القيام بأي فعل، لذلك فهو يتسم بالحذر واليقظة والتروي قبل اتخاذ القرار أو القيام بأي فعل.

وقد وصف الساعاتي (2012) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية أيضاً كما يلي:

1. العصابية **Neuroticism:** هي مجموع السمات الشخصية التي تركز على عدم التوافق والسمات الانفعالية السلبية وكذلك السلوكية مثل القلق والاكتئاب، وهي لا تعني العصاب إنما وجود القابلية له في حال التعرض للضغوط والمواقف العصيبة.
2. الانبساطية **Extraversion:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على قوة وكمية العلاقات، والتفاعلات الشخصية، والمحافظة الاجتماعية، والسيطرة.
3. الصفاوة **The clarity:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على القيم غير التسلطية والانفتاح على مشاعر الآخرين.
4. الطيبة **Kindness:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على نوعية العلاقات البين شخصية، مثل: التعاطف، والدفء.
5. يقظة الضمير **Conscientiousness:** وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على ضبط الذات، والترتيب في السلوك، والالتزام بالواجبات.

2.2 الدراسات السابقة

يتناول هذا الجزء عرضاً للدراسات السابقة ذات العلاقة التي أمكن التوصل إليها من خلال مراجعة الأدب النظري، وقد قسمت هذه الدراسات السابقة حسب متغيرات الدراسة إلى محورين: المحور الأول تناول الدراسات التي تتعلق بالخجل، أما المحور الثاني فتناول الدراسات التي تتعلق بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، سواءً أكانت عربية أم أجنبية، مرتبة من الأحدث إلى الأقدم.

1.2.2 الدراسات المتعلقة بالخجل

تكشف **دراسة شيك (Chęć, 2019)** لمراجعة العديد من الدراسات خلال سنوات عديدة من البحث العالمي أن الخجل يتأثر بكل من العوامل البيولوجية (بما في ذلك المزاجية)، وكذلك العوامل البيئية. يعتبر الخجل حالياً صفة شخصية مستقرة نسبياً، وبالتالي يجب تمييزها عن القلق الاجتماعي (حالة)، أو الرهاب الاجتماعي (اضطراب)، كما بينت النتائج أن هناك اختلافات نوعية وكمية بين اضطرابات الخجل والقلق، وأن الإرشاد النفسي هو الخيار لعلاج جيد وفاعل للخجل، أكثر من الطرق الشعبية، ويشمل: الإرشاد السلوكي، والإرشاد المعرفي–السلوكي، ولعب الأدوار، والتدريب على المهارات الاجتماعية.

وبحثت **دراسة إيرانمانش، فروخي، نيكبين، وزملائهم (Iranmanesh, Foroughi, Nikbin, et al., 2019)** في آثار الخجل واحترام الذات والوحدة على إدمان الفيس بوك من خلال النظر في العلاقات المتبادلة بينهما، وفحص التأثير المعتدل لانخفاض التحكم في النفس على العلاقة بين إدمان الفيس بوك وأداء الأفراد. جمعت البيانات عن طريق مسح عبر الإنترنت من (348) ماليزي، وحُلّلت باستخدام تقنية المربعات الصغرى الجزئية. أظهرت النتائج أن الخجل له تأثير مباشر وغير مباشر من خلال الشعور بالوحدة على إدمان الفيس بوك. وتساهم نتائج الدراسة في معرفة آثار المشكلات الاجتماعية والنفسية، بما في ذلك الخجل واحترام الذات والوحدة، على إدمان الفيس بوك. بالإضافة إلى ذلك، حاولت الدراسة التحقيق في التأثير المعتدل للخصائص الشخصية، بما في ذلك انخفاض التحكم في النفس، على العلاقة بين إدمان الفيس بوك والأداء.

وسعت **دراسة إمام (2018)** إلى تحديد العلاقة الارتباطية بين الخجل الاجتماعي والأفكار اللاعقلانية لدى المراهقات والكشف عن العلاقة الارتباطية بين الخجل الاجتماعي والأفكار اللاعقلانية لدى المراهقات باختلاف مراحل المراهقة، وتكونت عينة الدراسة من (300) طالبة

مقسمة إلى ثلاث شرائح، باستخدام المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، وأسفرت نتائج الدراسة عن عدد من النتائج، من أهمها: وجود علاقة ارتباط موجبة بين الخجل الاجتماعي والأفكار اللاعقلانية لدى المراهقات باختلاف مراحل المراهقة.

وهدفت **دراسة الطواري (2018)** إلى الوقوف على واقع الخجل الاجتماعي لدى المراهقين في دولة الكويت، وقد تكونت العينة من (808) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية لمنطقتي العاصمة التعليمية والجهراء التعليمية للصف العاشر في دولة الكويت، واستخدم مقياس الخجل الاجتماعي من إعداد جونز وراسيل، تعريب الأنصارى (1993). أظهرت النتائج ارتفاع درجة الخجل الاجتماعي لدى عينة البحث من المراهقين بدولة الكويت، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث من عينة البحث في الخجل الاجتماعي، حيث أن المراهقات يرتفع لديهن مستوى الخجل الاجتماعي مقارنة بالمراهقين من الذكور.

وسعت **دراسة الجمعان (2018)** للتعرف إلى مظاهر الخجل التي يعاني منها طلبة المرحلة الأولى في كلية التربية وفق متغير الجنس، من خلال عينة ضمت (813) طالباً وطالبة من طلبة كليتي التربية للعلوم الإنسانية والتربية للعلوم الصرفة، وتوصلت الدراسة إلى أن طلبة المرحلة الأولى يعانون من مظاهر الخجل بدرجة مرتفعة، وشيوع مظاهر الخجل بين عينات الإناث أكثر من الذكور، ووجود فروق في قياس الخجل بين الذكور والإناث.

كما أجرى **الفودي (2017)**، دراسة هدفت إلى فحص العلاقة بين الخجل وكل من الثقة بالنفس والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة الثانوية ذوي الإعاقة الحركية؛ وضمت العينة (50) طالباً وطالبة من ذوي الإعاقة الحركية (22 ذكوراً، 28 إناثاً)، بلغ متوسط أعمارهم (17.3) سنة، وطبق عليهم مقياس الخجل، ومقياس الثقة بالنفس، وأخذ مستوى التحصيل الدراسي في نهاية العام الدراسي. وقد أسفرت النتائج عن عدم وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً بين الخجل والثقة بالنفس

لدى عينة الدراسة، كما لم تظهر أية علاقة بين الخجل والتحصيل الدراسي، وبين الثقة بالنفس والتحصيل الدراسي. من ناحية أخرى، ظهرت فروق دالة إحصائياً بين الجنسين في مقياس الخجل، سجلت فيه الإناث درجات أعلى من الذكور، لكن لم تظهر فروق بحسب الصف الدراسي في متوسطات كل من مقياس الخجل والثقة بالنفس.

وجاءت **دراسة أمينيان وإيتلس (Aminian and Eatls, 2015)** بهدف المقارنة بين الطلبة الذكور من الذين يعيشون مع أحد الوالدين بالذين يعيشون مع كليهما في متغيرات الكآبة والخجل والقلق والضغط، وتألفت عينة الدراسة من الطلبة في مدينة كراجي، وضمت (350) طالباً وطالبة، اختيروا بأسلوب المعاينة العنقودية، وأسفرت نتائج الدراسة عن وجود مؤشرات الإكتئاب والخجل والقلق والضغط، لكن لم تظهر فروق دالة إحصائياً في كل من القلق والعدوان بين المجموعات، وأظهرت النتائج أن غياب أحد الوالدين يؤثر سلباً في الصحة النفسية للذكور وفي تحصيلهم العلمي.

كما هدفت **دراسة علي (2014)** إلى دراسة الخجل الاجتماعي وعلاقته بأداء بعض المهارات الأساسية بكرة القدم، وتكونت عينة الدراسة من (23) من طالبات المرحلة الأولى في كلية التربية الرياضية، طبق عليهن مقياس الخجل الاجتماعي من إعداد حسين عبد العزيز الدريني، وتوصلت النتائج عن وجود نسبة عالية من الخجل الاجتماعي لدى طالبات المرحلة الأولى في كلية التربية الرياضية/ جامعة المثنى، ووجود ارتباط بين الخجل الاجتماعي والأداء المهاري لديهن، وأثر الخجل الاجتماعي سلباً على الأداء المهاري لدى طالبات المرحلة الأولى في كلية التربية الرياضية/ جامعة المثنى.

أما **دراسة الشريفين (2011)**، فهدفت إلى بناء مقياس الخجل لدى طلبة الجامعات، ولتحقيق هدف الدراسة أعدت الصورة الأولية للمقياس من (97) فقرة وفق سلم ليكرت الخماسي. وقد طبق

المقياس على عينة مكونة من (526) طالبًا وطالبة. أظهرت النتائج مطابقة (45) فقرة لافتراضات نموذج سلم التقدير (ARSM) لأندريش بوصفه أحد نماذج نظرية الاستجابة للفقرة الملائمة للمقياس المستخدم، وتمتع المقياس بصورته النهائية المتضمن (45) فقرة بخصائص سيكومترية مناسبة، إذ بلغت قيمة معامل الثبات للمقياس (0.79)، كما تمتع المقياس بدلالات متعددة للصدق، وأظهرت النتائج أن المقياس يقدم أقصى قيمة للمعلومات وبأقل خطأ معياري عند متوسط الصعوبة للفقرات، وبذلك تكون (ARSM) مماثلة للقيمة المتوقعة وفق النموذج.

وقدم **شعبان (2010)** دراسة عن الخجل وعلاقته بتقدير الذات ومستوى الطموح لدى الطلبة ذوي الإعاقة البصرية، بالمرحلة الإعدادية والثانوية، في مدرسة النور والأمل بمدينة غزة، كما هدفت التعرف إلى مستوى تلك المتغيرات، ومدى علاقة الخجل بكل من تقدير الذات، ومستوى الطموح، من خلال عينة ضمت (100) من الطلبة ذوي الإعاقة البصرية، واستخدمت الدراسة مقياس الخجل، ومقياس تقدير الذات، ومقياس مستوى الطموح، التي طورها الباحث، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخجل تعزى لمتغير (الجنس) لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغيرات (درجة الإعاقة، وسبب حدوث الإعاقة).

وهدفت **دراسة هجس وكوبلان (Hughes and Coplan, 2010)** إلى معرفة العلاقة بين الخجل والمشاركة الأكاديمية والتحصيل الدراسي في مرحلة الطفولة، وتكونت عينة الدراسة من (125) طفلاً وطفلة تتراوح أعمارهم ما بين (9-12) عاماً، واستخدم مقياس الخجل ومقياس الذكاء اللفظي، وقد قيم التحصيل الدراسي من خلال تقييمات المعلمين، وأظهرت النتائج أن الخجل يؤثر سلباً على التحصيل الدراسي لدى الأطفال الخجولين، وأن الخجولين هم أقل تفاعلاً وأقل مشاركة في الصف الدراسي.

وأجرى **مونتازر واهجهار (Montazer and Ahghar, 2010)** دراسة هدفت إلى تحديد أي علاقة محتملة بين الذكاء الانفعالي والخجل لدى طلبة الجامعة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة جامعة شريف "Sharif" للتكنولوجيا للعام الدراسي 2009م، واختيرت عينة عشوائية حجمها (300) من طلبة الجامعة. استخدام مقياسين للدراسة، هما: مقياس الخجل لزمباردو (Zimbardo, 1990)، ومقياس الذكاء الانفعالي لبار–اون (Bar-On,1997)، وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط سالبة بين الذكاء الانفعالي والخجل، وبشكل عام يظهر أن هناك أثراً للذكاء الانفعالي على الخجل.

وجاءت **دراسة لاورا وديفيد (Laura and David, 2009)** بهدف استكشاف العلاقة بين الخجل والانطواء ومجموعة متنوعة من العوامل المساهمة في الأمراض النفسية، حيث تكونت عينة الدراسة من (52) من الإناث اللواتي يعانين من اضطرابات الأكل، وطبق عليهن استبيان الخجل ليونج، وتشخيص اضطرابات الطعام، وبينت النتائج مستويات عالية من الخجل، وليس الخجل فقط حول تناول الطعام، ويشير تحليل الانحدار المتعدد للخجل والمتغيرات الأخرى (متغير التنبؤ) كشف أن قدراً كبيراً من مجموع الدرجات في الخجل من التجارب السلبية لرعاية الأمومة وأمراض اضطراب الأكل، كما ساهمت كمية صغيرة ولكنها مهمة إلى التباين في درجات الانطواء.

وفي **دراسة ستيفن (Stephen, 2009)** كان الهدف معرفة الفروق النفسية بين الخجل والشعور بالوحدة النفسية والانعكاسات على الصحة النفسية، وبيان كيف يتم التعبير عن الفروق النفسية بين الخجل والشعور بالوحدة النفسية ظاهرياً مع توفير نظرة متعمقة مفيدة، حيث ضمت عينة الدراسة (159) مشاركاً، وبينت النتائج المعايير التي وضعت للتمييز بين الخجل والشعور بالوحدة النفسية، وتقديم المبادئ التوجيهية لعلاج كل منهما.

2.2.2 الدراسات المتعلقة بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية

حاولت **دراسة بويكر، مايس، دنيسين، وولومانا (Buecker, Maes, Denissen, and Luhmann, 2020)** ومن خلال التحليل البعدي (k=113, total n=93 668) تحديد كيفية ارتباط الأبعاد الخمسة الكبرى للشخصية (الانبساط، الرضا، الضمير، العصابية، والانفتاح) مع الشعور بالوحدة. وقد أظهرت النتائج اختلاف هذه الارتباطات بشكل كبير في القوة اعتماداً على كيفية تقييم الشعور بالوحدة. بالإضافة إلى ذلك، جرى التحقيق في العلاقة الفريدة بين كل عامل من عوامل الشخصية والشعور بالوحدة بينما يجري التحكم في السمات الشخصية الأربعة الأخرى، وبينت النتائج أن عوامل الشخصية كافة باستثناء الانفتاح هو الوحيد الذي بقي مرتبطاً إحصائياً بالوحدة عند التحكم في العوامل الأخرى. وأشارت النتائج إلى أهمية عوامل الشخصية المستقرة في تفسير الاختلافات الفردية في الشعور بالوحدة.

وسعت دراسة **هلال (2018)** للتعرف إلى العلاقة الارتباطية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وبين التفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية، وكذلك تحديد الفروق بينهما بحسب متغير: الجنس، الجامعة، التخصص، ومعدل الدخل. تكونت عينة الدراسة من (428) طالباً وطالبة من طلبة جامعة القدس، وجامعة بيت لحم، وجامعة النجاح الوطنية، المسجلين للعام الدراسي 2017/2016م. أظهرت النتائج أن أهم العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة الجامعات الفلسطينية تمثلت (بالانبساط)، تلاه يقظة الضمير/ التفاني، وأخيراً (الصفاوة، الإنفتاح على الخبرة)، كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والتفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية.

وهدفت **دراسة الزعبي والخمايسة (2018)** التعرف إلى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة جامعة البلقاء التطبيقية في ضوء متغيرات: الجنس، التخصص، المعدل التراكمي، السنة

الدراسية، ومستوى الدخل، وتكونت العينة من (362) طالباً وطالبة، وأشارت النتائج إلى أن الضميرية جاءت أولاً وبمستوى مرتفع، في حين جاءت العصابية أخيراً وبمستوى متوسط، كما أشارت النتائج إلى أن الإناث كن أكثر انبساطية وضميرية من الذكور، كما كان طلبة التخصصات التربوية والإدارية أكثر مقبولية من طلبة التخصصات الأدبية، وكان طلبة السنة الرابعة أكثر ضميرية مقارنة بطلبة السنة الثالثة، وأظهر ذوو المعدلات المنخفضة عصابية أكثر من ذوي المعدلات المرتفعة، في حين أظهر ذوو المعدلات المرتفعة انفتاحاً على الخبرة أكثر من ذوي المعدلات المنخفضة، وأظهر ذوو الدخل المنخفض عصابية أكثر من ذوي الدخل المنخفض.

وحاولت **دارسة السرميني (2016)** الكشف عن العلاقة بين توجهات الأهداف والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة جامعة اليرموك، وتكونت العينة من (639) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة المتيسرة، طبق عليهم مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد جرادات وأبو غزالة، ومقياس توجهات الأهداف. أظهرت نتائج الدراسة أن نمط الشخصية الأكثر شيوعاً هو المقبولية، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتوجهات الأهداف.

أما **دراسة قمر (2015)**، فهدفت إلى معرفة لعوامل الخمس الكبرى للشخصية وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى أسر ذوي الإعاقة العقلية، من خلال عينة ضمت (200) من آباء وأمهات ذوي الإعاقة المسجلين في معهد المستقبل والآفاق الأوسع لذوي الإعاقة. ولتحقيق هذا الهدف استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي. أظهرت النتائج أن عامل المقبولية الاجتماعية كان الأكثر تأثيراً في أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى أسر الأطفال ذوي الإعاقة العقلية، ولم يتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الآباء والأمهات في العوامل الخمس الكبرى للشخصية.

وحاولت **دراسة جودة وأبو جراد (2014)** تحديد العلاقة بين النرجسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومدى مساهمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ بالنرجسية لدى عينة من طلبة جامعة القدس المفتوحة قوامها (179) طالباً وطالبة، طبق عليهم مقياسي النرجسية، وعوامل الشخصية الخمسة الكبرى. بينت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط سالبة ودالة بين الدرجة الكلية للنرجسية، وكل من عوامل الشخصية الآتية: الانبساطية والمجاراة، ويقظة الضمير، ووجود علاقة ارتباط موجبة ودالة بين الدرجة الكلية للنرجسية والعصابية، وعدم وجود علاقة ارتباط دالة بين الدرجة الكلية للنرجسية والانفتاح على الخبرة. كما توصلت النتائج إلى أن نسبة ما فسرته عوامل الشخصية الخمسة الكبرى من النرجسية بلغت (26.1%)، أسهم فيها عاملا المجاراة والانبساطية فقط، ولم تسهم العوامل الأخرى للشخصية إسهامات دالة إحصائياً في تفسير النرجسية.

وقام **تيف (2014)** بإجراء دراسة هدفت للتعرف إلى علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالرضا عن الحياة لدى عينة من طلبة الجامعة الأردنية، إذ طبقت قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (إعداد كوستا وماكري، تعريب: بدر الأنصاري، 1997)، ومقياس الرضا عن الحياة، من خلال عينة ضمت (364) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة العشوائية. بينت النتائج أن أكثر عوامل الشخصية شيوعاً بين الطلبة، هي: العصابية، والانفتاح، والطيبة، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية عكسية بين العصابية والرضا عن الحياة، وعلاقة طردية بين الانفتاح والطيبة ويقظة الضمير والرضا عن الحياة، وارتفاع مستوى العصابية ويقظة الضمير عند الذكور مقارنة بالإناث.

وفي السياق ذاته، هدفت **دراسة نيونز، ستنرت، وفزوسفاران (Newness, Steinert, and Viswesvaran, 2012)** إلى استقصاء تأثير الفروق في العوامل الخمسة للشخصية، والأمانة والإخلاص، والذكاء الوجداني على نوع المحتوى الذي يُعرض في الشبكات (محتوى لائق –محتوى غير لائق)، وضمت عينة الدراسة (506) من الطلبة الجامعيين، وقد بينت النتائج أن الأفراد

المرتفعين في الذكاء الوجداني، والأمانة والإخلاص أقل توجهاً نحو عرض محتويات غير لائقة على الشبكات. ومن ناحية أخرى، لم تظهر زيادة في التأثير للذكاء الاجتماعي كعامل منبئ لمحتوى غير لائق مقارنة بتأثير العوامل الخمسة للشخصية، ومتغيري الأمانة والإخلاص.

وأجرى **جبر (2012)** دراسة هدفت التعرف إلى أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة الجامعات الفلسطينية بمحافظة غزة، وتقصي العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وقلق المستقبل، والكشف عن الفروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تبعاً لمتغير الجنس. تكونت عينة الدراسة من (100) من المرضى المشخصين بالاكتئاب في مركز غزة المجتمعي، تراوحت أعمارهم ما بين (18–60) عام، اختيروا بطريقة العينة المتاحة (المتيسرة)، واستخدم مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد "كوستا وماكري"، تعريب الأنصاري. وكشفت النتائج أن عامل يقظة الضمير الأعلى انتشاراً بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباط موجبة بين العصابية وبين قلق المستقبل، في حين كانت العلاقة سلبية مع عوامل: الانبساط، والانفتاح على الخبرات، ويقظة الضمير، كما بينت النتائج وجود فروق دالة في جميع عوامل الشخصية لصالح الطالبات ما عدا الانبساط.

وأجري **الإبراهيمي (2012)** دراسة هدفت للتعرف إلى علاقة أساليب التفكير بكل من أساليب التعلم والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى طلبة الجامعة المستنصرية، وتكونت عينة الدراسة من (330) طالباً وطالبة، اختيروا بالطريقة الطبقية العشوائية. أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين أساليب التفكير والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، كما أشارت النتائج إلى أن طلبة الجامعة يتسمون بمستوى من عوامل الشخصية مرتباً من الأعلى إلى الأدنى، حسب الآتي: المقبولية، فالضمير الحي، ثم الانبساطية، فالانفتاح على الخبرة، وأخيراً العصابية.

وجاءت **دراسة روزاليني وبراون (Rosellini and Brown, 2011)** بهدف التعرف إلى العلاقة بين العوامل الخمس الكبرى للشخصية واضطرابات القلق والاكتئاب، وتكونت عينة الدراسة من (1980) من الذكور والإناث ممن لديهم اضطرابات نفسية ومترددين على عيادة علاج القلق بجامعة بوسطن، واستخدم الباحث مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومقياس اضطرابات القلق والاكتئاب، وأوضحت نتائج الدراسة وجود علاقة سالبة بين الانبساطية والمخاوف واضطرابات الاكتئاب، كما بينت وجود علاقة سالبة بين الضمير الحي واضطرابات الاكتئاب.

كما هدفت **دراسة فايومبو (Fayombo, 2010)** التعرف إلى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالمرونة النفسية، لدى عينة ضمت (397) فرداً من طلبة المدارس الثانوية في جزر الكاريبي (192) ذكور و (205) إناث، وأظهرت النتائج وجود علاقة إرتباطية موجبة بين جميع عوامل الشخصية: (يقظة الضمير، المقبولية، الانفتاح على الخبرات، والانبساطية) وبين المرونة النفسية، بينما كانت العلاقة سلبية مع خاصية العصابية، كما كشفت النتائج أن خصائص الشخصية ساهمت بنسبة (32%) من التباين في المرونة النفسية، وقد كانت خاصية يقظة الضمير الأعلى في الدلالة الإحصائية، يليها المقبولية، فالعصابية، ثم الانفتاح على الخبرات.

وهدفت **دراسة الأحمد وملحم (2009)** إلى معرفة العلاقة بين سمات الشخصية والضغوط النفسية لدى عينة من طلبة جامعتي دمشق والفرات، وتكونت عينة الدراسة من (400) طالباً وطالبة، من كلية التربية في الجامعتي، طبق عليهم المقاييس الفرعية (الانفتاح على الخبرة، والموافقة، ويقظة الضمير) لقائمة العوامل الخمسة للشخصية لكوستا وماكري (1992) ترجمة الأنصاري، ومقياس الضغوط النفسية. أظهرت النتائج أن مستوى كل من المقاييس الفرعية لقائمة العوامل الخمسة للشخصية كان متوسطاً، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في متغير الانفتاح على الخبرة لصالح الذكور، وفي متغير الموافقة لصالح الإناث،

في حين غابت الفروق بين الذكور والإناث فيما يتصل بمتغير يقظة الضمير.

وأجرى **بريمزيك وآخرون (Premuzic et al., 2008)** دراسة هدفت إلى تحديد عوامل قلق الامتحان وعلاقتها بكل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والتقييم الذاتي، والذكاء الفردي، وتكونت عينة الدراسة من (388) فرداً من طلبة الجامعات في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا، وكشفت نتائج الدراسة أن عوامل الشخصية تعتبر من محددات قلق الامتحان، كما بينت النتائج أن العلاقة بين التقييم الذاتي وقلق الامتحان يمكن عزوها لخصائص الشخصية، وبينت النتائج عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الفردي وقلق الامتحان.

وهدفت دراسة **كوما راجو وكارا (Komarraju and Karau, 2005)** إلى معرفة العلاقة بين عوامل الشخصية الخمسة الكبرى والدافع الأكاديمي، تكونت عينة الدراسة من (172) طالب وطالبة في المرحلة الجامعية. استخدم مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من إعداد كوستا وماكري (McCrae & Costa, 1992)، واختبار الدافع الأكاديمي، وكشفت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية بين عوامل الشخصية والدافع الأكاديمي بأبعاده المختلفة.

3.2.2 الدراسات التي ربطت بين الخجل والعوامل الخمس الكبرى للشخصية

لم تتمكن الباحثة من الوصول إلى دراسات ربطت بين الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، باستثناء **دراسة الصالح والعكلة (2018)**، التي سعت للتعرف إلى العلاقة بين الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصيّة، ومحاولة الكشف عن مستوى الخجل، ومعرفة الفروق في استجابات أفراد عينة البحث التي تعزى للجنس لدى عينة من طلبة جامعة الفرات بلغ عددها (150) طالباً وطالبة من كليات التربية بالحسكة، دير الزور والرقة، واستخدم مقياس الخجل من إعداد الدريني (1981)، ومقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصيّة من إعداد كوستا وماكري

(1992) ترجمة بدر الأنصاري، وأظهرت النتائج وجود مستوى خجل مرتفع لدى طلبة كلية التربية، ووجود ارتباط إيجابيّ دال إحصائيّاً بين الخجل والعصابية، ووجود ارتباط سلبيّ دال إحصائيّاً بين الخجل وكل من: (الانبساط، الصفاوة، الطيبة، يقظة الضمير)، وعدم وجود فروق دالة إحصائيّاً في الاستجابة على مقياس الخجل وفي الاستجابة على مقياس العوامل الخمسة الكبرى: (الانبساط، العصابية، الصفاوة، الطيبة، يقظة الضمير) تعزى لمتغير الجنس.

وبمراجعة الدراسات السابقة، يتضح أن معظم الدراسات أشارت إلى أن ارتفاع نسبة سمة الخجل عند أفراد عينة دراستهم، كما في دراسات: ((الطوارى، 2018)، (الجمعان، 2018)، (العلوية، 2017)، (Aminian and Eatls, 2015)، (علي، 2013)، (Laura and David, 2009))، وأوضحت دراستي: (الصالح، والعكلة، 2018)، و(Stephen, 2009) وجود علاقة ارتباط إيجابي بين الخجل والعصابية، وارتباط سلبي بين الخجل وكل من: (الانبساط، والصفاوة، والطيبة، ويقظة الضمير). أما دراسة (إمام، 2018)، فقد كشفت أن هناك علاقة ارتباط بين الخجل الاجتماعي والأفكار اللاعقلانية لدى المراهقات باختلاف مراحل المراهقة، وتبين في دراسة (Hughes and Coplan, 2010) وجود تأثير للخجل على مستوى التحصيل الدراسي عند الطلبة، وبينت دراسة (الجمعان، 2018) أن طلبة المرحلة الأولى يعانون من مظاهر الخجل بدرجة مرتفعة، وشيوع مظاهر الخجل بين عينات الإناث أكثر من الذكور، بينما أشارت دراسة (Aminian and Eatls, 2015) إلى أن غياب أحد الوالدين يؤثر سلباً في الصحة النفسية للذكور وتزيد من مؤشرات والخجل والقلق والضغط.

وهدفت دراسة كل من (هلال، والحلبية، 2018)، (الزعبي، والخمايسة، 2018)، و (قمر، 2015)، إلى قياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وربطها بأكثر من متغير، منها ما يخص التفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية، ومتغيرات شخصية، وبعض المتغيرات

الديموغرافية، وهذا ما يختلف مع الدراسة الحالية التي سوف تركز على التعرف إلى العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية وعلاقتها بالخجل لديهم.

ووجدت دراسة (جبر، 2012) أن عامل يقظة الضمير هو الأعلى انتشاراً بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة الجامعات، وأشارت دراسة (Rosellini and Brown, 2011) إلى وجود علاقة سالبية بين الانبساطية والمخاوف واضطرابات الاكتئاب، كما بينت وجود علاقة سالبة بين الضمير الحي واضطرابات الاكتئاب. واتفقت دراسة (الصالح والعكلة، 2018) مع عنوان الدراسة الحالية، واتفقت كذلك مع المتغيرات التي تناولتها، إذ أن الهدف منها هو التعرف إلى العلاقة بين الخجل والعوامل الخمسة الكبرى للشخصيّة، في حين اختلفت عن الدراسة الحالية في مجتمع وعينة الدراسة وبيئتها، حيث استهدفت طلبة جامعة الفرات في العراق، بينما تمثل مجتمع الدراسة الحالية في طلبة المرحلة الثانوية في مدارس محافظة نابلس الحكومية، وخصوصية الواقع الفلسطيني تحت الاحتلال، وتأثيراته على مناحي الحياة كافة لأفراد المجتمع الفلسطيني، ومنهم طلبة المدارس.

وبشكل عام، فإن الدراسات السابقة تبين أن هناك دراسات متعددة تتمحور حول خجل طلاب وطالبات الجامعات، وكذلك خجل المراهقين من الذكور والإناث، ومستوى الضغط النفسي لديهم، وتأثير الخجل على بعض المتغيرات، وكذلك العوامل الخمس الكبرى للشخصية ودورها وتأثيرها على الأفراد وعلاقتها ببعض المتغيرات، ولكن هناك ندرة في الدراسات والأبحاث التي تناولت الخجل عند طلبة المرحلة الثانوية، كما أنه لا يوجد دراسات كافية تخصصت في الحديث عن علاقة الخجل بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية، وبخاصة في المجتمع الفلسطيني، وبالتالي سوف تختص هذه الدراسة في التعرف إلى مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس وعلاقته بكل عامل من العوامل الخمسة للشخصية.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

3. 1 منهجية الدراسة

3. 2 مجتمع الدراسة وعينتها

3. 3 أدوات الدراسة

3. 4 تصميم الدراسة ومتغيراتها

3. 5 إجراءات تنفيذ الدراسة

3. 6 المعالجات الإحصائية

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتناول هذا الفصل الطرق والإجراءات التي اتبعت، والتي تضمنت تحديد منهجية الدراسة المتبعة، ومجتمع الدراسة والعينة، وعرض الخطوات والإجراءات العملية التي اتبعت في بناء أدوات الدراسة وخصائصها، ثم عرض لمتغيراتها، والإشارة إلى أنواع الاختبارات الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات.

1.3 منهجية الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي بأحد صوره المسحية للحصول على المعلومات الخاصة بموضوع الدراسة، وذلك لأنه أكثر المناهج ملائمة لطبيعة هذه الدراسة؛ حيث أن المنهج الوصفي الارتباطي هو الأمثل لتحقيق أهداف هذه الدراسة، كونه المنهج الذي يقوم بدراسة وفهم ووصف الظاهرة وصفاً دقيقاً من خلال المعلومات والأدبيات السابقة، وإن هذا المنهج لا يعتمد فقط على جمع المعلومات إنما يقوم بالربط وتحليل العلاقة ما بين متغيرات الدراسة للوصول إلى الاستنتاجات المرجو الوصول إليها من خلال الدراسة (عوده وملكاوي، 1992).

2.3 مجتمع الدراسة وعينتها

أ) مجتمع الدراسة:

استهدفت الدراسة طلبة مدارس المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة مدارس المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، والبالغ عددهم (6760) طالباً وطالبة

والمسجلين في الصف الحادي عشر للعام (2019/2018)م، حسب الكتاب الإحصائي السنوي الصادر عن وزارة التربية والتعليم للعام نفسه.

ب) عينة الدراسة:

اختيرت عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية بحسب متغيرات الدراسة التصنيفية، وضمت (300) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، تمثل حوالي (5%) من إجمالي مجتمع الدراسة. والجدول (1.3) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة الضابطة.

جدول (1.3): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة

المتغير	الفئات	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	109	36.3
	أنثى	191	63.7
	المجموع	**300**	**100**
المعدل الدراسي	مقبول فإقل	26	8.7
	جيد	70	23.3
	جيد جداً	121	40.3
	ممتاز	83	27.7
	المجموع	**300**	**100**
مكان السكن	مدينة	85	28.3
	قرية	172	57.3
	مخيم	43	14.3
	المجموع	**300**	**100**
المستوى الاقتصادي للأسرة	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	15.7
	متوسط (2001-4000)	181	60.3
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	24.0
	المجموع	**300**	**100**

3.3 أدوات الدراسة

لأغراض جمع بيانات الدراسة، فقد طورت أداتي الدراسة اعتماداً على الدراسات السابقة والأدب النظري، وهما: مقياس الخجل، ومقياس العوامل الخمس الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية (المراهقين).

أولاً- مقياس الخجل

لتحقيق الغاية المرجوة من الدراسة الحالية، طُور هذا المقياس بهدف استخدامه كأداة موضوعية في تشخيص الشعور بالخجل للمراهقين من طلبة المدارس في فلسطين، وبالاستعانة بمقياس الخجل المعدل من إعداد شيك ومليشاير (Chech and Melchior)، وتعريب وإعداد بدر محمد الأنصاري (أبو أسعد، 2014)، بالإضافة إلى استخدام فقرات من مقياس الخجل الاجتماعي من إعداد (النيال وأبو زيد، 1999)، ودراسة (إمام، 2018). وقد شمل المقياس في صورته الأولية (35) فقرة.

2.3.3 الخصائص السيكومترية لمقياس الخجل

أ) صدق المقياس

استخدم نوعان من الصدق كما يلي:

أولاً: الصدق الظاهري (Validity Face)

للتحقق من الصدق الظاهري أو ما يعرف بصدق المحكمين لمقياس الخجل، عرض المقياس بصورته الأولية على مجموعة من المتخصصين ممن يحملون درجة الدكتوراه في الإرشاد النفسي والتربوي، وعلم النفس، وقد بلغ عددهم (10) محكمين، كما هو موضح في ملحق (ب)، وقد تشكل

المقياس في صورته الأولية من (35) فقرة، إذ أعتمد معيار الاتفاق (80%) كحد أدنى لقبول الفقرة، وبناءً على ملاحظات وآراء المحكمين أجريت التعديلات المقترحة، واستناداً إلى ملاحظات المحكمين، فقد عدلت بعض الفقرات في الصياغة دون حذف أو إضافة على الفقرات.

ثانياً: صدق البناء (Construct Validity)

من أجل التحقق من الصدق للمقياس استخدمت الباحثة أيضاً صدق البناء، على عينة استطلاعية مكونة من (28) من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، ومن خارج عينة الدراسة المستهدفة، واستخّدم معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لاستخراج قيم معاملات ارتباط الفقرات مع الدرجة الكلية لمقياس الخجل، كما هو مبين في الجدول (2.3):

جدول (2.3): قيم معاملات ارتباط فقرات مقياس الخجل مع الدرجة الكلية للمقياس (ن=28)

الفقرة	الارتباط مع المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال
1	.77**	13	.70**	25	.43*
2	.55**	14	.70**	26	.35*
3	.36*	15	.67**	27	.72**
4	.33*	16	.55**	28	.12
5	.40*	17	.36*	29	.49**
6	.49**	18	.47**	30	.66**
7	.66**	19	.58**	31	.59**
8	.56**	20	.55**	32	.53**
9	.32*	21	.68**	33	.45*
10	.69**	22	.14	34	.23
11	.53**	23	.24	35	.63**
12	.34*	24	.57**	-	-

*** دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) ** دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)**

يلاحظ من البيانات الواردة في الجدول (2.3) أن قيم معاملات ارتباط الفقرات لمقياس الخجل قد تراوحت ما بين (.32-.77)، وهي دالة إحصائياً، باستثناء الفقرات: (22، 23، 28، 34)، التي كانت معاملات الارتباط لها ذات درجة غير مقبولة وغير دالة إحصائياً، لذلك حذفت هذه الفقرات فأصبح عدد فقرات المقياس (31) فقرة، كما هو مبين في الملحق (ت)؛ إذ ذكر جارسيا Garcia,

(2011) أن قيمة معامل الارتباط التي تقل عن (.30) تعتبر ضعيفة، والقيم التي تقع ضمن المدى (.30– أقل أو يساوي .70) تعتبر متوسطة، والقيمة التي تزيد عن (.70) تعتبر قوية.

ب) ثبات مقياس الخجل

للتأكد من ثبات مقياس الخجل، وزع المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (28) من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، ومن خارج عينة الدراسة المستهدفة، وبهدف التحقق من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس، فقد استخدمت معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) على بيانات العينة الاستطلاعية بعد قياس الصدق (31) فقرة، وقد بلغ معامل ثبات كرونباخ ألفا (.92)، وتعتبر هذه القيمة مناسبة، وتسمح بتطبيق المقياس على العينة الأصلية.

تصحيح مقياس الخجل:

تكون مقياس الخجل في صورته النهائية من (31) فقرة كما هو موضح في ملحق (ت)، تمثل جميع الفقرات الاتجاه الإيجابي للخجل باستثناء الفقرات: (5، 9، 22، 23)، إذ تعكس الدرجات عند تصحيها، ويطلب من المستجيب تقدير إجاباته عن طريق تدرج ليكرت (Likert) خماسي، وأعطيت الأوزان للفقرات كما يلي: دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، أحياناً (3) درجات، نادراً (2)، أبداً (1)، درجة.

ولغايات تفسير المتوسطات الحسابية، ولتحديد مستوى الخجل لدى عينة الدراسة حولت العلامة وفق المستوى الذي يتراوح من (1-5) درجات وتصنيف المستوى إلى ثلاثة مستويات، هي: مرتفعة، متوسطة، ومنخفضة، وذلك وفقاً للمعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى _ الحد الأدنى (لتدرج)}}{\text{عدد المستويات المفترضة}} \quad 1.33 = \frac{1-5}{3}$$

وبناءً على ذلك، فإنّ مستويات الإجابة على المقياس تكون على النحو الآتي:

جدول (3.3): درجات احتساب مستوى الخجل

مستوى منخفض من الخجل	**2.33 فأقل**
مستوى متوسط من الخجل	**3.67 – 2.34**
مستوى مرتفع من الخجل	**5 –3.68**

ثانياً- مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

طُور هذا المقياس بهدف استخدامه كأداة موضوعية في تشخيص العوامل الخمسة الكبرى للشخصية للمراهقين من طلبة المدارس في فلسطين، وبالاستعانة بقائمة ماكري وكوستا (Mc Crae and Costa, 1992)، تعريب: (المرابحة، 2005)، وبناءً على ذلك صيغت فقرات المقياس في صورتها الأولية. وقد شمل المقياس في صورته الأولية (60) فقرة، موزعة على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وحسب الآتي:

العامل الأول–العصابية: الفقرات (1، 6، 11، 16، 21، 26، 31، 36، 41، 46، 51، 56).

العامل الثاني–الانبساطية: الفقرات (2، 7، 12، 17، 22، 27، 32، 37، 42، 47، 52، 57).

العامل الثالث–الانفتاحية: الفقرات (3، 8، 13، 18، 23، 28، 33، 38، 43، 48، 53، 58).

العامل الرابع– الطيبة (الانسجام): الفقرات (4، 9، 14، 19، 24، 29، 34، 39، 44، 49، 54، 59).

العامل الخامس– يقظة الضمير: الفقرات (5، 10، 15، 20، 25، 30، 35، 40، 45، 50، 55، 60).

وتجدر الإشارة إلى أن المقياس يتمتع بمعاملات صدق وثبات جيدة في صورته المقننة اعتماداً على صدق المحك التلازمي وصدق التحليل العاملي الاستكشافي، كما تبين في صورته المقننة ثبات جيد اعتماداً على ثبات الإعادة وثبات الاتساق الداخلي.

1.3.3 الخصائص السيكومترية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

أ) صدق المقياس:

استخدم نوعان من الصدق كما يلي:

أولاً: الصدق الظاهري (Validity Face)

للتحقق من الصدق الظاهري أو ما يعرف بصدق المحكمين لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، عرُض المقياس بصورته الأولية على مجموعة من المتخصصين ممن يحملون درجة الدكتوراه في الإرشاد النفسي والتربوي، وعلم النفس، وقد بلغ عددهم (10) محكمين، كما هو موضح في ملحق (ب)، وقد تشكل المقياس في صورته الأولية من (60) فقرة، موزعة على (5) مجالات، إذ أعتمد معيار الاتفاق (80%) كحد أدنى لقبول الفقرة، وبناءً على ملاحظات وآراء المحكمين أجريت التعديلات المقترحة، كما هو مبين في الملحق (ت).

ثانياً: صدق البناء (Construct Validity)

من أجل التحقق من الصدق للمقياس استخدمت الباحثة أيضاً صدق البناء، على عينة استطلاعية مكونة من (28) من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، ومن خارج عينة الدراسة المستهدفة، واستخّدم معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لاستخراج قيم معاملات ارتباط الفقرات بالمجال الذي تنتمي إليه، كما هو مبين في الجدول (4.3):

جدول (4.3): قيم معاملات ارتباط فقرات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالمجال الذي تنتمي إليه (ن=28)

الفقرة	الارتباط مع المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال	الفقرة	الارتباط مع المجال
العصابية		**الانبساطية**		**الانفتاحية**		**الطيبة**		**يقظة الضمير**	
1	.51**	2	.45**	3	.37*	4	.67**	5	.38*
6	.48**	7	.35*	8	.78**	9	.42*	10	.57**
11	.48**	12	.46*	13	.71**	14	.82**	15	.53**
16	.64**	17	.59**	18	.52**	19	.39*	20	.48**
21	.51**	22	.33*	23	.36*	24	.43*	25	.66**
26	.60**	27	.47**	28	.42*	29	.37*	30	.43*
31	.51**	32	.44*	33	.58**	34	.39*	35	.74**
36	.67**	37	.75**	38	.74**	39	.39*	40	.53**
41	.37*	42	.69**	43	.33*	44	.42*	45	.40*
46	.36*	47	.35*	48	.38*	49	.72**	50	.38*
51	.41*	52	.68**	53	.67**	54	.69**	55	.67**
56	.39*	57	.41*	58	.76**	59	.68**	60	.68**

*** دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05) ** دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.01)**

يلاحظ من البيانات الواردة في الجدول (2.3) أن معامل ارتباط الفقرات تراوحت ما بين (.33-.82)، كما أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائياً؛ إذ ذكر جارسيا (Garcia, 2011) أن قيمة معامل الارتباط التي تقل عن (.30) تعتبر ضعيفة، والقيم التي تقع ضمن المدى (.30– أقل أو يساوي .70) تعتبر متوسطة، والقيمة التي تزيد عن (.70) تعتبر قوية، لذلك لم تحذف أي فقرة من الفقرات.

ب) ثبات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

للتأكد من ثبات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وزع المقياس على عينة استطلاعية مكونة من (28) من طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، ومن خارج عينة الدراسة المستهدفة. وبهدف التحقق من ثبات الاتساق الداخلي للمقياس وأبعاده، فقد استخدمت معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) على بيانات العينة الاستطلاعية بعد قياس الصدق (60) فقرة،

والجدول (5.3) يوضح معاملات ثبات الاتساق الداخلي، لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية.

جدول (5.3): معاملات ثبات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بطريقة كرونباخ ألفا

العامل	عدد الفقرات	كرونباخ ألفا
العصابية	12	.74
الانبساطية	12	.72
الانفتاحية	12	.81
الطيبة	12	.77
يقظة الضمير	12	.78

يتضح من الجدول (5.3) أن قيم معاملات معامل ثبات كرونباخ ألفا لمجالات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تراوحت ما بين (.72-.81)، وتعتبر هذه القيم مناسبة، وتجعل من الأداة قابلة للتطبيق على العينة الأصلية.

تصحيح مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

تكون مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في صورته النهائية من (60)، فقرة كما هو موضح في ملحق (ت)، موزعة على (5) مجالات تمثل جميع الفقرات الاتجاه الإيجابي للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ويطلب من المستجيب تقدير إجاباته عن طريق تدرج ليكرت (Likert) خماسي، وأعطيت الأوزان للفقرات كما يلي: موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات، محايد (3) درجات، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1)، درجة.

ولغايات تفسير المتوسطات الحسابية، ولتحديد مستوى درجة شيوع عوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة الدراسة، حولت العلامة وفق المستوى الذي يتراوح من (1-5) درجات،

وتصنيف المستوى إلى ثلاثة مستويات، هي: مرتفعة، متوسطة، ومنخفضة، وذلك وفقاً للمعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الحد الأعلى _ الحد الأدنى (لتدرج)}}{\text{عدد المستويات المفترضة}} \quad 1.33 = \frac{1-5}{3}$$

وبناءً على ذلك، فإنّ مستويات الإجابة على المقياس تكون على النحو الآتي:

جدول (6.3): درجات احتساب مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

مستوى منخفض من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	**2.33 فأقل**
مستوى متوسط من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	**3.67 – 2.34**
مستوى مرتفع من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	**5 –3.68**

4.3 متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على المتغيرات المستقلة والتابعة الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة الثانوية (الضابطة):

1. الجنس: وله مستويان، هما: (ذكر، أنثى).
2. المعدل التراكمي (التقدير): وله أربعة مستويات، هي: (مقبول فأقل، جيد، جيد جداً، ممتاز).
3. مكان السكن: وله ثلاثة مستويات، هي: (مدينة، قرية، مخيم).
4. المستوى الاقتصادي للأسرة: وله ثلاثة مستويات، هي: (منخفض (أدنى من 2000 شيكل)، متوسط (2001-4000)، مرتفع (أكثر من 4000)).

ب-المتغيرات التابعة:

أ) الدرجات على كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة الدراسة.

ب) الدرجات على مقياس الخجل لدى عينة الدراسة.

5.3 إجراءات تنفيذ الدراسة

أتبعت الباحثة في تنفيذ الدراسة عدداً من الخطوات على النحو الآتي:

1. الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة المتعلقة بالموضوع.
2. تحديد مجتمع الدراسة.
3. تحديد عينة الدراسة، وآلية اختيارها، وحجمها.
4. تحكيم مقاسي الدراسة، بعد تطويرهما في صورتهما الأولية بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة.
5. تطبيق أداتي الدراسة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة وخارج عينتها، لأغراض فحص دلالات صدق وثبات أداتي الدراسة.
6. تطبيق أداتي الدراسة على العينة الأصلية، والتأكد من اكتمال الاستجابات لكل منها.
7. إدخال البيانات إلى برامج الرزمة الإحصائي (SPSS) لإجراء التحليلات الإحصائية المناسبة.
8. مناقشة النتائج التي أسفر عنها التحليل في ضوء الأدب النظري والدراسات السابقة.
9. الخروج بنتائج الدراسة واستخلاص التوصيات والمقترحات.

8.3 المعالجات الإحصائية

من أجل معالجة بيانات الدراسة، استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك من خلال المعالجات الإحصائية الآتية:

1. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية.
2. معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لفحص الثبات.

3. اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent Samples t-test)، لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغير (الجنس).
4. اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، لفحص الفرضيات المتعلقة بمتغير: (المعدل الدراسي، مكان السكن، والوضع الاقتصادي للأسرة).
5. المقارنات البعدية باستخدام اختبار أقل فرق دال (LSD).
6. اختبار معامل الانحدار المتعدد التدريجي (stepwise Multiple Regression) باستخدام أسلوب الإدخال (stepwise)، لمعرفة القدرة التنبؤية لعوامل الشخصية الخمسة في الخجل.
7. اختبار بيرسون (Pearson Correlation) لمعرفة العلاقة بين كل عامل من عوامل الشخصية الخمسة مع الخجل، كذلك لفحص صدق أداتي الدارسة.

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة

1.4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

1.1.4 نتائج السؤال الأول

2.1.4 نتائج السؤال الثاني

2.4 النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة

1.2.4 نتائج الفرضية الأولى

2.2.4 نتائج الفرضية الثانية

3.2.4 نتائج الفرضية الثالثة

4.2.4 نتائج الفرضية الرابعة

5.2.4 نتائج الفرضية الخامسة

6.2.4 نتائج الفرضية السادسة

7.2.4 نتائج الفرضية السابعة

8.2.4 نتائج الفرضية الثامنة

9.2.4 نتائج الفرضية التاسعة

الفصل الرابع

عرض نتائج الدراسة

يتناول هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة في ضوء أسئلتها وفرضيتها التي طرحت، وقد نظمت وفقاً لمنهجية محددة في العرض؛ إذ عُرضت في ضوء أسئلتها وفرضياتها، ويتمثل ذلك في عرض نص السؤال أو الفرضية، ثم الإشارة إلى نوع المعالجات الإحصائية المستخدمة، ثم جدولة البيانات، ووضعها تحت عناوين مناسبة، يلي ذلك تعليقات على أبرز النتائج المستخلصة، مع الإشارة إلى أن النتائج المرتبطة بكل سؤال أو فرضية تعرض على حدة.

1.4 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

1.1.4 النتائج النتعلقة بالسؤال الأول

ما مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

للإجابة عن السؤال الأول، حُسبت المتوسطات الحسابية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، ومن ثم رتبت تنازلياً وفقاً للمتوسطات الحسابية، بدءاً من أعلى متوسط حسابي وختاماً بأقل متوسط حسابي، كما حُسبت النسبة المئوية لكل فقرة من فقرات مقياس الخجل بناءً على المتوسط الحسابي لكل فقرة، والجدول (1.4) يوضح المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لفقرات مقياس الخجل ككل مرتبة تنازلياً.

جدول (1.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مقياس الخجل وعلى المقياس ككل مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	17	أشعر بالخجل عند مقابلة أحد أفراد الجنس الآخر	3.25	1.280	65.0	**متوسط**
2	01	أشعر بالتوتر عندما أكون مع أناس لا أعرفهم جيداً	3.13	1.066	62.6	**متوسط**
3	10	يحمر وجهي في مواقف المواجهة مع الآخرين	3.09	1.288	61.8	**متوسط**
4	04	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين	3.07	1.086	61.4	**متوسط**
5	20	أنا كثير التردد في اتخاذ القرارات الخاصة بي	3.05	1.211	61.0	**متوسط**
6	06	أجد صعوبة في التفكير في الأشياء المناسبة عندما أكون وسط جماعة	3.02	1.177	60.4	**متوسط**
7	08	أشعر بالخجل عندما أكون بين أشخاص لا أعرفهم	2.95	1.144	59.0	**متوسط**
8	26	أتردد عدة مرات قبل أن أسأل المعلم/ة أثناء الحصة	2.88	1.290	57.6	**متوسط**
9	30	أشعر بالضيق إذا اضطررت للدخول إلى مكان عام بمفردي والتعامل مع من فيه	2.88	1.281	57.6	**متوسط**
10	18	أشعر بعدم الارتياح في اللقاءات الاجتماعية	2.82	1.132	56.4	**متوسط**
11	13	لدي شكوك في رغبة الآخرين في مصاحبتي	2.82	1.268	56.4	**متوسط**
12	07	من الصعب علي أن أتصرف بشكل طبيعي عندما أقابل أناس لأول مرة	2.79	1.233	55.8	**متوسط**
13	14	أشعر بالارتباك عندما يقدمني أحد لأناس جدد	2.71	1.227	54.2	**متوسط**
14	16	أتجنب الاختلاط بمعارف جدد خشية عدم الانسجام معهم	2.67	1.228	53.4	**متوسط**
15	23	تنتابني مخاوف عندما لا أجد شخصاً ما بجواري	2.66	1.274	53.2	**متوسط**
16	29	أتجنب تقديم عملي المدرسي أمام الطلبة إلا إذا اضطررت لذلك	2.64	1.387	52.8	**متوسط**
17	27	أتصبب عرقاً إذا طلب مني الحديث أمام الطلبة	2.63	1.351	52.6	**متوسط**
18	12	أبادر بالحديث مع الآخرين	2.59	1.125	51.8	**متوسط**
19	11	أتجنب النظر إلى الشخص الذي يحدثني	2.58	1.242	51.6	**متوسط**
20	05	أشعر بالراحة في الحفلات أو اللقاءات الاجتماعية	2.58	1.114	51.6	**متوسط**
21	15	أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء	2.57	1.187	51.4	**متوسط**
22	02	أتجنب الحديث مع الغرباء خشية أن أقول شيء يدل على الغباء	2.53	1.114	50.6	**متوسط**
23	24	أخشى الغرباء في الأماكن المزدحمة	2.52	1.184	50.4	**متوسط**
24	21	أخاف من سخرية الآخرين	2.52	1.263	50.4	**متوسط**
25	19	أخاف من تناول الطعام والشراب أمام الآخرين	2.45	1.219	49.0	**متوسط**
26	22	أكتب مشاعري على الورق	2.40	1.357	48.0	**متوسط**
27	28	أتردد في الدخول إذا وصلت متأخراً إلى الصف	2.40	1.267	48.0	**متوسط**
28	25	أتعرق وأرتعش عندما أتحدث مع الجنس الآخر	2.40	1.319	48.0	**متوسط**
29	31	إذا فقدت شيئاً أخجل من سؤال زملائي	2.24	1.224	44.8	**منخفض**
30	03	إنني غير لبق أثناء التحدث مع الآخرين	2.05	1.011	41.0	**منخفض**

31	09	أثق في قدرتي على التعامل مع الآخرين	1.87	0.949	37.4	**منخفض**
		الدرجة الكلية لمقياس الخجل	**2.67**	**0.732**	**53.4**	**متوسط**

يتضح من الجدول (1.4) أن المتوسط الحسابي لتقديرات عينة الدراسة على مقياس الخجل ككل بلغ (2.67) وبنسبة مئوية (53.4) وبتقدير متوسط. أما المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات مقياس الخجل، فقد تراوحت ما بين (3.25 - 1.87)، وجاءت الفقرة: "أشعر بالخجل عند مقابلة أحد أفراد الجنس الآخر" في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (3.25) وانحراف معياري بلغ (1.280)، وبنسبة مئوية (65.0%) وبتقدير متوسط، بينما جاءت الفقرة: "أثق في قدرتي على التعامل مع الآخرين" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (1.87) وانحراف معياري بلغ (0.949)، وبنسبة مئوية (37.4%) وبتقدير منخفض.

2.1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني

ما أبرز العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

للإجابة عن السؤال الثاني، حُسبت المتوسطات الحسابية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، والجدول (2.4) يوضح ذلك.

جدول (2.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم البعد	العامل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	5	**يقظة الضمير**	3.99	0.548	79.8	**مرتفع**
2	3	**الانفتاحية**	3.88	0.484	77.6	**مرتفع**
3	4	**الطيبة (الانسجام)**	3.75	0.463	75.0	**مرتفع**
4	2	**الانبساطية**	3.73	0.523	74.6	**مرتفع**
5	1	**العصابية**	3.16	0.711	63.2	**متوسط**

يتضح من الجدول (2.4) أن أبرز العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، جاءت مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية على التوالي: يقظة الضمير بمتوسط حسابي (3.99) وبنسبة مئوية (79.8) وبتقدير مرتفع، الانفتاحية بمتوسط حسابي (3.88) وبنسبة مئوية (77.6) وبتقدير مرتفع، الطيبة (الانسجام) بمتوسط حسابي (3.75) وبنسبة مئوية (75.0) وبتقدير مرتفع، الانبساطية بمتوسط حسابي (3.73) وبنسبة مئوية (74.6) وبتقدير مرتفع، العصابية بمتوسط حسابي (3.16) وبنسبة مئوية (63.2) وبتقدير متوسط.

وقد حُسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على حدة، وعلى النحو الآتي:

1) يقظة الضمير

جدول (3.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل يقظة الضمير مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	60	أكافح من أجل أن أكون متميزاً في أي عمل أقوم به	4.42	0.844	88.4	**مرتفع**
2	05	أسعى إلى المحافظة على أن تكون أشيائي مرتبة ونظيفة	4.30	0.829	86.0	**مرتفع**
3	20	أحاول القيام بجميع الأعمال الموكلة إلي بضمير حي	4.28	0.874	85.6	**مرتفع**
4	45	أرغب بأن يرى الآخرون أنه يمكن الاعتماد علي	4.26	0.889	85.2	**مرتفع**
5	40	عندما ألتزم القيام بعمل ما فإنني أحرص على إنجازه	4.20	0.831	84.0	**مرتفع**
6	50	أنا شخص منتج وأحب إنجاز الأعمال	4.08	0.844	81.6	**مرتفع**
7	35	أعمل بجد واجتهاد لتحقيق أهدافي	4.01	0.905	80.2	**مرتفع**
8	25	لدي مجموعة واضحة من الأهداف وأعمل على تحقيقها بانتظام	3.94	0.971	78.8	**مرتفع**
9	55	أستطيع أن أكون منظماً في أداء واجباتي	3.84	0.913	76.8	**مرتفع**
10	15	أنا شخص منظم	3.66	1.058	73.2	**متوسط**
11	30	أستثمر الوقت في التخطيط قبل البدء بتنفيذ واجباتي	3.60	1.012	72.0	**متوسط**
12	10	أنا بارع في إدارة الوقت بحيث يتم إنجاز الأشياء في أوقاتها المحددة	3.28	1.172	65.6	**متوسط**

يتضح من الجدول (3.4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عامل يقظة الضمير تراوحت ما بين (4.42 _3.28)، وجاءت الفقرة: "أكافح من أجل أن أكون متميزاً في أي عمل أقوم به" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.42) وبنسبة مئوية (88.4) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت الفقرة: "أنا بارع في إدارة الوقت بحيث يتم إنجاز الأشياء في أوقاتها المحددة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (3.28) وبنسبة مئوية (65.6) وبتقدير متوسط.

2) الانفتاحية

جدول (4.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات الانفتاحية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	38	أعتقد بأن علينا الرجوع إلى المرجعيات الدينية فيما يتعلق بالأمور الأخلاقية	4.41	0.882	88.2	**مرتفع**
2	33	ألاحظ تغير المزاج مع تغير المواقف والبيئات المختلفة	4.27	0.851	85.4	**مرتفع**
3	58	أستمتع بالتعامل مع النظريات والأفكار الجديدة	4.17	0.839	83.4	**مرتفع**
4	08	عندما أعرف الطريقة الصحيحة للقيام بشيء ما فإنني ألتزم بها	4.12	0.912	82.4	**مرتفع**
5	53	لدي الكثير من الفضول الفكري	4.07	0.994	81.4	**مرتفع**
6	13	أستمتع بمشاهدة الفن والطبيعة	4.06	0.931	81.2	**مرتفع**
7	18	أعتقد بأن الاستماع إلى وجهات نظر متناقضة أمر إيجابي	3.92	0.995	78.4	**مرتفع**
8	48	لدي اهتمام بالتفكير في طبيعة الكون والظروف البشرية	3.91	1.021	78.2	**مرتفع**
9	43	عندما أقرأ قصيدة من الشعر أو أنظر في عمل فني فإنني أشعر بالاستمتاع	3.59	1.219	71.8	**متوسط**
10	28	أحاول أن أجرب الأطعمة الغريبة علي	3.45	1.168	69.0	**متوسط**
11	23	أتأثر بالشعر عندما أستمع إليه	3.38	1.276	67.6	**متوسط**
12	03	أتجنب تضييع وقتي في أحلام اليقظة	3.19	1.159	63.8	**متوسط**

يتضح من الجدول (4.4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عامل الانفتاحية تراوحت ما بين (4.41–3.19)، وجاءت الفقرة: "أعتقد بأن علينا الرجوع إلى المرجعيات الدينية فيما يتعلق بالأمور الأخلاقية" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.41) وبنسبة مئوية (88.2) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت الفقرة: "أتجنب تضييع وقتي في أحلام اليقظة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (3.19) وبنسبة مئوية (63.8) وبتقدير متوسط.

3) الطيبة (الانسجام)

جدول (5.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل الطيبة (الانسجام) مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	04	أحاول أن أكون لطيفاً مع جميع من أقابلهم	4.43	0.800	88.6	**مرتفع**
2	49	أحاول بشكل عام أن أكون مراعياً لحقوق الآخرين ومشاعرهم	4.35	0.758	87.0	**مرتفع**
3	34	يحبني معظم الناس الذين أعرفهم	4.08	0.934	81.6	**مرتفع**
4	44	أكَون اتجاهاتي بعقلانية وأتمسك بها	3.94	0.873	78.8	**مرتفع**
5	39	من الطبيعي أن أهتم باحتياجاتي قبل حاجات الآخرين	3.86	1.027	77.2	**مرتفع**
6	59	عند الضرورة لدي الاستعداد لأن أتعامل مع الآخرين بطريقة تحقق لي الحصول على ما أريد	3.82	1.054	76.4	**مرتفع**
7	54	عندما لا أحب أحداً؛ فإنني أتجنب أن أشعره بذلك	3.77	1.129	75.4	**مرتفع**
8	19	أفضل أن أتعاون مع الآخرين على التنافس معهم	3.74	1.053	74.8	**مرتفع**
9	14	يعتقد زملائي أنني لست مغروراً	3.65	1.157	73.0	**متوسط**
10	24	أميل إلى الثقة في نوايا الآخرين	3.44	1.121	68.8	**متوسط**
11	09	أتجنب الدخول في مجادلات مع زملائي في المدرسة	3.06	1.169	61.2	**متوسط**
12	29	أعتقد بأن الآخرين لن يستغلونني إذا سمحت لهم الفرصة بذلك	2.83	1.222	56.6	**متوسط**

يتضح من الجدول (5.4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عامل الطيبة (الانسجام) تراوحت ما بين (4.43–2.83)، وجاءت الفقرة: "أحاول أن أكون لطيفاً مع جميع من أقابلهم" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.43) وبنسبة مئوية (88.6) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت الفقرة: "أعتقد بأن الآخرين لن يستغلونني إذا سمحت لهم الفرصة بذلك" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (2.83) وبنسبة مئوية (56.6) وبتقدير متوسط.

4) الانبساطية

جدول (6.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل الانبساطية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	27	أفضل الاعتماد على نفسي في القيام بمسؤولياتي	4.24	0.913	84.8	**مرتفع**
2	57	أرى أنني قادر على قيادة نفسي	4.21	0.874	84.2	**مرتفع**
3	47	حياتي تمر سريعاً	4.05	0.937	81.0	**مرتفع**
4	42	أنا شخص متفائل	3.86	1.084	77.2	**مرتفع**
5	17	أستمتع حقاً بالحديث مع الآخرين	3.86	0.966	77.2	**مرتفع**
6	22	أحب أن أكون في بؤرة الحدث	3.85	0.974	77.0	**مرتفع**
7	07	أُسَر بسهولة	3.75	1.048	75.0	**مرتفع**
8	52	أنا شخص نشيط	3.72	1.002	74.4	**مرتفع**
9	32	أشعر بأنني مفعم بالنشاط	3.62	1.042	72.4	**متوسط**
10	37	أنا شخص سعيد ومبتهج	3.61	1.087	72.2	**متوسط**
11	02	أحب أن يكون حولي الكثير من الناس	3.45	1.104	69.0	**متوسط**
12	12	أعتبر نفسي خالياً من الهموم	2.53	1.140	50.6	**متوسط**

يتضح من الجدول (6.4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عامل الانبساطية تراوحت ما بين (2.53-4.24)، وجاءت الفقرة: "أفضل الاعتماد على نفسي في القيام بمسؤولياتي" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (4.24) وبنسبة مئوية (84.8) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت الفقرة: "أعتبر نفسي خالياً من الهموم" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (2.53) وبنسبة مئوية (50.6) وبتقدير متوسط.

5) العصابية

جدول (7.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات عامل العصابية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المستوى
1	46	أكون حزيناً ومكتئباً عندما لا تسير الأمور بصورة سليمة	3.84	0.981	76.8	**مرتفع**
2	21	أشعر بالتوتر والعصبية	3.71	1.115	74.2	**مرتفع**
3	11	أشعر بأن أعصابي تنهار عندما أكون تحت ضغط هائل	3.65	1.210	73.0	**متوسط**
4	01	أنا شخص قلق	3.41	1.116	68.2	**متوسط**
5	41	أعاني من الإحباط والاستسلام عندما لا تسير الأمور كما ينبغي	3.35	1.230	67.0	**متوسط**
6	36	أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الآخرون	3.31	1.133	66.2	**متوسط**
7	56	عندما أشعر بالخجل أود لو أختبئ كي لا يراني أحد	3.29	1.286	65.8	**متوسط**
8	31	أشعر بالخوف والقلق	3.28	1.149	65.6	**متوسط**
9	16	أشعر بالوحدة والكآبة	3.05	1.246	61.0	**متوسط**
10	51	أشعر بعدم قدرتي على مساعدة الآخرين في حل مشكلاتهم	2.67	1.104	53.4	**متوسط**
11	06	أشعر بأنني أقل شأناً من الآخرين	2.26	1.193	45.2	**منخفض**
12	26	أشعر بأنني عديم القيمة	2.11	1.173	42.2	**منخفض**

يتضح من الجدول (7.4) أن المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن عامل العصابية تراوحت ما بين (2.11-3.84)، وجاءت الفقرة: "أكون حزيناً ومكتئباً عندما لا تسير الأمور بصورة سليمة" بالمرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره (3.84) وبنسبة مئوية (76.8) وبتقدير مرتفع، بينما جاءت الفقرة: "أشعر بأنني عديم القيمة" في المرتبة الأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (2.11) وبنسبة مئوية (42.2) وبتقدير منخفض.

2.4 النتائج المتعلقة بالفرضيات

1.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

ومن أجل فحص الفرضية الأولى وتحديد الفروق تبعاً لمتغير الجنس، استخدم اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent Samples t-test)، ونتائج الجدول (8.4) تبين ذلك:

الجدول (8.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس

المتغير	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الخجل	ذكر	109	2.61	0.724	-1.084	.279
	أنثى	191	2.70	0.736		

يتبين من الجدول (8.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على مقياس الخجل كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq .05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

2.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

ومن أجل فحص الفرضية الثانية، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير المعدل الدراسي، والجدولان (9.4) و(10.4) يبينان ذلك:

جدول (9.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي

المتغير	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الخجل	مقبول فإقل	26	2.90	0.700
	جيد	70	2.66	0.758
	جيد جداً	121	2.69	0.737
	ممتاز	83	2.58	0.708

يتضح من خلال الجدول (9.4) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (10.4) يوضح ذلك:

جدول (10.4): نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الخجل	بين المجموعات	2.107	3	0.702	1.314	.270
	داخل المجموعات	158.218	296	0.535		
	المجموع	160.325	299			

يتبين من الجدول (10.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على مقياس الخجل كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq .05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

3.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

ومن أجل فحص الفرضية الثالثة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير مكان السكن، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير مكان السكن، والجدولان (11.4) و(12.4) يبينان ذلك:

جدول (11.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن

المتغير	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الخجل	مدينة	85	2.73	0.752
	قرية	172	2.59	0.733
	مخيم	43	2.88	0.646

يتضح من خلال الجدول (11.4) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (12.4) يوضح ذلك:

جدول (12.4): نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الخجل	بين المجموعات	3.348	2	1.674	3.167	.044*
	داخل المجموعات	156.977	297	0.529		
	المجموع	160.325	299			

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$)

يتبين من الجدول (12.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على مقياس الخجل كانت أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq .05$)، وبالتالي وجود فروق في الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

وللكشف عن موقع الفروق بين المتوسطات الحسابية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن، أجري اختبار أقل فرق دال (LSD)، والجدول (13.4) يوضح ذلك:

جدول (13.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن

المتغير	المستوى	المتوسط	مدينة	قرية	مخيم
الخجل	مدينة	2.73			
	قرية	2.59			-.29*
	مخيم	2.88			

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$)

يتبين من الجدول (13.4) وجود فروق دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) في الخجل تبعاً لمتغير مكان السكن بين (قرية) و(مخيم)، وجاءت الفروق لصالح (مخيم).

4.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

ومن أجل فحص الفرضية الرابعة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way

ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، والجدولان (14.4) و(15.4) يبينان ذلك:

جدول (14.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة

المتغير	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الخجل	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	2.92	0.706
	متوسط (2001-4000)	181	2.66	0.702
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	2.54	0.790

يتضح من خلال الجدول (14.4) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (15.4) يوضح ذلك:

جدول (15.4): نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة

المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
الخجل	بين المجموعات	4.297	2	2.148	4.090	.018*
	داخل المجموعات	156.028	297	0.525		
	المجموع	160.325	299			

***دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$)**

يتبين من الجدول (15.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على مقياس الخجل كانت أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq 0.05$)، وبالتالي وجود فروق في الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

وللكشف عن موقع الفروق بين المتوسطات الحسابية لمقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، أجري اختبار أقل فرق دال (LSD)، والجدول (16.4) يوضح ذلك:

جدول (16.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على مقياس الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة

المتغير	المستوى	المتوسط	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	متوسط (2001-4000)	مرتفع (أكثر من 4000)
الخجل	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	2.92		.27*	.39*
	متوسط (2001-4000)	2.66			
	مرتفع (أكثر من 4000)	2.54			

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05)

يتبين من الجدول (16.4) وجود فروق دلالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05) في الخجل تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة بين (منخفض (أدنى من 2000 شيكل)) من جهة وكل من (متوسط (2001-4000)) و(مرتفع (أكثر من 4000)) من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح (منخفض (أدنى من 2000 شيكل)).

5.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الخامسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة (α≤.05) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

ومن أجل فحص الفرضية الخامسة وتحديد الفروق تبعاً لمتغير الجنس، استخدم اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent Samples t-test)، ونتائج الجدول (17.4) تبين ذلك:

الجدول (17.4): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس

العوامل	الجنس	العدد	المتوسط	الانحراف	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
العصابية	ذكر	109	3.12	0.695	-0.718	.473
	أنثى	191	3.18	0.721		
الانبساطية	ذكر	109	3.74	0.519	0.348	.728
	أنثى	191	3.72	0.527		
الانفتاحية	ذكر	109	3.88	0.423	0.129	.898
	أنثى	191	3.87	0.517		
الطيبة (الانسجام)	ذكر	109	3.71	0.431	-0.923	.357
	أنثى	191	3.77	0.480		
يقظة الضمير	ذكر	109	4.01	0.536	0.481	.631
	أنثى	191	3.98	0.555		

يتبين من الجدول (17.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq .05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في أي من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

6.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية السادسة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

ومن أجل فحص الفرضية السادسة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير المعدل الدراسي، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير المعدل الدراسي، والجدولان (18.4) و(19.4) يبينان ذلك:

جدول (18.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي

العوامل	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العصابية	مقبول فإقل	26	3.26	0.716
	جيد	70	3.23	0.685
	جيد جداً	121	3.13	0.715
	ممتاز	83	3.12	0.732
الانبساطية	مقبول فإقل	26	3.53	0.670
	جيد	70	3.67	0.508
	جيد جداً	121	3.73	0.479
	ممتاز	83	3.84	0.529
الانفتاحية	مقبول فإقل	26	3.77	0.511
	جيد	70	3.81	0.486
	جيد جداً	121	3.89	0.452
	ممتاز	83	3.95	0.513
الطيبة (الانسجام)	مقبول فإقل	26	3.56	0.451
	جيد	70	3.72	0.461
	جيد جداً	121	3.77	0.457
	ممتاز	83	3.80	0.469
يقظة الضمير	مقبول فإقل	26	3.82	0.626
	جيد	70	3.88	0.558
	جيد جداً	121	4.00	0.494
	ممتاز	83	4.12	0.563

يتضح من خلال الجدول (18.4) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (19.4) يوضح ذلك:

جدول (19.4): نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي

العوامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
العصابية	بين المجموعات	0.762	3	0.254	0.500	.683
	داخل المجموعات	150.431	296	0.508		
	المجموع	151.193	299			
الانبساطية	بين المجموعات	2.317	3	0.772	2.873	.037*
	داخل المجموعات	79.574	296	0.269		
	المجموع	81.891	299			
الانفتاحية	بين المجموعات	1.130	3	0.377	1.617	.186
	داخل المجموعات	68.958	296	0.233		
	المجموع	70.088	299			
الطيبة (الانسجام)	بين المجموعات	1.268	3	0.423	1.991	.115
	داخل المجموعات	62.835	296	0.212		
	المجموع	64.102	299			
يقظة الضمير	بين المجموعات	3.163	3	1.054	3.603	.014*
	داخل المجموعات	86.602	296	0.293		
	المجموع	89.765	299			

***دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05)**

يتبين من الجدول (19.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على عوامل: العصابية، الانفتاحية، الطيبة (الانسجام)، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة (α≤.05)، وبالتالي عدم وجود فروق في عوامل: العصابية، الانفتاحية، الطيبة (الانسجام)، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي. أما بخصوص عاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير، فقد جاءت قيمة مستوى الدلالة المحسوب أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد

للدراسة ($\alpha \leq .05$)، وبالتالي وجود فروق في عاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

وللكشف عن موقع الفروق بين المتوسطات الحسابية لعاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي، أجري اختبار أقل فرق دال (LSD)، والجدول (20.4) يوضح ذلك:

جدول (20.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على عاملي: الانبساطية، يقظة الضمير لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي

العوامل	المستوى	المتوسط	مقبول فإقل	جيد	جيد جداً	ممتاز
الانبساطية	مقبول فإقل	3.53				-.31*
	جيد	3.67				-.17*
	جيد جداً	3.73				
	ممتاز	3.84				
يقظة الضمير	مقبول فإقل	3.82				-.30*
	جيد	3.88				-.25*
	جيد جداً	4.00				
	ممتاز	4.12				

***دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$)**

يتبين من الجدول (20.4) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) في عاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير، تبعاً لمتغير المعدل الدراسي بين (ممتاز) من جهة وكل من (مقبول فإقل) و(جيد) من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح (ممتاز).

7.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية السابعة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

ومن أجل فحص الفرضية السابعة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير مكان السكن، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير مكان السكن، والجدولان (21.4) و(22.4) يبينان ذلك:

جدول (21.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن

العوامل	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العصابية	مدينة	85	3.17	0.745
	قرية	172	3.12	0.713
	مخيم	43	3.32	0.622
الانبساطية	مدينة	85	3.70	0.581
	قرية	172	3.72	0.499
	مخيم	43	3.80	0.506
الانفتاحية	مدينة	85	3.84	0.531
	قرية	172	3.92	0.461
	مخيم	43	3.78	0.469
الطيبة (الانسجام)	مدينة	85	3.76	0.489
	قرية	172	3.74	0.449
	مخيم	43	3.77	0.475
يقظة الضمير	مدينة	85	3.95	0.589
	قرية	172	4.02	0.526
	مخيم	43	3.97	0.558

يتضح من خلال الجدول (21.4) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (22.4) يوضح ذلك:

جدول (22.4): نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

العوامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
العصابية	بين المجموعات	1.425	2	0.712	1.412	.245
	داخل المجموعات	149.768	297	0.504		
	المجموع	151.193	299			
الانبساطية	بين المجموعات	0.287	2	0.144	0.522	.594
	داخل المجموعات	81.604	297	0.275		
	المجموع	81.891	299			
الانفتاحية	بين المجموعات	0.791	2	0.396	1.696	.185
	داخل المجموعات	69.297	297	0.233		
	المجموع	70.088	299			
الطيبة (الانسجام)	بين المجموعات	0.036	2	0.018	0.083	.921
	داخل المجموعات	64.067	297	0.216		
	المجموع	64.102	299			
يقظة الضمير	بين المجموعات	0.313	2	0.157	0.520	.595
	داخل المجموعات	89.451	297	0.301		
	المجموع	89.765	299			

يتبين من الجدول (22.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة ($\alpha \leq .05$)، وبالتالي عدم وجود فروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

8.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية الثامنة

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

ومن أجل فحص الفرضية الثامنة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، ومن ثم استخدم تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) للتعرف إلى دلالة الفروق تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، والجدولان (23.4) و(24.4) يبينان ذلك:

جدول (23.4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة

العوامل	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العصابية	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	3.31	0.712
	متوسط (2001-4000)	181	3.22	0.702
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	2.93	0.688
الانبساطية	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	3.65	0.565
	متوسط (2001-4000)	181	3.69	0.510
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	3.87	0.510
الانفتاحية	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	3.75	0.600
	متوسط (2001-4000)	181	3.89	0.472
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	3.93	0.417
الطيبة (الانسجام)	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	3.70	0.523
	متوسط (2001-4000)	181	3.78	0.441
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	3.70	0.476
يقظة الضمير	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	47	3.82	0.588
	متوسط (2001-4000)	181	4.01	0.532
	مرتفع (أكثر من 4000)	72	4.05	0.545

يتضح من خلال الجدول (23.4) وجود فروق بين المتوسطات الحسابية، ومن أجل معرفة إن كانت هذه الفروق قد وصلت لمستوى الدلالة الإحصائية استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، والجدول (24.4) يوضح ذلك:

جدول (24.4): نتائج تحليل التباين الأحادي على مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة

العوامل	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	"ف" المحسوبة	مستوى الدلالة
العصابية	بين المجموعات	5.437	2	2.719	5.540	.004*
	داخل المجموعات	145.756	297	0.491		
	المجموع	151.193	299			
الانبساطية	بين المجموعات	1.943	2	0.972	3.610	.028*
	داخل المجموعات	79.947	297	0.269		
	المجموع	81.891	299			
الانفتاحية	بين المجموعات	1.021	2	0.511	2.196	.113
	داخل المجموعات	69.067	297	0.233		
	المجموع	70.088	299			
الطيبة (الانسجام)	بين المجموعات	0.453	2	0.227	1.057	.349
	داخل المجموعات	63.649	297	0.214		
	المجموع	64.102	299			
يقظة الضمير	بين المجموعات	1.765	2	0.883	2.979	.052
	داخل المجموعات	88.000	297	0.296		
	المجموع	89.765	299			

***دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05)**

يتبين من الجدول (24.4) أن قيمة مستوى الدلالة المحسوب على عوامل: الانفتاحية، الطيبة (الانسجام)، يقظة الضمير، كانت أكبر من قيمة مستوى الدلالة المحدد للدراسة (α≤.05)، وبالتالي عدم وجود فروق في عوامل: الانفتاحية، الطيبة (الانسجام)، يقظة الضمير لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، بينما جاءت قيمة مستوى الدلالة المحسوب على عاملي: العصابية، والانبساطية، أقل من قيمة مستوى الدلالة المحدد

للدراسة (α≤.05)، وبالتالي وجود فروق في عاملي: العصابية، والانبساطية، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

وللكشف عن موقع الفروق بين المتوسطات الحسابية لعاملي: العصابية، والانبساطية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، أجري اختبار أقل فرق دال (LSD)، والجدول (25.4) يوضح ذلك:

جدول (25.4): نتائج اختبار (LSD) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد الدراسة على عاملي: العصابية، الانبساطية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة

المتغير	المستوى	المتوسط	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	متوسط (2001-4000)	مرتفع (أكثر من 4000)
العصابية	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	3.31			.38*
	متوسط (2001-4000)	3.22			.29*
	مرتفع (أكثر من 4000)	2.93			
الانبساطية	منخفض (أدنى من 2000 شيكل)	3.65			-.22*
	متوسط (2001-4000)	3.69			-.18*
	مرتفع (أكثر من 4000)	3.87			

*دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05)

يتبين من الجدول (25.4) وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05) في عامل العصابية تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة بين (مرتفع (أكثر من 4000)) من جهة وكل من (منخفض (أدنى من 2000 شيكل)) و(متوسط (2001–4000)) من جهة أخرى, وجاءت الفروق لصالح كل من (منخفض (أدنى من 2000 شيكل)) و(متوسط (2001–4000)). كما يتبين أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (α≤.05) في عامل الانبساطية تبعاً لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة بين (مرتفع (أكثر من 4000)) من جهة وكل من (منخفض (أدنى من 2000

شيكل)) و(متوسط (2001–4000)) من جهة أخرى, وجاءت الفروق لصالح (مرتفع (أكثر من 4000)).

9.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية التاسعة

لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

للإجابة عن الفرضية التاسعة، استخرج معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation) بين الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، والجدول (26.4) يوضح نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون.

جدول (26.4) معاملات ارتباط بيرسون بين درجات أفراد عينة الدراسة على مقياس الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس (ن=300)

	الخجل
العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	معامل ارتباط بيرسون
العصابية	.698**
الانبساطية	-.204**
الانفتاحية	-.075
الطيبة (الانسجام)	.082
يقظة الضمير	-.162**

**دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.01$)

يتبين من الجدول (26.4) الآتي:

- وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً بين العصابية والخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؛ إذ بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (.698) عند مستوى الدلالة (.01>) وجاءت العلاقة طردية موجبة؛ بمعنى كلما ازدادت درجة العصابية ازداد مستوى الخجل.

- وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً بين الانبساطية والخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؛ إذ بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (.204-) عند مستوى الدلالة (.01>) وجاءت العلاقة عكسية سلبية؛ بمعنى كلما ازدادت درجة الانبساطية انخفض مستوى الخجل.
- وجود علاقة ارتباط غير دالة إحصائياً بين الانفتاحية والطيبة (الانسجام) وبين الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؛ إذ بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (.075-)، (.082) على التولي، وهي قيم غير دالة إحصائياً.
- وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً بين يقظة الضمير والخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؛ إذ بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (.162-) عند مستوى الدلالة (.01>) وجاءت العلاقة عكسية سلبية؛ بمعنى كلما ازدادت درجة يقظة الضمير ارتفعت درجة الخجل.

10.2.4 النتائج المتعلقة بالفرضية العاشرة

يمكن التنبؤ في الخجل من خلال كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

من أجل قياس تأثير (العوامل الخمسة الكبرى للشخصية) في مستوى (الخجل) لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس، استخدم معامل الانحدار المتعدد التدريجي (stepwise Multiple Regression) باستخدام أسلوب الإدخال (stepwise)، والجدول (27.4) يوضح ذلك:

جدول (27.4) نتائج تحليل الانحدار المتعدد التدريجي لتأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس

النموذج	المعاملات غير المعيارية		المعاملات المعيارية	قيمة ت	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	التباين المفسر R^2	التغير في R^2
	معامل الانحدار	الخطأ المعياري	بيتا Beta					
الثابت	.398	.138		2.870	.004			
العصابية	.718	.043	.698	16.807	.000	.698	.487	.487
الانفتاحية	-.267	.062	-.177	-4.342	.000	.719	.517	.031

قيمة "ف" المحسوبة للعصابية = 282.484 دالة عند مستوى دلالة 000.

قيمة "ف" المحسوبة للانفتاحية = 159.128 دالة عند مستوى دلالة 000.

يتضح من الجدول (27.4) وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) لأبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في مستوى الخجل، ويلاحظ أن إثنان من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الانفتاحية) قد وضحا معاً (51.7%) من نسبة التباين في مستوى الخجل، أي أن عاملي: العصابية، الانفتاحية، لهما دور مهم وأساس في تحديد مستوى الخجل، أما الباقي والبالغ (48.3%)، فتعزى إلى متغيرات أخرى لم تدخل نموذج الانحدار، وهذا يعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى قد تلعب دوراً أساسياً في تفسير مستوى الخجل. أما في ما يتعلق بعوامل: الانبساطية، الطيبة (الانسجام)، يقظة الضمير، فإنها لم تسهم بشكل دال إحصائياً في التنبؤ بالخجل. وتجدر الإشارة إلى أن قيم عامل تضخم التباين (VIF) للنماذج التنبئية الخمسة قد كانت متدنية؛ مما يشير إلى عدم وجود إشكالية التساهمية المتعددة (Multicollinearity)، التي تشير إلى وجود ارتباطات قوية بين المتنبئات.

وعليه يمكن كتابة معادلة الانحدار، وهي: (y= .398 + .718 + -.267)، أي كلما تغير عامل العصابية درجة واحدة يحدث تغير إيجابي طردي في الخجل بمقدار (.718). وكلما تغير عامل الانفتاحية درجة واحدة، يحدث تغير سلبي عكسي في الخجل بمقدار (.267-).

الفصل الخامس

تفسير النتائج ومناقشتها

1.5 تفسير نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها

1.1.5 تفسير نتائج السؤال الأول ومناقشتها

2.1.5 تفسير نتائج السؤال الثاني ومناقشتها

2.5 تفسير فرضيات الدراسة ومناقشتها

1.2.5 تفسير الفرضية الأولى ومناقشتها

2.2.5 تفسير الفرضية الثانية ومناقشتها

3.2.5 تفسير الفرضية الثالثة ومناقشتها

4.2.5 تفسير الفرضية الرابعة ومناقشتها

5.2.5 تفسير الفرضية الخامسة ومناقشتها

6.2.5 تفسير الفرضية السادسة ومناقشتها

7.2.5 تفسير الفرضية السابعة ومناقشتها

8.2.5 تفسير الفرضية الثامنة ومناقشتها

9.2.5 تفسير الفرضية التاسعة ومناقشتها

3.5 التوصيات والمقترحات

الفصل الخامس

تفسير النتائج ومناقشتها

تضمن هذا الفصل تفسير النتائج التي توصلت إليها الدراسة ومناقشتها، من خلال أسئلتها وما انبثق عنها من فرضيات، وذلك بمقارنتها بالنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة الواردة في هذه الدراسة، وصولاً إلى التوصيات التي يمكن تقديمها في ضوء هذه النتائج.

1.5 تفسير نتائج أسئلة الدراسة ومناقشتها

1.1.5 تفسير نتائج السؤال الأول ومناقشتها

ما مستوى الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لتقديرات طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس على مقياس الخجل ككل بلغ (2.67) وبنسبة مئوية (53.4%) وبتقدير متوسط.

وقد اختلفت هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة (الجمعان، 2018)، ودراسة (الطواري، 2018)، ودراسة (الصالح والعكلة، 2018)، ودراسة (علي، 2013)، التي أظهرت جميعها وجود مستوى مرتفع من الخجل حسب استجابات العينة لكل منها.

وتعزو الباحثة المستوى المتوسط في الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس إلى أساليب التنشئة الاجتماعية، التي عن طريقها يكتسب الأبناء المعايير العامة التي تفرض أنماط الثقافة السائدة في المجتمع، ففي ضوء المعايير التي تفرضها الأسر على الأبناء تحدد مهارات التواصل مع الآخرين وإقامة علاقات معهم. فالطلبة في هذه المرحلة العمرية (مرحلة

المراهقة) وما تتضمنه من تغيرات نمائية مضطردة وبخاصة في الجانب الجنسي، وباعتبار أن المدارس الحكومية التي تمثل مجتمع الدراسة هي مدارس غير مختلطة بين الجنسين، فهم يشعرون بالخجل والتوتر عند مقابلة الجنس الآخر أو التعامل معهم في أي شأن، وبالتالي ترددهم في التواصل مع الجنس الآخر، وإذا حدث هذا التواصل يكون بطرق غير ملائمة، وانعكاس ذلك سلباً على قدرتهم في اتخاذ القرارات والمواجهة مع الآخرين، وحسن التصرف في المواقف التي يتواجد فيها أشخاص غير معروفين لهم، وبخاصة إذا كانوا من الجنس الآخر، والتفاعل معهم بإيجابية والنسجام معهم، فانسحب هذا السلوك على سلوكات الطلبة وتصرفاتهم داخل الصف أو أي تجمعات للأقران، وقدرتهم على تقديم أنفسهم والتواصل المناسب معهم عند الحاجة لذلك.

2.1.5 تفسير نتائج السؤال الثاني ومناقشتها

ما أبرز العوامل الخمسة الكبرى للشخصية شيوعاً لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؟

بينت النتائج أن مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس كان مرتفعاً باستثناء عامل العصابية الذي جاء بتقدير متوسط، وكان أبرز العوامل شيوعاً لدى الطلبة يقظة الضمير، يليه الانفتاحية، ثم الطيبة (الانسجام)، فالانبساطية، وأخيراً العصابية.

وتتفق هذه النتائج مع دراسة (جبر، 2012)، ودراسة (فايمبو، 2010)، اللتان بينت نتائجهما أن عامل يقظة الضمير كان الأكثر شيوعاً بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة الجامعات، وبمستوى مرتفع، واختلفت مع دراسة (الأحمد وملحم، 2006) التي بينت وجود مستوى

متوسط لشيوع العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، واختلفت أيضاً مع دراسة (هلال، 2018) التي جاء عامل الانبساطية الأكثر شيوعاً، بينما جاء يقظة الضمير في المرتبة الثانية، والانفتاحية الأدنى شيوعاً، ودراسة (الزعبي والخمايسة، 2018) التي كان عامل المقبولية الأكثر شيوعاً بمستوى مرتفع، ودراسة (السرميني، 2016) التي كان عامل المقبولية هو الأكثر شيوعاً، ودراسة (تيف، 2014) التي كان عامل العصابية هو الأكثر شيوعاً لدى طلبة الجامعة وبمستوى مرتفع، ودراسة (فايمبو، 2010) التي جاء فيها عامل العصابية الأكثر شيوعاً.

ويمكن تفسير ارتفاع عامل يقظة الضمير في ضوء السمات الفرعية لهذا العامل، والتي تعكس القدرة على التدعيم الذاتي من أجل إنجاز الأعمال والاقتدار والكفاءة والالتزام بالواجبات، والقدرة على تحمل المسؤولية والمثابرة والطموح، وهي سمات يمتاز بها الطلبة من خلال تحصيلهم للعلم والمعرفة في محاولة لإثبات ذواتهم، وتلعب الظروف والتحديات التي يواجهها المجتمع الفلسطيني دوراً أساسياً في اتجاه الشباب نحو التعليم وتنمية إحساسهم بالمسؤولية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة حصول عامل العصابية على أدنى المراتب شيوعاً بين الطلبة إلى أن الطلبة قد وصلوا لمرحلة متقدمة من النضج الانفعالي والعقلي، الذي غالباً ما يقود إلى أنماط من التفكير المبني على أسس علمية جعلتهم يتعاملون مع المواقف المختلفة بطريقة منطقية، فالضغوط الاجتماعية والنفسية التى يتعرضون لها شكلت نوعاً من التحدي الإيجابي الذي دفعهم للعمل نحو مواجهتها بطريقة فعالة، وبالتالي انخفاض عامل العصابية لديهم مقارنة بالعوامل الأربعة الأخرى للشخصية.

2.5 تفسير نتائج فرضيات الدراسة ومناقشتها

1.2.5 تفسير نتائج الفرضية الأولى ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

بينت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (الطوري، 2018)، ودراسة (الجمعان، 2018)، ودراسة (علي، 2013)، ودراسة (شعبان، 2010)، التي بينت نتائجها جميعاً وجود فروق في متوسطات الخجل لصالح الإناث. ويمكن القول بأن الاختلاف في نتائج الدراسات يعود إلى اختلاف أساليب القياس المستخدمة واختلاف الفترات الزمنية، واختلاف البيئات المدروسة.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى الانفتاح على العالم الخارجي، وتنوع المصادر التوعوية كالتلفاز والمذياع ووسائل التواصل الاجتماعي التي ساهمت في زيادة وعي الآباء وتحسين مستواهم الثقافي، مما انعكس على أنماط التربية داخل الأسرة، حيث لم يعد الوالدان يفضلان الذكور على الإناث في إطار التربية الذكورية التي لا زالت ذيولها قائمة في بعض البيئات والتجمعات وفي الثقافة العربية عموماً، ولا يميزان بينهما في المعاملة في إطار تطور ثقافة المساواة بين الجنسين، وبخاصة في الحق في التعليم والتعبير عن الذات في الماقف الاجتماعية، مع وجود فروق غير دالة إصائياً لكنها لا تزال قائمة في المجتمع الفلسطيني.

2.2.5 تفسير نتائج الفرضية الثانية ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة (Hughes and Coplan, 2010)، التي بينت أن الخجولين هم أقل تفاعلاً وأقل مشاركة في الصف الدراسي.

وتعزو الباحثة توافق الطلبة مهما كان مستوى تحصيلهم الدراسي في تقييمهم لمستويات شعورهم بالخجل إلى قيام المعلمين باستخدام طرق وأساليب تعليمية تساعد الطالب على المشاركة والتفاعل داخل غرفة الصف المدرسي، مع الأخذ بالاعتبار الفروق الفردية بينهم في مجال التحصيل الدراسي، مما يعمل على تحسين مردود العملية التعليمية من خلال الزيادة في مستوى تفاعل الطلبة كمتعلمين. كما أن أساليب التدريس الحديثة التي بدأت المدارس الحكومية الفلسطينية تطبقها بتعليمات مركزية من وزارة التربية والتعليم، تأخذ بالاعتبار إشراك الطلبة كافة مهما اختلفت مستوياتهم التحصيلية وقدراتهم العلمية في الأنشطة الصفية المنهجية، وكذلك الأنشطة اللامنهجية داخل الصف أو خارجه.

3.2.4 تفسير نتائج الفرضية الثالثة ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

أظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن، وجاءت الفروق بين القرية والمخيم لصالح (مخيم).

ترى الباحثة أن الفروق في متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس لصالح سكان المخيم مقارنة بسكان القرية قد تعود إلى أن سكان المخيمات الفلسطينية أكثر عزلة وأقل اختلاطاً للجنسين معاً في الأماكن العامة أو المناسبات الاجتماعية، وذلك باعتبار أن سكان المخيم هم من أماكن سكن مختلفة في انتمتئهم العائلي مقارنة بسكان القرى الذين عادة ما يكونون من عائلة واحدة أو عدة عائلات تتدرج في إطار حمولة أوسع، وأن مظاهر الإختلاط بينهم تكون بصورة أوسع، وقد يكون هذا واضح في المدارس والأماكن العامة. وتعتقد الباحثة بأن الطلبة المقيمين في المخيمات والقرى يفترض أن يكونوا أكثر وعزلة وخجلاً مقارنة بسكان المدينة، كنتيجة لطبيعة التفاعلات التي توفرها بيئة المدينة للمراهقين من خلال الأندية والمراكز الشبابية التي قد يكون بعضها مختلطاً، والتي نادراً ما تتوافر في القرية والمخيم، وإن توافرت تكون غير مختلطة في معظم الحالات.

4.2.5 تفسير نتائج الفرضية الرابعة ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

أظهرت النتائج وجود فروق بين متوسطات الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، وجاءت الفروق لصالح فئة (منخفض (أدنى من 2000 شيكل)).

تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن هناك عوامل تلعب دوراً أساسياً في تنمية قدرات الطالب العقلية وتؤثر على تفاعلاته وقدرته على التواصل ضمن المساحات والفرص المتوافرة، وبالتالي دورها في تحديد مستوى الخجل لديه، ومنها المستوى الإقتصادي؛ إذ أن مقدار ما يستطيع الطالب أن يتعلمه في أي موقف يتعرض له يعتمد على ظروفه المعيشية والعوامل المؤثرة فيه، ومنها وضعه الاقتصادي على وجه الخصوص.

5.2.4 تفسير نتائج الفرضية الخامسة ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الجنس.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات أي من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس بين الذكور والإناث.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الصالح والعكلة، 2018)، ودراسة (الأحمد وملحم، 2006) في عدم وجود فروق بين متوسطات عوامل الشخصية باختلاف الجنس، واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (جبر، 2012) التي بينت وجود فروق معنوية في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لصالح الإناث، وكذلك في دراسة (الزعبي والخمايسة، 2018) التي أشارت إلى أن الإناث كن أكثر انبساطية وضميرية من الذكور، ودراسة (تيف، 2014) التي أظهرت فروقاً دالة في كل من العصابية ويقظة الضمير لصالح الذكور.

ولتفسير هذه النتيجة، يتوجب علينا الرجوع إلى خصائص مرحلة الشباب والحياة التي يخوضها الطلبة باعتبارها مرحلة تتميز بالانفتاح على الآخرين، والشعور بالقوة والقدرة على العطاء والإقبال على الحياة بفرح وطمأنينة، ومن جهة أخرى نجد الصراعات والمخاوف والقلق الذي يسود الحياة النفسية والاجتماعية للطلبة، الذي قد يكون سببه الخوف من المستقبل أو الإخفاق والفشل العلمي، كل هذه العوامل تجعل من الطلبة ذكوراً وإناثاً مؤهلين لامتلاك سمات متوافقة للشخصية.

وقد يعود ذلك أيضاً إلى أن كل من الذكور والإناث في المجتمع الفلسطيني يتمتعون بفرص وخيارات متساوية تقريباً، ولديهم الحرية إلى حد ما في التعبير على آرائهم واتجاهاتهم، كما أن طبيعة الحياة العامة في المجتمع الفلسطيني متشابهة تقريباً من حيث الأحوال السياسية والاقتصادية والاجتماعية بين الذكور والإناث.

6.2.5 تفسير نتائج الفرضية السادسة ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات عوامل: العصابية، الانفتاحية، والطيبة (الانسجام)، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير المعدل الدراسي، بينما تبين وجود فروق بين متوسطات كل من عاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير، لدى الطلبة باختلاف متغير المعدل الدراسي، وجاءت الفروق لصالح فئة (ممتاز).

وتفسر الباحثة عدم وجود فروق في عوامل: العصابية، الانفتاحية، الطيبة (الانسجام)، لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس باختلاف المعدل الدراسي بأن المعدل الدراسي لا يؤثر في عوامل العصابية والانفتاحية والطيبة بدرجة واضحة، وهي تعتبر من المؤثرات البيئية المحدود أثرها على الشخصية، بينما يكون هناك العديد من المؤثرات الوراثية والبيئية قد رسمت وساهمت في تكوين سمات هذه العوامل. أما وجود الفروق بين متوسطات عاملي: الانبساطية، ويقظة الضمير لدى الطلبة لصالح فئة (ممتاز)، فقد يعود إلى أن الشخصية الانبساطية تتسم ببعض السمات، مثل: الدفء أو المودة، والاجتماعية، وتوكيد الذات، والانفعالات الإيجابية، وواقعية التفكير والميل إلى المرح، والقابلية، والمرونة للتكيف حسب متطلبات الحياة، وبالتالي يكون الأفراد مرتفعي التحصيل نشيطين، ويبحثون عن الجماعة، وبعيدون عن الانطواء، والهدوء، والتحفظ، فتبرز لديهم عوامل ومكونات الانبساطية ويقظة الضمير بصورة كثر بروزاً مقارنة بأقرانهم الأدنى تحصيلاً.

7.2.5 تفسير نتائج الفرضية السابعة ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير مكان السكن.

وتعزو الباحثة توافق الطلبة باختلاف بيئاتهم السكنية في شيوع كل عامل من عوامل الشخصية الخمسة إلى تعرضهم جميعاً لنفس أنماط وأساليب التنشئة الأسرية تقريباً، مع وجود اختلافات لم تكن كافي للدلالة الإحصائية، كما أن معطيات النظام التعليمي الموحد تحت إشراف نفس المديرية وتعليمات وزارة التربية والتعليم، بما فيها المناهج، وأساليب التدريس، وأنماط التقويم، والعوامل الاجتماعية والبيئية المؤثرة على التكوين الشخصي للفرد داخل أسوار المدرسة، ووجود انسجام في فلسفة المجتمع إلى حد ما، وعوامل الاختلاط اليومي في المجتمع الفلسطيني، كل ذلك ساهم في تقليص الفروق في أنماط الشخصية وعواملها الخمسة التي تضمنها مقياس الدراسة ما بين البيئات السكنية المختلفة.

8.2.5 تفسير نتائج الفرضية الثامنة ومناقشتها

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين متوسطات كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة.

أظهرت النتائج عدم وجود فروق بين متوسطات عوامل: الانفتاحية، الطيبة (الانسجام)، ويقظة الضمير لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس تعزى لمتغير الوضع الإقتصادي للأسرة، بينما كانت الفروق في عاملي: العصابية، والانبساطية، لصالح فئة ذوي الوضع الاقتصادي (مرتفع (أكثر من 4000)).

وتعزو الباحثة عدم وجود فروق في يقظة الضمير باختلاف المستوى الاقتصادي للأسرة إلى أن هذا العامل لا يرتبط بالمستوى الاقتصادي، إنما يرتبط بمستوى التوقع من الوالدين أو من المحيطين به، أو الدعم الأسري الذي يحصل عليه من والديه. كما أن عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الانفتاحية والإنسجام لدى أفراد عينة الدراسة باختلاف المستوى الاقتصادي للأسرة، تبدو نتيجة منطقية؛ إذ يعد هذا العامل أكثر ارتباطاً بالمشاعر الإنسانية السامية والعلاقات الشخصية والفروق الفردية في الاهتمام العام لتحقيق الوئام الاجتماعي التي يستقيها من والديه، بعيداً عن المستوى الاقتصادي.

أما الفروق في العصابية لصالح الطلبة من الأسر ذات المستوى الاقتصادي المرتفع، فهي تبدو نتيجة منطقية أيضاً، إذ يؤثر المستوى الاقتصادي للأسرة على نوعية الفرص التي تمنحها لأبنائها، وبالتالي زيادة الثقة لديهم، ونمو ذواتهم وشخصياتهم، فانخفاض مستوى الدخل ينعكس على الأبناء، كما يؤثر المستوى الاقتصادي للأسرة على مقدرتها على توفير الاحتياجات الضرورية، والقدرة على تصريف الأمور الحياتية. وكان الانبساط أعلى لدى الطلبة من الأسر

ذات المستوى الاقتصادي المتوسط والمرتفع، وقد تفسر هذه النتيجة باعتبار أن الآباء ذوي المستوى الاقتصادي المرتفع والمتوسط يميلون لإعطاء حرية أكبر لأبنائهم، ويكتفون بالإشراف والإرشاد مع إعطاء الفرد الاستقلال الكافي لممارسة السلوكات الاجتماعية الإيجابية المختلفة، كما أن أبناء الأسر متوسطة الدخل فأعلى يجدون فرصاً أوسع للمشاركة الاجتماعية، نتيجة للإمكانات المادية المتاحة وقدرتها على إشباع الحاجات الترفيهية التي تمكنهم من التواصل الفعال في العديد من جوانب الحياة.

9.2.5 تفسير نتائج الفرضية التاسعة ومناقشتها

لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدّلالة ($\alpha \leq .05$) بين الخجل وكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباط دالة إحصائياً بين كل من العصابية، والانفتاحية، والطيبة (الانسجام) مع الخجل لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس؛ وجاءت العلاقة طردية موجبة؛ بمعنى كلما ازدادت درجة كل من العصابية، الانفتاحية، والطيبة (الانسجام) ازداد مستوى الخجل، وجاءت العلاقة عكسية سلبية بين العوامل الانبساطية ويقظة الضمير مع الخجل بمعنى كلما ازدادت درجة كل من الانبساطية ويقظة الضمير انخفض مستوى الخجل.

وتبدو هذه النتائج متسقة مع ما توصلت إليه الدراسة السابقة الوحيدة التي تمكن الاطلاع عليها، وربطت بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والخجل، وهي دراسة (الصالح والعكلة، 2018)، في إطار وجود علاقة ارتباط دالة بين متغيري الدراسة الحالية، التي بينت نتائجها وجود ارتباط طردي بين الخجل والعصابية، ووجود ارتباط عكسي بين الخجل وكل من: الانبساط، والصفاوة، والطيبة، ويقظة الضمير. كما أن هذه النتيجة تتفق مع الأساس النظري للدراسة،

فالشخص الخجول يتصف بالقلق والتوتر وفقدان الثقة بالنفس، وهذا يفسر الإرتباط الإيجابي بين الخجل والعصابية.

10.2.4 تفسير نتائج الفرضية العاشرة ومناقشتها

يمكن التنبؤ في الخجل من خلال كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس.

أظهرت النتائج أن إثنان من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، هما: (العصابية، والانفتاحية) قد وضحا معاً (51.7%) من نسبة التباين في مستوى الخجل، أي أن عاملي: العصابية، والانفتاحية، لهما دور مهم وأساس في تحديد مستوى الخجل، بينما لم تسهم العوامل الثلاثة الأخرى بشكل دال إحصائياً في التنبؤ بالخجل. أما الباقي والبالغ (48.3%)، فتعزى إلى متغيرات أخرى لم تدخل نموذج الانحدار، وهذا يعني أن هناك متغيرات مستقلة أخرى قد تلعب دوراً أساسياً في تفسير مستوى الخجل.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الصالح، العكلة، 2018)، التي بينت نتائجها قدرة العوامل الخمسة للشخصية في التنبؤ بالخجل ولو بدرجات متفاوتة لكل عامل من هذه العوامل.

وترى الباحثة أن هذه النتيجة تسهم في المناقشة طويلة الأمد حول إدخال الخجل في فضاء أنماط الشخصية وسماتها. وتجعل السؤال الآتي: هل من المهم لفهم الخجل لدى المراهقين أن نتقصى أنماط الشخصية لديهم أولاً؟ إذ تشير النتائج بشكل متواضع إلى أن المراهقين الخجولين هك أقل تفاعلاً اجتماعياً، بدافع من انخفاض الحاجة لديهم إلى العلاقات الاجتماعية بدلاً من العاطفة السلبية والشعور بالنقص، وبالتالي لا يحظى المراهقون الخجولون بشعبية خاصة بين أقرانهم، لكنهم أيضاً لا يكافحون من أجل ذلك شعبية. لذلك، فإن من الضروري إجراء أبحاث

مستقبلية حول الأداء الاجتماعي للمراهقين الخجولين والتركيز على علاقاتهم الاجتماعية الوثيقة، والتي قد تكون أكثر أهمية لرفاههم.

3.5 التوصيات

من خلال ما تم التوصل إليه من نتائج، يمكن تقديم التوصيات الآتية:

1. تصميم برامج إرشادية لمعالجة الخجل وخفض مستوياته لدى الطلبة في المراحل الدراسية كافة، مع الاهتمام بسكان المخيم وذوي الدخل المنخفض منهم.
2. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للطلبة، عن طريق برامج متخصصة بهدف المساهمة في خلق شخصية متوازنة قادرة على التكيف.
3. ضرورة إشعار الطالب بأهميته وقيمته ودوره حتى تبنى لديه الثقة بالنفس والتعامل مع الخجل ضمن مراحل العمر المختلفة.
4. إجراء بحوث تتقصى الخجل في مراحل عمرية مختلفة لما له من مخاطر على الشخصية وسماتها.
5. إجراء بحوث بهدف الكشف عن العلاقة بين الخجل ومتغيرات نفسية أخرى قد تلعب دوراً أساسياً في تفسير مستوى الخجل.

المصادر والمراجع العربية والأجنبية

المصادر والمراجع العربية والأجنبية:

أولاً- المراجع باللغة العربية:

إبراهيم، سليمان. (2014). **الشخصية الإنسانية واضطراباتها النفسية: رؤية في إطار علم النفس الإيجابي**. عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

الإبراهيمي، صفاء. (2012). **أساليب التفكير وعلاقتها بأساليب التعلم والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية لدى طلبة الجامعة**. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة المستنصرية، العراق.

أبو أسعد، أحمد. (2014). **تعديل السلوك الإنساني**. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

أبو هاشم، السيد محمد. (2007). المكونات الأساسية للشخصية في نموذج كل كاتل وأيزنكو جولدبيرج لدى طلاب الجامعة (دراسة عاملية). **مجلة كلية التربية (جامعة بنها)**، 17(70)، 211-274.

الأحمد، أمل وملحم، مازن. (2009). **الضغوط النفسية وعلاقتها بعدد من العوامل للشخصية دراسة ميدانية مقارنة لدى عينة من طلبة جامعتي دمشق والفرات**. بحث مقدم للمؤتمر العلمي النفسي التربوي 25-27 اكتوبر 2009، كلية التربية، جامعة دمشق.

الأحمدي، شرف بنت حامد. (2013). تطوير مقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية (صورة قصيرة). **دراسات في العلوم التربوية**، 40(3)، 945-965

إمام، إسراء. (2018) **الخجل الاجتماعي وعلاقته ببعض الأفكار اللاعقلانية لدى المراهقات**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة عين شمس، القاهره، مصر.

أليين . (2013). **نظريات الشخصية الارتقاء. النمو. التنوع.** (ترجمة أ. د. علاء الدين كفافي و أ. د. مايسة أحمد النيال و د. سهير محمد سالم)، عمان: دار الفكر (تاريخ النشر الأصلي 2009).

الأنصاري، بدر. (1997). مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في المجتمع الكويتي. **مجلة دراسات نفسية**، 7(2)، 277-310.

مباركي، إيمان ودراج، خديجة. (2017). **الخجل وعلاقته بالتوافق النفسي لدى تلاميذ السنه الرابعة والخامسة ابتدائي (9-11 سنة).** (رسالة ماجستير غير منشورة)، قسم علم النفس، جامعة أكلي محند أولحاج، الجزائر.

بطرس، حافظ. (2010) **تعديل وبناء سلوك الأطفال. عمان:** دار المسيره.

تيف، أمل. (2014). **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا عم الحياة لدى عينة من طلاب الجامعة الأردنية.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، الأردن.

جبر، أحمد. (2012) **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى طلبة الجامعية بمحافظة غزه.** (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.

الجابري، نبيل بن بسيس علي. (2012). **البناء العاملي لمقياس العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية باستخدام التحليل العاملي التوكيدي لدى طلاب جامعة أم القرى.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، السعودية.

الجمعان، سناء وجباره، أشواق. (2018). الخجل لدى طلبة المرحله الأولى في كلية التربية. **أبحاث البصره للعلوم الإنسانية**، (43)4، 67-85.

جودة، آمال وأبو جراد، حمدي. (2014). عوامل الشخصية الخمسة الكبرى كمنبئات للنرجسية لدى عينة من طلبة جامعة القدس المفتوحة. **مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية– فلسطين**، 2(6)، 45-70.

حسين، طه عبد العظيم. (2009). **استراتيجيات إدارة الخجل والقلق الاجتماعي**. عمان: دار الفكر العربي، المملكة الأردنية الهاشمية.

الحربي، بسام هلال منور. (2009). **عوامل الشخصية وأنماط التنشئة الوالدية وعلاقتها بالعنف المدرسي لدى طلبة الصف العاشر في مدينة المفرق**. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

حمدي، نزيه وهارون، رمزي وأبو طالب، صابر. (2010). **مشكلات الأطفال وطرق العلاج**. القاهرة: الشركة العربية المتحده للتسويق والتوريدات.

الخصاونة، عون. (2012). أثر الخجل في مستوى التكيف الاجتماعي والمدرسي لدى الأطفال من سن (6–10 سنوات) من وجهة نظر معلميهم. **مجلة جامعة أم القرى للعلوم الاجتماعية**، 4(2)، 50–156.

خميس، شيماء علي. (2010). السلوك المظهري وعلاقته بالخجل لدى طالبات المرحلة الأولى في كليات التربية الرياضية في جامعة الفرات الأوسط. **مجلة علوم التربية الرياضية**، 2(3)، 248–265.

خوخ، حنان. (2002). **كيف تنتصر على الخجل وتتحدث إلى الآخرين بلباقة**. القاهرة: دار الطلائع للنشر وتوزيع.

الرويتع، عبد الله. (2007). مقياس للعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية: عينة سعودية من الإناث. **المجلة التربوية–الكويت**، 21(83)، 99-126.

الزغبي، أحمد والخمايسة، عمر. (2018). العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة جامعة البلقاء التطبيقية في ضوء بعض المتغيرات. **المجلة الدولية التربوية المتخصصة،** (7)7، 1-12.

الزغلول، عماد عبد الرحيم. (2004). **مدخل إلى العلم النفس.** الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.

الساعاتي، إسلام. (2012). د**راسة لبعض العوامل المميزة لشخصية القائد السياسي وفق نظرية العوامل الخمس الكبرى.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

السبعاوي، فضيلة. (2011). **التغلب على الخجل الاجتماعي.** عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

السبعاوي، فضيلة. (2010). **الخجل وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية.** عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

السرميني، منير. (2016). **توجهات الأهداف وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة جامعة اليرموك في ضوء بعض المتغيرات.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

سلامة، محمد وأيوب، عرب وسليمان، سناء وإبراهيم، سناء. (2011). العلاقه بين الخجل الاجتماعي والأفكار اللاعقلانية والتحصيل الدراسي لدى الطلبه الجامعيين. **مجلة البحث العلمي في التربية،** (12)، 767-789.

سفيان، نبيل. (2004). **المختصر في الشخصية والإرشاد النفسي.** القاهرة: ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع.

سليم، عبد العزيز إبراهيم. (2011). **المشكلات النفسية والسلوكية لدى الأطفال**. عمان: دار المسيرة.

شقفه، عطا. (2011). **الشخصية السوية والمضطرب**. القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

شعبان، عبد ربه. (2010). **الخجل وعلاقته بتقدير الذات ومستوى الطموح لدى المعاقيين بصرياً**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعه الإسلامية، غزه، فلسطين.

الشريفيين، نضال والشريفيين، أحمد. (2011). بناء مقياس الخجل لدى طلبة الجامعات. **مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس**، 9(4)، 125-161.

الشمالي، نضال. (2015). **العوامل الخمسة للشخصية وعلاقتها بالاكتئاب لدى المرضى المترددين على مركز غزه للصحة النفسية**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزه، فلسطين.

الصالح، محمد والعكله، حسان. (2018). الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة الفرات. **مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية- سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية**، 4(6)، 327-395.

الطواري، سعود. (2018). الخجل الاجتماعي لدى المراهقين في دولة الكويت. **المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية**، (2)، 47-68.

عامر، كريمة. (2016). **أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بالخجل لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة مولاي الطاهر، سعيده.

عبد الخالق، أحمد. (2000). **استخبارات الشخصية**. الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

عبد الصاحب، منتهى. (2011). **أنماط الشخصية علة وفق نظرية الأنيكرام والقيم والذكاء الاجتماعي**. عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.

عبد الغفور، رافع وقاسم، حنين. (2014). بناء مقياس خجل لدى طلاب كلية التربية الرياضية جامعة الموصل. **مجلة الرافدين للعلوم الرياضية (نصف سنوية)**، 20(66)، 84-120.

العتيبي، سامي. (2011). **العوامل السبعة للشخصية وعلاقتها بالاكتئاب لدى مراجعي العيادات النفسية بمجمع الأمل بمدينة الرياض**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الملك محمد بن سعود الإسلامية، الرياض، المملكة العربية السعودية.

العلوية، إيمان. (2017). **برنامج إرشادي لخفض الخجل لدى طالبات الصف التاسع في ولاية بهلا**. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة نزوى، سلطنة عمان.

علي، دينا. (2014). الخجل الاجتماعي وعلاقته بأداء بعض المهارات الأساسية في كرة القدم لدى طالبات كلية الرياضة- جامعة المثنى. **مجلة القادسية لعلوم التربية الرياضية**، 2(14)، 214-234.

عواد، ريما أحمد. (2015). **فاعلية السيكودراما لخفض مستوى الخجل في مرحلة الطفولة المتأخرة**. (أطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية البنات، جامعة عين شمس، القاهرة، مصر.

عوده، أحمد، وملكاوي، فتحي. (1992). **أساسيات البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية**، ط2، إربد: مكتبة الكتاني، الأردن.

قمر، مجذوب. (2015). العوامل الخمسة الكبرى وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية لدى أسر المعاقين عقلياً بمعهد المستقبل عطبرة. **مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية- جامعة الشهيد حمة الخضر- الوادي**، (2)، 7-22.

كاظم، علي. (2002). القيم النفسية والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية. **مجلة العلوم التربوية والنفسية–البحرين.** 3(2)، 11-24.

الفودي، نورة والنصار، حصة. (2017). الخجل وعلاقته بالثقة بالنفس والتحصيل الدراسي لدى عينة من طلبة الثانوية المعاقين حركياً في مدارس التربية الخاصة في المجتمع الكويتي. **المجلة التربوية،** 31(123)، 15–60.

المرابحة، عامر جبريل خلف. (2005). **تقنين قائمة نيو لِقياس الأبعاد الخمسة للشخصية على الطلبة الجامعيين في الأردن.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة مؤتة، الأردن.

مصطفى، يامن. (2015). **فاعلية برنامج إرشادي جماعي بالسيكودراما للتخفيف من حدة الخجل لدى المراهقين.** (أطروحة دكتوراه عير منشورة)، جامعة دمشق، سوريا.

ملحم، مازن. (2010). الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة للشخصية، دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة دمشق. **مجلة جامعة دمشق،** 26(4)، 625–668.

النملة، عبد الرحمن. (1995). **دراسة تجريبية في برنامج للعلاج النفسي الإسلامي لحالات الخجل.** (رسالة ماجستر غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن مسعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.

النيال، مايسة أحمد وأبو زيد، مدحت عبد الحميد. (1999). **الخجل وبعض أبعاد الشخصية دراسة مقارنة في ضوء عوامل الجنس والعمر والثقافة.** الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية للنشر والتوزيع.

هلال، ساندرين. (2017). **العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالتفكير الإبداعي لدى طلبة الجامعات الفلسطينية.** (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة القدس، القدس، فلسطين.

ثانياً– المراجع باللغة الإنجليزية:

Aminian, L. & Etale**s, S. (2015):** Comparing The Depression, Anxiety, Stress, Shyness, Aggression and Educational Attainment , in Single and Two-Parent Male Students**. Indian Journal of Fundamental and Applied Life Sciences**, 5(2), 593-598

Buecker, S., Maes, M., Denissen, J., & Luhmann, M. (2020). U Loneliness and the Big Five Personality Traits: A Meta-analysis. **European Journal of Personality, European Journal of Personality**, 34: 8–28.

Chęć, Magdalena. (2019). Contemporary views on shyness– a literature review. **Archives of Psychiatry and Psychotherapy**, 2019; 3: 77–84. DOI: 10.12740/APP/109628.

Deb, S., Strodl, E., and Sun, J. (2015). Academic stress, parental pressure, anxiety and mental health among Indian high school students. **Acupuncture**, 5, 26–34.

Donnellan, M. B., Oswald, F. L., Baird, B. M. and Lucas, R. E. (2006). The mini IPIP scales: Tiny yet effective measures of the Big Five factors of personality. **Psychological Assessment**, 18: 192-203.

Ekehammar, B. & Akrami, N. (2007). Personality and Prejudice: From Big Five Personality Factors to Facets. **Journal of Personality**, 75 (5): 899-926.

Fayombo, G. (2010). The relationship between personality traits and psychological resilience among the Caribbean adolescents. **International Journal of Psychological Studies**, 2(2), 105–116.

Garcia, E.(2011). **A tutorial on Correlation Coefficients.** information- retrieval-18/7/2018.https://pdfs.semanticscholar.org/c3e1/095209d3f72ff66e07b8f3b152fab099edea.pdf.

Gosling, S. D., Rentfrow, P. J., & Swann Jr, W. B. (2003). A very brief measure of the Big-Five personality domains. **Journal of Research in Personality,** 37, 504-528.

Hughes, Kathleen & Cplan, Robert,J (2010). Exploring processes Linking Shyness and Academic Achievement in Childhood. **School Psychology Quarterly**, V25 (4).

Iranmanesh, M., Foroughi, B., Nikbin, D. et al. (2019). Shyness, self-esteem, and loneliness as causes of FA: The moderating effect of low self-control. **Current Psychology**. https://doi.org/10.1007/s12144-019-00465-w

Kobasa, S.C. (1979). Stressful life events. **Journal Personality and Social Psychology,** 37(1), 1-11.

Komarraju, M. & Karau, S. (2005). The Relationship Between the Big Five Personality Traits and Academic Motivation. **Personality and Individual Differences**. 39(3), 557–567.

La¡ci´c, B. & Goldberg, .L. R. (2007). An Analysis of a Cross-Cultural Personality Inventory: The IPIP Big-Five Factor Markers in Croatia. **Journal of Personality Assessment**, 88(2): 168-177.

Linden, D., Nijenhuis, J., & Bakker, A. (2010). The general factor of personality: A Meta analysis of big five inter-correlations and a criterion related validity study. **Journal of Research in Personality.** 44, 315-327.

Laura, K. & David, G. (2009). **An exploration of the main sources of in an eating-disordered population**. Clinical Psychology & Psychotherapy, University of Edinburgh, 16, 4, 317-327.

McCrae, R. & John, O. (1992). Discriminant validity of NEO-PIR facet **Educational and Psychological Measurement**. 52, 229-237.

Mla¡ci´c, B. & Goldberg, L. R. (2007). An Analysis of a Cross-Cultural Personality Inventory: The IPIP Big-Five Factor Markers in Croatia. **Journal of Personality Assessment**, 88(2): 168-177.

Montazer, G. T. & Ahghar, G. (2010). The Correlation of emotional intelligence and shyness among university students. **Journal of Applied Psychology**, 3(4), 86-101.

Newness, K., Steinert, J., & Viswesvaran, C. (2012). Effects of personality on social network disclosure: Do emotionally intelligent individuals post inappropriate content? **Psihologijske Teme,** 21(3), 473–486.

Popkins, N. (2001): **The five factors model, emergence of taxonomic model for personality psychology**. Http: www.great ideas in personality.

Premuzic, T. C., Ahmetoglu, G., & Furnham, A. (2008). Little more than personality: Dispositional determinants of test anxiety (The big five, core self-evaluations, and self-assessed intelligence). **Learning and Individual Differences**. 18, 258 – 263.

Ryan, A. M. (2011). Peer relationships and academic adjustment during early adolescence. **Journal of Early Adolesc**. 31, 5–12. doi: 10.1177/0272431610387605

Rosellini, A. J. & Brown, T. H. (2011). The NEO Five-Factor Inventory: Latent Structure and Relationships with Dimensions of Anxiety and Depressive Disorders in a Large Clinical Sample. **Assessment.** 18(1), 27-38.

Saucier, G. (2002). Orthogonal marker for orthogonal factor: The case of the big five. **Journal of Research in Personality**. 36, 1-31.

Sebby, R., Fitts, S. & Zlokovich, M. (2009). Humor Styles as Mediators of the Shyness-Loneliness Relationship. **North American Journal of Psychology**, 11(2), 257-272.

Smithikrai, C. (2007). Personality traits and Job success: An investigation in a Thai sample International. **Journal of Selection and Assessment,** 15(1), 134-138.

Stephen, P. (2009). Psychological Differences in Shame vs. Guilt: Implications, for Mental Health Counsclors, Journal of Mental Health Conseling, Regent University, 31, 3, 213-224.

Sung, S. Y. & Choi, J .N. (2009). Do Big Five personality factors affect individual creativity? The moderating role of extrinsic motivation. **Social Behavior and Personality**, 37 (7): 941-956

Zimbardo, Ph. & Wenderson, Lynne (1996). Shyness, Palo Alto Shyness clinic, U.S.A, (http: 11 W.W.W Shyness. com).

Zhao, H. & Seibert, S. E. (2006). The Big Five personality dimensions and entrepreneurial status: A meta-analytical review. **Journal of Applied Psychology**, 91: 259-271.

الملاحق

أ. أدوات الدراسة قبل التحكيم

ب. قائمة المحكمين

ت. أدوات الدراسة بعد التحكيم

ث. كتاب تسهيل مهمة

الملحق (أ): أدوات الدراسة قبل التحكيم

جامعة القدس المفتوحة
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

بسم الله الرحمن الرحيم

حضرة الأستاذ الدكتور .....المحترم/ة.

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي بعنوان: "**الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس–فلسطين**".

ولما كنتم من أهل العلم والدراية والاهتمام في هذا المجال، فإنني أتوجه إليكم لإبداء آرائكم وملاحظاتكم القيمة في تحكيم فقرات مقياسي الدراسة الحالية، من حيث مناسبتها لقياس ما وضعت لقياسه، ووضوح الفقرات وسلامة صياغتها اللغوية، وإضافة أي تعديل مقترح ترونه مناسباً، من أجل إخراج هاتين الأداتين بالصورة المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة.

مع بالغ شكري وتقديري،
الباحثة: أريج تحسين سليمان
بإشراف: أ. د. محمد أحمد شاهين

بيانات المحكم:

اسم المحكم	الجامعة	الرتبة العلمية	التخصص

أولاً– مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية: تعرف العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بأنها: "نظرية لدراسة الشخصية بشكل علمي اعتمدت فيه على التحليل الإحصائي والتحليل العاملي للشخصية توصلت من خلالها إلى وجود خمسة عوامل مكونة للشخصية وهي: العصابية، الانبساطية، الطيبة، الصفاوة، ويقظة الضمير" (الساعاتي، 2012: 9). سيطور هذا المقياس بهدف استخدامه كأداة موضوعية في تشخيص العوامل الخمسة الكبرى للشخصية للمراهقين من طلبة المدارس في فلسطين، وبالاستعانة بقائمة ماكري وكوستا (Mc Crae & Costa, 1992)، تعريب: (المرابحة، 2005). وبناءً على ذلك صيغت فقرات المقياس في صورته الأولية. وقد شمل المقياس في صورته الأولية (60) فقرة، تُصحح كالآتي: موافق بشدة (5) درجات، موافق (4) درجات، محايد (3) درجات، غير موافق (2) درجة، غير موافق بشدة (درجة واحدة).

الرقم	الفقرة	ملاءمة الفقرة		صياغة الفقرة		التعديل المقترح إن وجد
		ملائمة	غير ملائمة	مناسبة	غير مناسبة	
العامل الأول–العصابية Neuroticism: هي مجموع السمات الشخصية التي تركز على عدم التوافق والسمات الانفعالية السلبية وكذلك السلوكية مثل القلق والاكتئاب، وهي لا تعني العصاب إنما وجود القابلية له في حال التعرض للضغوط والمواقف العصيبة.						
1	أنا لست شخصاً قلقاً					
2	أشعر بأنني أقل شأناً من الآخرين					
3	عندما أكون تحت ضغط هائل أشعر بأن أعصابي قد انهارت					
4	أشعر بالوحدة والكآبة					
5	أشعر بالتوتر والعصبية					
6	أشعر بأنني عديم القيمة					
7	أشعر بالخوف والقلق					
8	أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الآخرون					
9	عندما لا تسير الأمور بشكلها الصحيح؛ أشعر بالإحباط أو الاستسلام					
10	أكون حزيناً ومكتئباً في معظم الأحيان					
11	أشعر بعدم قدرتي على مساعدة الآخرين، وأريد من شخص آخر أن يحل مشكلاتي					

12	عندما أشعر بالخجل أود لو أختبئ كي لا يراني أحد					
العامل الثاني–الانبساطية Extraversion: وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على قوة وكمية العلاقات، والتفاعلات الشخصية، والمحافظة الاجتماعية، والسيطرة.						
13	أحب أن يكون حولي الكثير من الناس					
14	أسر بسهولة					
15	لا أعتبر نفسي خالياً من الهموم					
16	أستمتع حقاً بالحديث مع الآخرين					
17	أحب أن أكون في بؤرة الحدث					
18	أفضل القيام بأعمالي وحدي					
19	أشعر بأنني مفعم بالنشاط					
20	أنا شخص سعيد ومبتهج					
21	أنا لست بالمتفائل المبتهج					
22	حياتي تمر سريعاً					
23	أنا شخص نشيط					
24	أفضل أن أقود نفسي على أن أقود الآخرين					
العامل الثالث–الانفتاحية Openness: يشير هذا العامل إلى أن الأفراد المنفتحين شغوفين لمعرفة ما يجري في العالم، ويمتلكون الكثير من الخبرات، ولديهم القابلية لإثراء حياتهم بأفكار، وقيم إيجابية، وغير تقليدية، ويمارسون العواطف الإيجابية والسلبية، وهم متجددون في أشكالهم، ولديهم أفق واسع، ومن مظاهر الانفتاحية						
25	أتجنب تضييع وقتي في أحلام اليقظة					
26	عندما أعرف الطريقة الصحيحة للقيام بشيء ما فإنني ألتزم بها					
27	ألتزم بالنماذج التي أجدها في الفن والطبيعة					
28	أعتقد بأن السماح للطلبة بالاستماع إلى متحدثين متناقضين لا يعمل أكثر من مجرد تشويشهم وتضليلهم					
29	للشعر تأثير قليل علي أو ليس له تأثير					
30	أحاول أن أجرب الأطعمة الجديدة والغريبة					
31	ألاحظ تغير المزاج مع تغير المواقف والبيئات المختلفة					
32	أعتقد بأن علينا الرجوع إلى السلطات الدينية فيما يتعلق بالأمور الأخلاقية					
33	عندما أقرأ قصيدة من الشعر أو أنظر في عمل فني فإنني أشعر أحياناً بالاستمتاع					

34	لـدي اهتمـام قليـل بـالتفكير فـي طبيعـة الكـون والظـروف البشرية					
35	لدي الكثير من الفضول الفكري					
36	أستمتع بالتعامل مع النظريات والأفكار الجديدة					
العامل الرابع– الطيبة (الانسجام) Agreeableness: وتعني الموافقة، والثقة بالآخرين بسهولة، ويتصف أصحاب هذا العامل بالصراحة والإخلاص ويضعون حاجاتهم قبل حاجات الآخرين، لكنهم يرغبون في التسامح والنسيان، ويفتخرون بأنفسهم وإنجازاتهم.						
37	أحاول أن أكون لطيفاً مع جميع من أقابلهم					
38	أدخل في مجادلات مع عائلتي ومع زملائي في العمل					
39	يعتقد بعض الناس أنني أناني ومغرور					
40	أفضل أن أتعاون مع الآخرين على التنافس معهم					
41	أميل إلى السخرية والشك في نوايا الآخرين					
42	أعتقد بـأن أغلـب النـاس سـوف يستغلونك إذا سـمحت لـهم بذلك					
43	يحبني معظم الناس الذين أعرفهم					
44	يعتقد بعض الناس بأنني غير مبال وأناني					
45	أكون اتجاهاتي بعقلانية وأتمسك بها					
46	أحـاول بشـكل عـام أن أكـون مراعيـاً لحقـوق الآخـرين ومشاعرهم					
47	عندما لا أحب أحداً؛ فإنني أحب أن أشعره بذلك					
48	عنـد الضـرورة لـدي الاسـتعداد لأن أتعامـل مـع الآخـرين بالطريقة التي تحقق لي الحصول على ما أريد					
العامل الخامس– يقظة الضمير Conscientiousness: وهي مجموع السمات الشخصية التي تركز على ضبط الذات، والترتيب في السلوك، والالتزام بالواجبات.						
49	أسعى إلى المحافظة على أن تكون أشيائي مرتبة ونظيفة					
50	أنـا بـارع فـي إدارة الوقـت بحيـث يـتم إنجـاز الأشـياء فـي أوقاتها المحددة					
51	أنا لست شخصاً منظماً بشكل كبير					
52	أحاول القيام بجميع الأعمال الموكلة إلي بضمير حي					
53	لدي مجموعة واضحة من الأهداف وأعمل على تحقيقها بانتظام					

54	أهدر الكثير من الوقت قبل البدء بتنفيذ العمل					
55	أعمل بجد واجتهاد لتحقيق أهدافي					
56	عندما ألتزم القيام بعمل ما فإنني أحرص على إنجازه					
57	أظهر أحياناً بأنه لا يعتمد علي، ولست ثابتاً كما يجب أن أكون					
58	أنا شخص منتج وأحب إنجاز الأعمال					
59	يبدو أنني لا أستطيع أبداً أن أكون منظماً					
60	أكافح من أجل أن أكون متميزاً في أي عمل أقوم به					

ثانياً- مقياس الخجل: يعرف الخجل بأنه: "الميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي والفشل في المشاركة بشكل مناسب في المواقف الاجتماعية" (السبعاوي، 2010: 45). سيطور هذا المقياس بهدف استخدامه كأداة موضوعية في تشخيص الشعور بالخجل للمراهقين من طلبة المدارس في فلسطين، وبالاستعانة بمقياس الخجل المعدل من إعداد شيك ومليشاير (Chech & Melchior)، وتعريب وإعداد بدر محمد الأنصاري (أبو أسعد، 2014). بالإضافة إلى استخدام فقرات من مقياس الخجل الاجتماعي من إعداد (أبو زيد والنيال، 1999)، ودراسة (إكرام، 2018). وقد شمل المقياس في صورته الأولية (35) فقرة، تُصحح كالآتي: دائماً (5) درجات، غالباً (4) درجات، محايد (3) درجات، أحياناً (2) درجة، وأبداً (درجة واحدة)، وتقسم درجة الشعور بالخجل إلى ثلاثة مستويات، هي: مرتفعة، متوسطة، منخفضة.

الرقم	الفقرة	اتجاه الفقرة	ملاءمة الفقرة		صياغة الفقرة		التعديل المقترح إن وجد
			ملائمة	غير ملائمة	مناسبة	غير مناسبة	
1	أشعر بالتوتر عندما أكون مع أناس لا أعرفهم جيداً	+					
2	أتجنب الحديث مع الغرباء خشية أن أقول شيء يدل على الغباء	+					
3	إنني غير لبق أثناء التحدث مع الآخرين	+					
4	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين	+					
5	أشعر بالراحة في الحفلات أو اللقاءات الاجتماعية	-					
6	أجد صعوبة في التفكير في الأشياء المناسبة عندما أكون وسط جماعة من الأفراد	+					
7	من الصعب علي أن أتصرف بشكل طبيعي	+					

	عندما أقابل أناس لأول مرة						
8	أشـعر بالخجـل عنـدما أكـون بـين أشـخاص لا أعرفهم	+					
9	أشعر بالثقة في قدرتي على التعامل مع الآخرين	–					
10	يحمر وجهي في مواقف المواجهة مع الآخرين	+					
11	لا أنظر إلى الشخص الذي يحدثني	+					
12	أبادر بالحديث مع الآخرين	–					
13	لدي شكوك في رغبة الآخرين في مصاحبتي أو مجاراتي	+					
14	أشعر بالارتباك عندما يقدمني أحد لأناس جدد	+					
15	أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء	+					
16	أتجنب الاختلاط بمعارف جدد خشية عدم الانسجام معهم	+					
17	أشعر بالخجل عند مقابلة أحد أفراد الجنس الآخر	+					
18	أشعر بعدم الارتياح في اللقاءات الاجتماعية	+					
19	أخاف من تناول الطعام والشراب أمام الآخرين	+					
20	أنا كثير التردد في اتخاذ القرارات الخاصة بي	+					
21	أخاف من سخرية الآخرين	+					
22	أستطيع أن أعبر عن مشاعري في أي وقت	–					
23	عندما يوجه لي سؤال مفاجئ أستطيع الإجابة	–					
24	أكتب مشاعري على الورق	+					
25	تنتابني مخاوف عندما لا أجد شخصاً ما بجواري	+					
26	أخشى الغرباء في الأماكن المزدحمة	+					
27	أتعرق وأرتعش عندما أتحدث مع الجنس الآخر	+					
28	أنا دائماً في احتياج لشخص يساندني	+					
29	أتـردد عـدة مـرات قبـل أن أسـأل المعلـم/ة أثنـاء الحصة	+					
30	أتصبب عرقاً إذا طلب مني الحديث أمام الطلبة	+					
31	أتردد في الدخول إذا وصلت متأخراً إلى الصف	+					
32	لا أقدم عملي المدرسي شخصياً إلا إذا اضطررت لذلك	+					

33	أشعر بالضيق إذا اضطررت للدخول إلى مكان عام بمفردي والتعامل مع من فيه	+					
34	أحاول ألا أكون في مرمى بصر المعلم/ة أو قائد الاجتماع	+					
35	إذا فقدت شيئاً أخجل من سؤال زملائي	+					

مع بالغ شكري وتقديري

الملحق (ب): قائمة المحكمين

الرقم	الاسم	الرتبة	التخصص	الجامعة
1	أ. د. حسني عوض	أستاذ	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة القدس المفتوحة
2	أ. د. مجدي زامل	أستاذ	أصول التربية	جامعة القدس المفتوحة
3	أ. د. محمد الطيطي	أستاذ	إدارة وتخطيط تربوي	جامعة القدس المفتوحة
4	أ. د. زياد بركات	أستاذ	علم النفس التربوي	جامعة القدس المفتوحة
5	د. كمال سلامة	أستاذ مشارك	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة القدس المفتوحة
6	د. عمر الريماوي	أستاذ مشارك	علم نفس	جامعة القدس
7	د. فايز محاميد	أستاذ مساعد	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة النجاح
8	د. فاخر الخليلي	أستاذ مساعد	علم نفس إكلينيكي	جامعة النجاح
9	د. ابراهيم المصري	أستاذ مساعد	إرشاد نفسي وتربوي	جامعة الخليل
10	د. اياد ابو بكر	أستاذ مساعد	خدمة اجتماعية	جامعة القدس المفتوحة

الملحق (ت): أدوات الدراسة بعد التحكيم

جامعة القدس المفتوحة

عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي

بسم الله الرحمن الرحيم

عزيزي الطالب/ عزيزتي الطالبة

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بدراسة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي بعنوان: "**الخجل وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة نابلس–فلسطين**"، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي من كلية الدراسات العليا–جامعة القدس المفتوحة؛ وقد وقع عليك الاختيار عشوائياً لتكون ضمن عينة الدراسة. لذا، أرجو منك التعاون في تعبئة هذه الاستبانة بما يتوافق مع وجهة نظرك، علماً بأن بيانات الدراسة هي لأغراض البحث العلمي فقط، وسيراعى الحفاظ على سريتها، ولا يطلب منك كتابة اسمك أو ما يشير إليك، شاكرين لك حسن تعاونك.

الباحثة: أريج تحسين سليمان

بإشراف: أ. د. محمد أحمد شاهين

القسم الأول– البيانات والمعلومات الأولية:

الرجاء وضع إشارة (x) أمام الإجابة التي تنطبق عليك

الجنس: □ ذكر □ أنثى

المعدل التراكمي (التقدير): □ مقبول فإقل □ جيد □ جيد جداً □ ممتاز

مكان السكن: □ مدينة □ قرية □ مخيم

المستوى الاقتصادي للأسرة: □ منخفض (أدنى من 2000 شيكل) □ متوسط (2001-4000) □ مرتفع (أكثر من 4000)

أولاً– مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

ضع/ ي علامة (x) أمام كل فقرة حسب ما يتناسب ووضعك.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أنا شخص قلق					
2	أحب أن يكون حولي الكثير من الناس					
3	أتجنب تضييع وقتي في أحلام اليقظة					
4	أحاول أن أكون لطيفاً مع جميع من أقابلهم					
5	أسعى إلى المحافظة على أن تكون أشيائي مرتبة ونظيفة					
6	أشعر بأنني أقل شأناً من الآخرين					
7	أُسَر بسهولة					
8	عندما أعرف الطريقة الصحيحة للقيام بشيء ما فإنني ألتزم بها					
9	أتجنب الدخول في مجادلات مع زملائي في المدرسة					
10	أنا بارع في إدارة الوقت بحيث يتم إنجاز الأشياء في أوقاتها المحددة					
11	أشعر بأن أعصابي تنهار عندما أكون تحت ضغط هائل					
12	أعتبر نفسي خالياً من الهموم					
13	أستمتع بمشاهدة الفن والطبيعة					
14	يعتقد زملائي أنني لست مغروراً					
15	أنا شخص منظم					
16	أشعر بالوحدة والكآبة					
17	أستمتع حقاً بالحديث مع الآخرين					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
18	أعتقد بأن الاستماع إلى وجهات نظر متناقضة أمر إيجابي					
19	أفضل أن أتعاون مع الآخرين على التنافس معهم					
20	أحاول القيام بجميع الأعمال الموكلة إلي بضمير حي					
21	أشعر بالتوتر والعصبية					
22	أحب أن أكون في بؤرة الحدث					
23	أتأثر بالشعر عندما أستمع إليه					
24	أميل إلى الثقة في نوايا الآخرين					
25	لدي مجموعة واضحة من الأهداف وأعمل على تحقيقها					
26	أشعر بأنني عديم القيمة					
27	أفضل الاعتماد على نفسي في القيام بمسؤولياتي					
28	أحاول أن أجرب الأطعمة الغريبة علي					
29	أعتقد بأن الآخرين لن يستغلونني إذا سمحت لهم الفرصة					
30	أستثمر الوقت في التخطيط قبل البدء بتنفيذ واجباتي					
31	أشعر بالخوف والقلق					
32	أشعر بأنني مفعم بالنشاط					
33	ألاحظ تغير المزاج مع تغير المواقف والبيئات المختلفة					
34	يحبني معظم الناس الذين أعرفهم					
35	أعمل بجد واجتهاد لتحقيق أهدافي					
36	أغضب من الطريقة التي يعاملني بها الآخرون					
37	أنا شخص سعيد ومبتهج					
38	أعتقد بأن علينا الرجوع إلى المرجعيات الدينية فيما يتعلق بالأمور الأخلاقية					
39	من الطبيعي أن أهتم باحتياجاتي قبل حاجات الآخرين					
40	عندما ألتزم القيام بعمل ما فإنني أحرص على إنجازه					
41	أعاني من الإحباط والاستسلام عندما لا تسير الأمور كما ينبغي					
42	أنا شخص متفائل					
43	عندما أقرأ قصيدة من الشعر أو أنظر في عمل فني فإنني أشعر بالاستمتاع					
44	أكَون اتجاهاتي بعقلانية وأتمسك بها					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
45	أرغب بأن يرى الآخرون أنه يمكن الاعتماد علي					
46	أكون حزيناً ومكتئباً عندما لا تسير الأمور بصورة سليمة					
47	حياتي تمر سريعاً					
48	لدي اهتمام بالتفكير في طبيعة الكون والظروف البشرية					
49	أحاول بشكل عام أن أكون مراعياً لحقوق الآخرين ومشاعرهم					
50	أنا شخص منتج وأحب إنجاز الأعمال					
51	أشعر بعدم قدرتي على مساعدة الآخرين في حل مشكلاتهم					
52	أنا شخص نشيط					
53	لدي الكثير من الفضول الفكري					
54	عندما لا أحب أحداً؛ فإنني أتجنب أن أشعره بذلك					
55	أستطيع أن أكون منظماً في أداء واجباتي					
56	عندما أشعر بالخجل أود لو أختبئ كي لا يراني أحد					
57	أرى أنني قادر على قيادة نفسي					
58	أستمتع بالتعامل مع النظريات والأفكار الجديدة					
59	عند الضرورة لدي الاستعداد لأن أتعامل مع الآخرين بطريقة تحقق لي الحصول على ما أريد					
60	أكافح من أجل أن أكون متميزاً في أي عمل أقوم به					

ثانياً- مقياس الخجل

ضع/ ي علامة (x) أمام كل فقرة حسب ما يتناسب ووضعك.

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
1	أشعر بالتوتر عندما أكون مع أناس لا أعرفهم جيداً					
2	أتجنب الحديث مع الغرباء خشية أن أقول شيء يدل على الغباء					
3	إنني غير لبق أثناء التحدث مع الآخرين					
4	أجد صعوبة في طلب المساعدة من الآخرين					
5	أشعر بالراحة في الحفلات أو اللقاءات الاجتماعية					
6	أجد صعوبة في التفكير في الأشياء المناسبة عندما أكون وسط جماعة من الأفراد					
7	من الصعب علي أن أتصرف بشكل طبيعي عندما أقابل أناس لأول مرة					
8	أشعر بالخجل عندما أكون بين أشخاص لا أعرفهم					
9	أثق في قدرتي على التعامل مع الآخرين					
10	يحمر وجهي في مواقف المواجهة مع الآخرين					
11	أتجنب النظر إلى الشخص الذي يحدثني					
12	أبادر بالحديث مع الآخرين					

الرقم	الفقرة	دائماً	غالباً	أحياناً	نادراً	أبداً
13	لدي شكوك في رغبة الآخرين في مصاحبتي					
14	أشعر بالارتباك عندما يقدمني أحد لأناس جدد					
15	أجد صعوبة في التحدث مع الغرباء					
16	أتجنب الاختلاط بمعارف جدد خشية عدم الانسجام معهم					
17	أشعر بالخجل عند مقابلة أحد أفراد الجنس الآخر					
18	أشعر بعدم الارتياح في اللقاءات الاجتماعية					
19	أخاف من تناول الطعام والشراب أمام الآخرين					
20	أنا كثير التردد في اتخاذ القرارات الخاصة بي					
21	أخاف من سخرية الآخرين					
22	أستطيع أن أعبر عن مشاعري في أي وقت					
23	عندما يوجه لي سؤال مفاجئ أستطيع الإجابة					
24	أكتب مشاعري على الورق					
25	تنتابني مخاوف عندما لا أجد شخصاً ما بجواري					
26	أخشى الغرباء في الأماكن المزدحمة					
27	أتعرق وأرتعش عندما أتحدث مع الجنس الآخر					
28	أنا دائماً في احتياج لشخص يساندني					
29	أتردد عدة مرات قبل أن أسأل المعلم/ة أثناء الحصة					
30	أتصبب عرقاً إذا طلب مني الحديث أمام الطلبة					
31	أتردد في الدخول إذا وصلت متأخراً إلى الصف					
32	أتجنب تقديم عملي المدرسي أمام الطلبة إلا إذا اضطررت لذلك					
33	أشعر بالضيق إذا اضطررت للدخول إلى مكان عام بمفردي والتعامل مع من فيه					
34	أتجنب أن أكون في مقدمة الصف أمام المعلم/ة					
35	إذا فقدت شيئاً أخجل من سؤال زملائي					

مع بالغ شكري وتقديري

الباحثة

الملحق (ح): كتاب تسهيل المهمة

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds Open University
Academic Affairs
Deansh
and
Ramallah - P.O. I
Tel: 02/2976240 -
Fax: 02/2963738
Email - Graduat
Email - Scientifi

جامعة القدس المفتوحة
الشؤون الأكاديمية

بسم الله الرحمن الرحيم

Al-Quds Open University
Academic Affairs
Deanship of Graduate Studies
and Scientific Research
Ramallah - P.O. Box: 1804
Tel: 02/2976240 - 02/2956073
Fax: 02/2963738
Email - Graduate Studies: fgs@qou.edu
Email - Scientific Research: spfgs@qou.edu

جامعة القدس المفتوحة
الشؤون الأكاديمية
عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي
رام الله – ص.ب 1804
هاتف: 02/2956073 - 02/2976240
فاكس: 02/2963738
بريد الكتروني - الدراسات العليا: fgs@qou.edu
بريد الكتروني - البحث العلمي: spfgs@qou.edu

Ref. :
Date :

الرقم: ع. د. ب. ع./20/423
التاريخ: 2020/07/19

سيادة الأخ الدكتور اللواء محمد جبريني حفظه الله
المساعد الأمني لوزير الداخلية

تحية طيبة وبعد ،،،

أريج
لخجل
وعليه

الموضوع: تسهيل مهمة الطالبة "فلسطين ابراهيم مصطفى جبريني"

تهديكم جامعة القدس المفتوحة أطيب التحيات، وبالإشارة إلى الموضوع أعلاه تقوم الطالبة المذكورة بإعداد رسالة ماجستير في تخصص ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي بعنوان: (المناعة النفسية كمتغير وسيط بين الضغوط النفسية والإتزان الإنفعالي لدى العاملات في المؤسسة الأمنية)، وعليه أمل من حضرتكم تسهيل مهمة الطالبة في تطبيق أداة الدراسة لدى العاملات في المؤسسة الأمنية في المحافظات الشمالية، شاكرين حسن تعاونكم في خدمة العلم وأهله.

ا

لمي

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

19.7.2020

أ. د. حسني عوض
عميد الدراسات العليا والبحث العلمي

نسخة:
- الملف.